



Privacyverklaring





onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 1 van 18

Privacyverklaring

Opleidingsbedrijf : **IW Zuid-Oost**
Adres : Kerkeveldlaan 4, 6042 JX Roermond
Telefoonnummer : 0475-346767
Auteur : Directie
Eindverantwoordelijk : Directie

Initiatiedatum : 01-01-2019
Publicatiedatum : 01-01-2019

Status : **Definitief**



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 2 van 18

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Algemene bepalingen	4
2.1	Definitie belangrijkste begrippen	4
2.2	Reikwijdte privacyverklaring	4
2.3	Doel privacyverklaring	5
2.4	Aanspreekbaarheid	5
3	Verplichtingen van IWZO	6
3.1	Professioneel en integer handelen	6
3.2	Informatieplicht	6
3.3	Functionaris voor de gegevensbescherming	6
3.3.1	Bevoegdheden	7
3.3.2	Contactgegevens	7
3.4	Data protection impact assessment (DPIA)	7
4	Persoonsgegevens	8
4.1	Doel en verwerking van de persoonsgegevens	8
4.2	Medewerkers	8
4.2.1	Wijze van verkrijgen van persoonsgegevens	8
4.2.2	Welke gegevens worden verzameld van medewerkers	8
4.2.3	Met wie kan IWZO persoonsgegevens van de medewerkers delen	9
4.3	Zakelijke relaties	10
4.3.1	Welke persoonsgegevens verzamelt IWZO van de zakelijke relatie?	10
4.4	Waarom verzamelt IWZO persoonsgegevens	10
4.5	Toestemming	11
4.6	Rechten	12
5	Het verwerken van persoonsgegevens	14
5.1	Toegang tot de persoonsregistratie en beveiliging	14
5.2	Bewaren en verwijderen van opgenomen gegevens	14
5.3	Bewaartermijnen	14
6	Richtlijnen verstrekking van persoonsgegevens	15
6.1	Grondslag voor verstrekking persoonsgegevens aan derden	15
6.2	Bewaartermijnen	16



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 3 van 18

1 Inleiding

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt vergaande eisen aan de omgang met persoonsgegevens. Met deze verklaring beoogt IW Zuid-Oost (IWZO) zorg te dragen dat de verwerking van persoonsgegevens van onder meer onze eigen medewerkers, klanten en leveranciers plaatsvindt conform geldende wet- en regelgeving. Een goede en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens binnen onze organisatie is daarvoor een randvoorwaarde.

Dit houdt onder andere in dat:

- a. de persoonlijke levenssfeer van medewerkers wordt beschermd tegen onrechtmatige verwerking en/of misbruik van die gegevens, tegen verlies en tegen het verwerken van onjuiste gegevens;
- b. wordt voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt voor een ander doel dan het doel waarvoor ze verzameld zijn; en
- c. de verwerkingen niet leiden tot een hoog risico voor de medewerkers;
- d. respect voor uw privacy en de ontvangen informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

De directie zal in samenspraak met de functionaris gegevensbescherming passende maatregelen ten uitvoer leggen en verantwoording afleggen over het gevoerde beleid aan het regiobestuur en/of betreffende medezeggenschapsorganen (OR/PVT).

Directie IW Zuid-Oost



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 4 van 18

2 Algemene bepalingen

2.1 Definitie belangrijkste begrippen

Bijzondere persoonsgegevens	Een persoonsgegeven dat iets zegt over iemand zijn godsdienst, levensovertuiging, ras, politieke gezindheid en gezondheid.
Betrokkene	Een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Data Protection impact assessment	Instrument om vooraf de privacy risico's van een verwerking in kaart te brengen om vervolgens maatregelen te nemen om de risico's te verkleinen.
Derde	Iedereen die niet bij de verwerking betrokken is, zoals het pensioenfonds, de accountant, etc.
Ouder(s) Persoonsgegevens	De wettelijk vertegenwoordiger van de leerling-medewerker. Alle informatie over een natuurlijke persoon (mens van vlees en bloed) zoals naam, leeftijd, geslacht, etc. Hieronder vallen ook 'digitale' persoonsgegevens, zoals IP-adressen, locatiegegevens, bezochte websites, etc.
Privacy	Privacy wordt in de Nederlandse grondwet 'eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer' genoemd.
Medewerker	De betrokkene in de zin van de wet over wie de persoonsgegevens iets zeggen, in deze verklaring spreken we altijd over personen die een dienstverband hebben met IWZO of (mogelijk) werkzaamheden verrichten voor IWZO; denk hierbij onder aan staf- en leerling-medewerker, en medewerkers waarbij de verloning plaatsvindt door IWZO.
Toestemming	Ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de medewerker door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.
Toezichthoudende autoriteit Verwerkingsverantwoordelijke Verwerking van persoonsgegevens	De Autoriteit Persoonsgegevens. IWZO (InstallatieWerk). Alles wat met persoonsgegevens gedaan wordt, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, doorsturen, etc.

2.2 Reikwijdte privacyverklaring

De privacyverklaring gaat over het gebruik van persoonsgegevens van medewerkers, sollicitanten en andere personen (derden) die op basis van andersoortige contracten werkzaam zijn voor IWZO of waarmee IWZO persoonsgegevens deelt.

In deze privacyverklaring wil IWZO met een aantal regels openheid bieden aan medewerkers en derden over hoe IWZO omgaat met de aan haar toevertrouwde gegevens.

De privacyverklaring is niet van toepassing op persoonsgegevens opgenomen in bestanden van de Vertrouwenspersoon.



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 5 van 18

2.3 Doel privacyverklaring

De privacyverklaring wenst:

- a. de privacy van de medewerker te beschermen tegen verkeerd en onbedoeld gebruik van persoonsgegevens;
- b. toe te lichten welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel dit gebeurt;
- c. de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens te waarborgen en de rechten van de medewerker te waarborgen.

2.4 Aanspreekbaarheid

Van de IWZO medewerkers die de gegevens verwerken en beheren wordt verwacht dat zij de inhoud van deze privacyverklaring kennen en zich hieraan houden.

Medewerkers van IWZO zijn te allen tijde aanspreekbaar op het naleven van deze privacyverklaring.

De privacyverklaring is gepubliceerd op de regiopagina van de website van IWZO (www.iwnederland.nl).



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 6 van 18

3 Verplichtingen van IWZO

3.1 Professioneel en integer handelen

Stichting Opleidingsbedrijf InstallatieWerk Zuid-Oost (IWZO) gaat op een zorgvuldige, veilige en vertrouwelijke manier met de persoonsgegevens om. Deze verplichting vervalt voor informatie die op basis van wettelijke verplichtingen moet worden aangeleverd.

IWZO spant zich in om:

- de persoonlijke levenssfeer van de medewerker te beschermen tegen verlies of misbruik van de gegevens en opslag van onjuiste gegevens;
- te voorkomen dat gegevens voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor deze zijn verstrekt;
- de rechten van de medewerker te waarborgen.

3.2 Informatieplicht

IWZO is verplicht om de onderstaande informatie aan de betrokkene te verstrekken:

- de doeleinden van de verwerking; voor een verdere uitwerking verwijzen wij naar 4.1
- de contactgegevens van de vertegenwoordiger van IWZO; de directeur J. van Boxmeer is de vertegenwoordiger namens IWZO en zijn contactgegevens zijn: j.vanboxmeer@iwnl.nl
- de contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming; mevrouw M. Smeets is de functionaris gegevensbescherming en haar contactgegevens zijn: m.smeets@iwnl.nl.
- de ontvangers van persoonsgegevens; voor een verdere uitwerking verwijzen wij naar 4.2.3
- het bestaan van de rechten van medewerkers; voor een verdere uitwerking verwijzen wij naar 4.6
- de bewaartermijnen van de persoonsgegevens; voor een verdere uitwerking verwijzen wij naar 6.2
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; Voor een verdere uitwerking verwijzen wij naar 4.6
- nadere informatie voor zover dat nodig is om een zorgvuldige verwerking te waarborgen. Voor een verdere uitwerking verwijzen wij naar 6.1

3.3 Functionaris voor de gegevensbescherming

IWZO heeft een Functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aangesteld: mevrouw M. Smeets m.smeets@iwnl.nl.



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 7 van 18

3.3.1 Bevoegdheden

- De FG is bevoegd, zo nodig met medeneming van de benodigde apparatuur, elke plaats in de gebouwen op de terreinen die bij IWZONL in gebruik zijn en waar persoonsgegevens worden verwerkt, te betreden.
- De FG is bevoegd inzage te vorderen van zakelijke gegevens en bescheiden waarin persoonsgegevens zijn verwerkt.
- De FG is bevoegd van de gegevens en bescheiden kopieën te maken.
- Indien het maken van kopieën niet ter plekke kan gebeuren, is hij bevoegd de gegevens en bescheiden voor maximaal één werkdag mee te nemen.
- De FG is bevoegd tot het geven van een opdracht tot
 - het aanmaken van een registratie van persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG;
 - vernietiging van persoonsgegevens, waarvan de bewaartermijn is overschreden of indien de gegevensverwerking onrechtmatig is.
- De FG is bevoegd zich te laten vergezellen en bijstaan door personen die daartoe door hem zijn aangewezen.
- De FG maakt van de bevoegdheden als bedoeld in dit artikelen slechts gebruik voor zover dit redelijkerwijs voor de uitoefening van de taak noodzakelijk is.

3.3.2 Contactgegevens

De FG contactgegevens worden gepubliceerd in de regionale handboeken voor:

- Stafmedewerkers;
- Leerling-medewerkers.

3.4 Data protection impact assessment (DPIA)

De AVG geeft aan dat er in ieder geval een DPIA moet worden uitgevoerd als een organisatie:

- systematisch en uitgebreid persoonlijke aspecten evalueert gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profiling, en daarop besluiten baseert die gevolgen hebben voor mensen;
- op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerkt of strafrechtelijke gegevens verwerkt;
- op grote schaal en systematisch mensen volgt in een publiek toegankelijk gebied (bijvoorbeeld met cameratoezicht).

IWZO verwerkt persoonsgegevens van medewerkers. Echter niet in die mate dat IWZO verplicht is om periodiek een DPIA uit te voeren.



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 8 van 18

4 Persoonsgegevens

4.1 Doel en verwerking van de persoonsgegevens

IWZO streeft bij het verwerken van gegevens naar een minimalistische vastlegging (zo min mogelijk) van persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen gegevens worden verwerkt die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en de daarbij komende verplichtingen.

De persoonsgegevens zullen enkel en alleen worden verwerkt in overeenstemming met de doeleinde waarvoor zij worden verkregen. Persoonsgegevens worden verkregen ten behoeven van het opleiden, begeleiden en detacheren van betrokkenen. Daarnaast worden persoonsgegevens verkregen met het oog op arbeidsovereenkomsten.

De doeleinden verschillen en zijn inzichtelijk in het opgestelde verwerkingsregister.

4.2 Medewerkers

4.2.1 Wijze van verkrijgen van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden voor zover mogelijk door de medewerker zelf bij de indiensttreding aangeleverd.

De persoonsgegevens worden door de daartoe bevoegde en geautoriseerde medewerkers in het personeelsdossier gezet en onderhouden.

Indien IWZO extra informatie nodig heeft over de medewerkers, zal zij deze uitsluitend opvragen als IWZO daarvoor een wettelijke grondslag heeft.

4.2.2 Welke gegevens worden verzameld van medewerkers

Afhankelijk van de relatie met de medewerker, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld:

- Identificatiegegevens:
 - a) Voorletters;
 - b) Achternaam;
 - c) Geboortedatum;
 - d) Geboorteplaats.
 - e) ID-bewijs
- Locatiegegevens:
 - a) Adres/huisnummer;
 - b) Postcode/woonplaats.
- Communicatiegegevens:
 - a) Emailadres;
 - b) Telefoonnummer.
- Samenstelling van het gezin:
 - a) Burgerlijke staat.
- Rijksregisternummer/Identificatienummer van de sociale zekerheid:
 - a) BSN nummer.
- Beroep en betrekking:
 - a) Functienaam;
 - b) Ter zake doende diploma's;
 - c) Datum in dienst;
 - d) Auto van de zaak/kenteken.
- Lidmaatschap van een vakvereniging:
 - a) Vakbond lidmaatschap (specifiek vermeld).



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 9 van 18

4.2.3 Met wie kan IWZO persoonsgegevens van de medewerkers delen

IWZO kan persoonsgegevens doorgeven aan de volgende (groep) ontvangers:

- zuster opleidingsbedrijven IWZO die deel uitmaken van de samenwerking binnen IWZO Nederland;
- onderaannemers en leveranciers (zoals gegevensverwerkers) die namens IWZO diensten verlenen of opdrachten uitvoeren. Deze ontvangers hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren en zijn gebonden aan contractuele verplichtingen. Met deze verwerkers is een verwerkingsovereenkomst gesloten om de privacy van betrokkenen te waarborgen.;
- derden zoals dienstverleners die functies in opdracht van IWZO uitvoeren (waaronder test-, opleidings-, en/of exameninstututen, partijen die klanttevredenheidsmetingen doen o.a. ten behoeve van keurmerken en certificeringen, externe consultants, zakenpartners en professionele adviseurs als advocaten, auditors, technische ondersteuningsfuncties en IT-consultants die systemen van IWZO ontwikkelen en testen);
- opdrachtgevers waar IWZO medewerkers voor kan stellen, waar medewerkers via IWZO aan het werk gaan of zijn, of die IWZO vragen de dienstverlening in te zetten voor loopbaanbegeleiding, coaching, bemiddeling of outplacement van de medewerker;
- individuen en organisaties die informatie over de referentie of geschiktheid (zoals diploma's) van de medewerker willen hebben of die IWZO, op verzoek van de medewerker, gegevens verstrekken of die IWZO, op verzoek van de medewerker, informatie verstrekken, zoals huidige, voormalige of beoogde werkgevers, opleiders, exameninstututen en uitzendbureaus;
- derden aan wie IWZO gegevens, met uitdrukkelijke toestemming van de medewerker, verstrekt of op verzoek van de medewerkers gegevens deelt in verband met dataportabiliteit;
- pensioenfondsen;
- overheidsinstanties en andere instanties (zoals subsidie-aanvragers) indien IWZO van mening is daartoe verplicht of gerechtigd te zijn.

En in alle overige gevallen waarin IWZO hiertoe wordt verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

Het delen van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, toestemming, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst. (Zie hoofdstuk 6 [Richtlijnen verstrekking van persoonsgegevens](#))

De persoonsgegevens van de medewerker worden opgeslagen in Nederland. IWZO heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 10 van 18

4.3 Zakelijke relaties

IWZO verwerkt persoonsgegevens van personen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee zaken wordt gedaan:

1. voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten;
2. om een zakelijke relatie te onderhouden; en
3. om een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

Lees hier voor meer informatie over welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom en hoe lang de informatie wordt bewaard.

4.3.1 Welke persoonsgegevens verzamelt IWZO van de zakelijke relatie?

- naam en contactgegevens;
- functie;
- gegevens van het bedrijf waarvoor deze relatie werkt of vertegenwoordigt;
- gegevens om een goede zakelijke relatie te kunnen onderhouden;
- gegevens ten behoeve van evenementen en bijeenkomsten.

4.4 Waarom verzamelt IWZO persoonsgegevens

Afhankelijk van onze relatie, verzamelt IWZO persoonsgegevens om:

- het gerechtvaardigd bedrijfsbelang van IWZO te dienen. Hierbij wordt rekening gehouden met de belangen van de betrokkenen.
- de overeenkomst met de relatie te kunnen vastleggen, onderhouden en na te komen;
- met de relatie te kunnen communiceren;
- een goede zakelijke relatie met de relatie te onderhouden, om;
 - aanbiedingen te kunnen doen, relatiegeschenken te verstrekken en/of informatie te kunnen verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten;
 - deze te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven, events en promotie-acties die voor de relatie interessant kunnen zijn, uitsluitend indien deze zich hiervoor heeft aangemeld.
- de loopbaanontwikkeling van de medewerker te monitoren en te bevorderen;
- het salaris uit te betalen en te kunnen factureren;
- om de kredietwaardigheid te kunnen bepalen;
- om de relatie en/of zijn/haar collega's toegang te verstrekken tot de portal en het accountbeheer in te regelen;
- voor rapportagedoeleinden (bijvoorbeeld om de juiste persoon de juiste rapportage te verstrekken);
- feedback of klachten van de relatie te verwerken of daarop te reageren om de dienstverlening en middelen van IWZO te kunnen verbeteren of de relatie beter van dienst te kunnen zijn;
- de dienstverlening van IWZO te verbeteren.



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 11 van 18

4.5 Toestemming

IWZO heeft alleen het recht om (gewone) persoonsgegevens te verwerken als IWZO zich kan baseren op één van de zes grondslagen uit de AVG. Eén van die grondslagen is 'toestemming'. De AVG schrijft niet precies voor in welke vorm IWZO toestemming moet vragen, echter zal zij dit te allen tijde schriftelijk doen. De schriftelijke toestemming moet wel voldoen aan een aantal specifieke eisen.

Rechtsgeldige toestemming voldoet aan de volgende eisen:

- Vrijelijk gegeven:
IWZO mag iemand niet onder druk zetten om toestemming te geven. Bijvoorbeeld door iemand te benadelen als hij of zij geen toestemming geeft. Let daarbij op machtsverhoudingen: een werknemer kan een vraag van zijn werkgever bijvoorbeeld moeilijk weigeren.
- Ondubbelzinnig: er moet sprake zijn van een duidelijke actieve handeling. Bijvoorbeeld een (digitale) schriftelijke of een mondelinge verklaring. Het moet in elk geval volstrekt helder zijn dát er toestemming is verleend. Er mag niet worden uit gegaan van het principe 'wie zwijgt, stemt toe'. Het gebruik van voor-aangevinkte vakjes is dus niet toegestaan.
- Geïnformeerd: IWZO moet mensen informeren over:
 1. de identiteit van IWZO als organisatie;
 2. het doel van elke verwerking waarvoor IWZO toestemming vraagt;
 3. welke persoonsgegevens IWZO verzamelt en gebruikt;
 4. het recht dat betrokkenen hebben om de toestemming weer in te trekken. IWZO moet de informatie in een toegankelijke vorm aanbieden. Ook moet deze begrijpelijk zijn zodat iemand een weloverwogen keuze kan maken. Dat betekent IWZO duidelijke en eenvoudige taal moet gebruiken.
- Specifiek: toestemming moet steeds gelden voor een specifieke verwerking en een specifiek doel. Indien IWZO bij de verwerking meerdere doeleinden heeft, dient IWZO de betrokkene hierover te informeren en betrokkene voor elk doel afzonderlijk toestemming te vragen. Het doel mag niet gaandeweg veranderen.
- Het moet voor mensen net zo makkelijk zijn om de toestemming weer in te trekken als dat het was om de toestemming te geven.
- IWZO moet kunnen aantonen dat zij geldige toestemming heeft verkregen.

Voldoet de toestemming niet aan deze eisen? Dan is de toestemming niet geldig. IWZO mag de persoonsgegevens dan niet verwerken.

Toestemming bij Minderjarigen

De AVG geeft kinderen jonger dan 16 jaar extra bescherming. Want kinderen kunnen de risico's van een gegevensverwerking niet of minder goed inschatten. Daarom moeten zij toestemming hebben van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt.



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 12 van 18

4.6 Rechten

Recht van inzage

Op uw verzoek zullen wij u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument. In onze reactie lichten wij toe welke persoonsgegevens wij van u hebben verwerkt of nog verwerken, en geven wij u daar een kopie van. Ook lichten wij toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld, hoe lang deze naar verwachting nog zullen worden opgeslagen, en welke overige rechten u geldend kunt maken.

Verbetering of aanvulling

Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Wij motiveren onze reactie. Gaan wij tot verbetering over, dan ontvangt u van ons een aanvullende verklaring. Die verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste of onvolledige gegevens.

Gegevenswissen

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt;
- u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in; en er is geen andere grondslag voor verwerking meer;
- u maakt gemotiveerd bezwaar, en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt;
- wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen;
- wij hebben uw gegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten verzameld.

Beperking verwerking

Als u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoonsgegevens bij ons hebt gemeld, kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken zo lang wij uw verzoek in behandeling hebben. U mag ons ook om beperking van de verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

Overdracht digitale data

Als u persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat, en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt, hebt u het recht ons om een kopie van deze gegevens te vragen. U kunt ons in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen.

Uitoefenen rechten

Wilt u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u contact opnemen met ons via het e-mailadres [invullen]. IWZO zal op uw verzoek binnen 4 weken beslissen, tenzij wij u binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben. Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 13 van 18

Bezwaar

U mag te allen tijde bewaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens (voor directe marketingdoeleinden) die op u betrekking hebben. Dat geldt in het bijzonder voor profielen die wij op basis van uw persoonsgegevens hebben aangemaakt. Wij zullen verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Klachten

Zijn er vragen, opmerkingen of klachten over bescherming van persoonsgegevens? IWZO hoort het graag! IWZO helpt jou als betrokkene graag verder en zo kan zij de dienstverlening en/of werkprocessen aanpassen of verbeteren.

Voor vragen, opmerkingen of klachten over privacy kun je contact opnemen met m.smeets@iwnl.nl of 0475-346767.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywetgeving, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zij nemen iedere klacht in behandeling. De manier waarop ze dat doen verschilt per klacht. U ontvangt altijd een reactie van de AP op uw klacht.

Let op: u kunt alleen een klacht indienen over de verwerking van uw eigen persoonsgegevens, niet over de gegevens van iemand anders. Voor meer informatie over wanneer, waarover en hoe u een klacht kunt indienen, zie: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 14 van 18

5 Het verwerken van persoonsgegevens

5.1 Toegang tot de persoonsregistratie en beveiliging

IWZO zorgt ervoor dat de toegang tot de administratie en systemen beperkt is. Medewerkers van IWZO hebben slechts toegang tot de verwerkingen van persoonsgegevens als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun functie.

Iedereen die binnen IWZO persoonsgegevens verwerkt, is verplicht daar vertrouwelijk mee om te gaan.

De verwerker, medewerkers van IWZO, en derden hebben toegang tot de persoonsregistratie indien:

- de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken
- een derde die op grond van een wet toegang moet worden verleend of IWZO een gerechtvaardigd belang heeft.
- een partij waarmee IWZO mee samenwerkt zoals salarisadministratie en opleidingsfonds.

IWZO is verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit dit reglement en voor de juistheid en de volledigheid van de opgenomen gegevens.

IWZO draagt zorg voor de nodige voorzieningen van fysieke, technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsregistraties tegen verlies of onrechtmatige verwerking van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming.

5.2 Bewaren en verwijderen van opgenomen gegevens

De gegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.

IWZO houdt zich aan de wettelijke vernietigings- en bewaartermijnen.

Vernietiging blijft evenwel achterwege wanneer:

- redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de medewerker;
- de zorg van een goede administratie of rechtszaak bewaring noodzaakt;
- bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is;
- indien daarover tussen de medewerker en IWZO overeenstemming bestaat.

Indien de betreffende gegevens zodanig zijn bewerkt, dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

5.3 Bewaartermijnen

De gegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijk verplicht gestelde bewaartermijn geldt. Hierbij onderscheiden we:

- a. Administratie personeel / salaris: de persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren nadat het dienstverband of de werkzaamheden van medewerker ten behoeve van IWZO zijn beëindigd, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.
- b. Administratie sollicitanten: de persoonsgegevens worden verwijderd op een daartoe strekkend verzoek van betrokkene en in ieder geval uiterlijk vier weken nadat de sollicitatieprocedure is geëindigd, tenzij de persoonsgegevens met schriftelijke toestemming van betrokkene gedurende een jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure worden bewaard.

De bewaartermijnen van persoonsgegevens zijn vastgelegd in het verwerkingsregister.



onderwerp	Privacyverklaring
printdatum	2-5-2019 9:00:00
bestand	Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina	Pagina 15 van 18

6 Richtlijnen verstrekking van persoonsgegevens

6.1 Grondslag voor verstrekking persoonsgegevens aan derden

Het verstrekken van gegevens aan derden kan in ieder geval geschieden op basis van:

Uitvoering wettelijke plicht

IWZO is gebonden aan wetgeving, deze maakt het noodzakelijk om in bepaalde situaties persoonsgegevens van medewerkers aan externe partijen te verstrekken.

Gerechtvaardigd belang

IWZO mag persoonsgegevens verwerken en uitwisselen voor zover dat noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van haarzelf of dat van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de medewerker prevaleren. Dat gerechtvaardigd belang dient aantoonbaar te prevaleren boven de belangen van de medewerkers.

Op grond van gerechtvaardigd belang kunnen onder meer persoonsgegevens aan derden verstrekt worden voor zover dit noodzakelijk is:

- voor het in handen van derden stellen van vorderingen;
- voor het behandelen van geschillen;
- voor het doen verrichten van accountantscontroles.

Toestemmingbetrokkene

IWZO mag persoonsgegevens verwerken en uitwisselen voor zover betrokkenen daarvoor schriftelijk voorafgaand toestemming heeft verleend.

Deze grondslag voor verwerking vervalt op het moment dat de betrokkenen zijn toestemming voor IWZO kenbaar heeft ingetrokken.



onderwerp Privacyverklaring
printdatum 2-5-2019 9:00:00

bestand Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina Pagina 16 van 18

6.2 Bewaartermijnen

Document/gegevens	Minimale bewaartermijn	Maximale bewaartermijn	Ingangsdatum bewaartermijn	Vastgelegd in
Arbeidsovereenkomst / Wijzigingen arbeidsovereenkomst	2 jaar	2 jaar	Einde dienstverband	art. 52 Wet Rijksbelastingen
sollicitatiegegevens	---	4 weken zonder toestemming, 1 jaar met toestemming van de sollicitant	na beëindiging sollicitatieprocedure	
dossier medewerker <ul style="list-style-type: none">• functioneringsverslagen,• schriftelijke afspraken,• administratieve verzuimgegevens en andere algemene documenten	---	2 jaar	Einde dienstverband	Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
Correspondentie over benoemingen, promotie, demotie en ontslag	2 jaar	2 jaar	Einde dienstverband	art. 52 Wet Rijksbelastingen
loonbelastingverklaring kopie identiteitsbewijs	5 jaar	5 jaar	Einde dienstverband	art. 66 lid 4 Uitvoeringsregeling LB



onderwerp Privacyverklaring
printdatum 2-5-2019 9:00:00

bestand Privacyverklaring en AVG IWZO.docx
pagina Pagina 17 van 18

Document/gegevens	Minimale bewaartermijn	Maximale bewaartermijn	Ingangsdatum bewaartermijn	Vastgelegd in
Persoonsgegevens werknemer <ul style="list-style-type: none">• naam, adres, woonplaats, burgerlijke staat;• datum indiensttreding;• salarisadministratie;• arbeidsvoorwaarden (aanvullende arbeidsafspraken, salarisafspraken)• afstandsverklaring woon-werkverkeer;• afspraken levensloopregeling;• samenleving/partnerschap.	7 jaar	7 jaar	Einde dienstverband	WIA of WGA
camerabeelden		4 weken		Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
tijdsregistratiegegevens		52 weken	vanaf de dag van registratie	Overeengekomen besluit met OR.
Klantcontactmanagement	2 jaar	5 jaar	na laatste contact	Verwerkersregister