

Handboek leerling-medewerkers

“Monteurs in Opleiding”

2020-2021



**Omdat
opleiden
werkt!**

Inhoud

1.	Inleiding	5
2.	Contactgegevens.....	6
2.1.	Organigram	6
2.2.	Contactgegevens Hoofdkantoor	7
2.3.	Contactgegevens ROC's.....	7
2.4.	Overige locaties en belangrijke contactgegevens.....	7
2.5.	Overige belangrijk contactgegevens.....	7
2.6.	Wijziging van jouw gegevens	7
3.	Opleidingen.....	8
3.1.	Beroepsopleidingen in het MBO	8
3.2.	Diplomavergoeding.....	8
4.	Leer-arbeidsovereenkomst.....	9
4.1.	Algemeen	9
4.2.	Duur van de leer-arbeidsovereenkomst.....	9
4.3.	Beëindiging leer-arbeidsovereenkomst.....	9
4.4.	De Identificatieplicht en de verblijfsvergunning	9
4.5.	Werken in het buitenland	10
4.6.	Een tweede baan (arbeid voor derden)	10
5.	De bbl-opleiding.....	10
5.1.	Algemeen	10
5.2.	Het theoriedeel van de opleiding	10
5.3.	Verzuim op een schooldag.....	10
5.4.	De praktijkopleiding	10
5.5.	Werkervaring	11
5.6.	Startgesprek.....	11
5.7.	De praktijkmonitor	11
6.	De beroepspraktijkvormingsovereenkomst.....	11
6.1.	Algemeen	11
6.2.	Belangrijkste verplichtingen per ondertekenaar	11
6.3.	Beëindiging van de bpv-overeenkomst	12
7.	Salaris, reiskostenvergoeding en studiebijlage	12
7.1.	Salarisbetaling	12
7.2.	Salarisspecificatie	12
7.3.	Vakantiegeld.....	12
7.4.	Opleidingskosten	12
7.5.	Laptop	13
7.6.	Regeling kilometervergoeding en vergoeding reizen	13
7.7.	Bedrijfsauto	13
7.8.	Vorstverlet	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

7.9. Pensioen	13
7.10. Studiefinanciering en kinderbijslag	14
7.11. Zorgverzekering en zorgtoeslag	14
7.12. Collectieve zorgverzekering	14
7.13. Eindafrekening bij beëindiging arbeidsovereenkomst	15
8. Ziek- en herstelmelding	15
8.1. Ziekte en arbeidsongeschiktheid	15
8.2. Ziek- en herstelmelding	15
8.3. Rechten en plichten bij ziekte	16
8.4. Ziek tijdens vakantie en/of tijdens een bedrijfssluiting	16
8.5. Sancties	16
9. ADV/Verlofdagen	16
9.1. ADV/Verlofdagen	16
9.2. Verlof	17
9.3. Bijzonder verlof	17
9.4. Aanvullend geboorteverlof	17
9.5. Afwezigheid bij overlijden	17
9.6. Dokter, huisarts, tandarts of ziekenhuisbezoek	18
9.7. Examendagen	18
9.8. Ouderschapsverlof	18
10. Arbeidsomstandighedenbeleid	18
10.1. Algemeen	18
10.2. V&G Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)	19
10.3. VGM-instructie	19
10.4. Ongevallen	19
10.5. Preventief medisch onderzoek	20
10.6. VCA	20
10.7. Persoonlijke beschermingsmiddelen	20
10.8. Veiligheidspaspoort	20
10.9. Beleidsverklaring	20
10.10. Preventiemedewerker	20
10.11. Toolboxmeetings	20
10.12. Ongewenst gedrag	20
10.13. Werktijden en reglement opleidingslocatie	21
10.14. Sociale media	21
10.15. Vertrouwenspersoon	21
10.16. AVG	21
11. Ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging	22
11.1. Wat is een ondernemingsraad	22
11.2. Kan een leerling-medewerker toetreden tot de ondernemingsraad?	22
11.3. Wat kun je doen om tot een ondernemingsraad toe te treden	22

12. Klachten / ongenoegen	22
13. Bonus bij het aanbrengen van een nieuwe leerling-medewerker.....	23
14. De TopStartersdag en de Topvakmanschapsdag (samengevoegd)	23
15. Klokkenluidersregeling	24
16. Schoolvakanties en officiële feestdagen	24
17. Afkortingen	24
Bijlage 1 Voorbeeld salarisspecificatie	25
Bijlage 2 Mijn IW.....	26

1. Inleiding

Je hebt je aangemeld als leerling-medewerker (Monteur in Opleiding) bij IW. Je bent daarmee één van de ruim 2.500 leerling-medewerkers die via IW een opleiding volgt in de installatietechniek of in de elektrotechniek. De installatie- en elektrotechniek branche wil graag goed opleiden. Ze hebben daarom gekozen om leerlingen via IW op te leiden, zodat gediplomeerde monteurs goed aansluiten op wat de branche vraagt. Zowel voor de leerling als het leerbedrijf heeft dat veel voordelen.

Er zijn zeven opleidingsbedrijven in Nederland:

- IW Achterhoek Rivierenland;
- IW Brabant-Zeeland;
- IW Midden;
- IW Noord-Holland;
- IW Noord, Oost & Flevoland;
- IW Zuid-Holland;
- IW Zuid-Oost.

Jouw opleiding is een combinatie van werken en leren. Je kunt zeggen dat de opleiding bestaat uit twee onderdelen:

1. Een theoriedeel dat wordt gevolgd bij een ROC, ongeveer één dag in de week.
2. Een praktijkdeel dat op twee plaatsen wordt ingevuld:
 - Bij een aangesloten leerbedrijf voor de nodige werkervaring
 - In de opleidingslocatie van IW voor een gedegen praktijkopleiding aanvullend op je ervaring bij je leerbedrijf



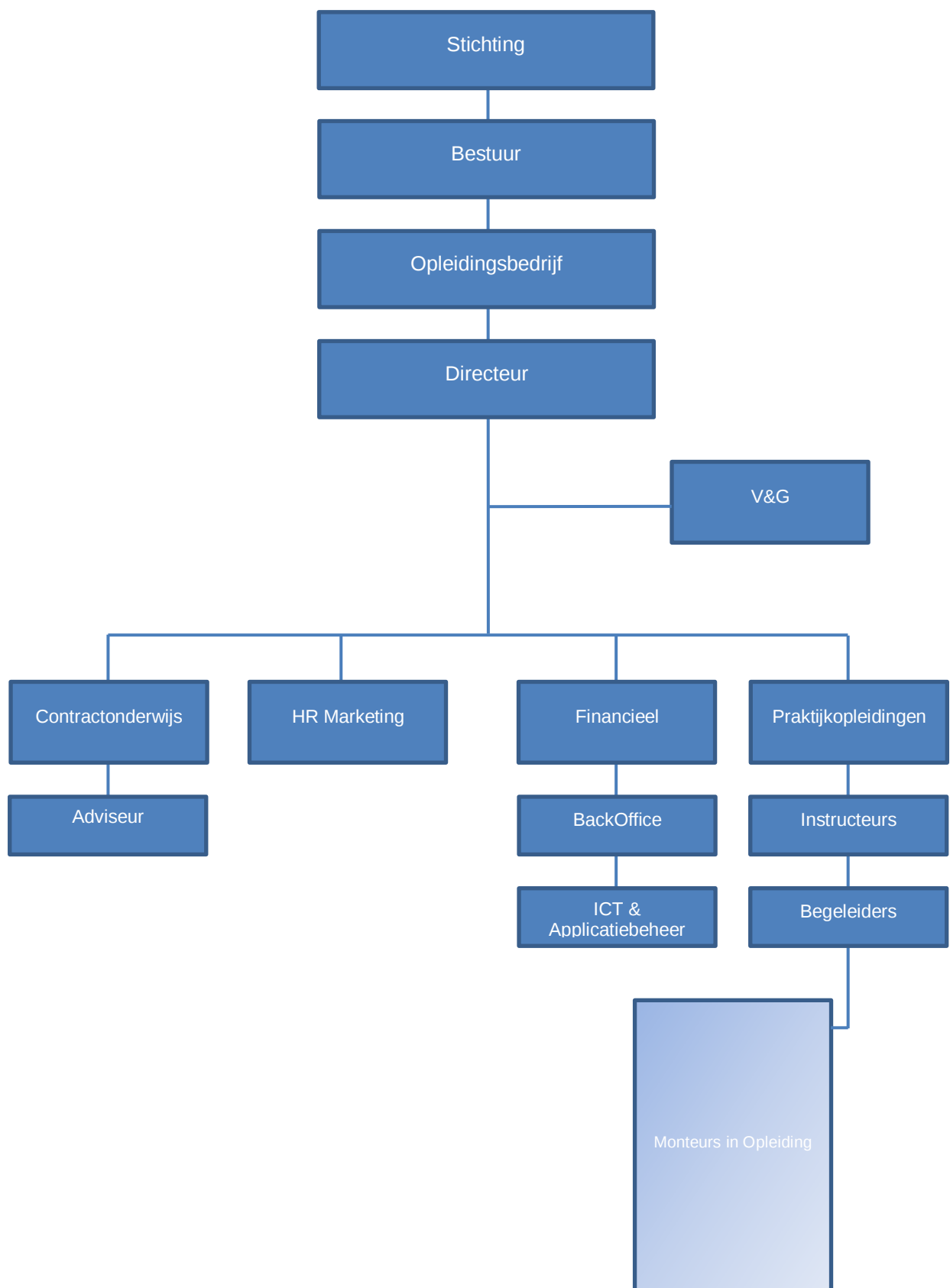
In dit handboek vind je alle gegevens die voor jou van belang kunnen zijn. Lees het handboek rustig en aandachtig door. Je bent dan van alles goed op de hoogte en je komt niet voor verrassingen te staan. Dit handboek is onlosmakelijk verbonden met de leerarbeidsovereenkomst en de afspraken hierin zijn bindend. Het handboek wordt jaarlijks aangepast door directie en het centraal voorzittersoverleg ondernemingsraden. Zorg dat je altijd de laatste versie kent. Deze kun je vinden op de website van IW.

Veel succes met je opleiding!

Namens Directie en Management

2. Contactgegevens

2.1 Organigram



2.2 Contactgegevens Hoofdkantoor

Bezoekadres: Verrijn Stuartlaan 19, 2288 EK Rijswijk

Postadres: Verrijn Stuartlaan 19, 2288 EK Rijswijk

Telefoon: 070-3654727

E-mail: infoiwzh@iwnl.nl

Website: www.iwnederland.nl

2.3 Contactgegevens ROC's

ROC	Plaats	Telefoon	Email
MBO Rijnland	Leiden	088-2221777	info@mborijnland.nl
ROC Mondriaan	Den Haag	088-6663300	info@rocmondriaan.nl
Techniek College Rotterdam	Rotterdam	088-9454555	info@tcrmbo.nl
Da Vinci College	Dordrecht	088-6572657	
Hoornbeeck College	Amersfoort	085-4838000	info@hoornbeeck.nl

2.4 Overige locaties en belangrijke contactgegevens

Opleidingslocatie	Adres	Postcode	Plaats
Rijnmond	Plompertstraat 52	3087 BD	Rotterdam
Duurzaamheidsfabriek	Maria Montessorilaan 50	3312 KJ	Dordrecht
Haaglanden	Verrijn Stuartlaan 19	2288 EK	Rijswijk
Rijnland Leiden	Betaplein 18	2321 KS	Leiden
Rijnland Gouda	Groen van Prinsterensingel 52	2805 TE	Gouda
Hardinxveld-Giessendam	Stek 14	3371 KG	Hardinxveld-Giessendam

2.5 Overige belangrijk contactgegevens

- **Preventiemedewerker**
Kees Put 06-296 217 28
- **Vertrouwenspersoon**
Annelies den Ouden 078-61 044 44 vertrouwenspersoon@add-arbo.nl
- **Bedrijfsarts**
ADD-Arbo 078-61 044 44

Er is de mogelijkheid om op eigen initiatief een afspraak te maken met de bedrijfsarts en de vertrouwenspersoon via de bovenstaande contactgegevens

2.6 Wijziging van jouw gegevens

Als je gaat verhuizen, stuur dan bij voorkeur per mail een adreswijziging naar het kantoor van IW met: je nieuwe adres, de postcode en woonplaats, je telefoonnummer en de datum waarop je verhuist. Ook als jouw mobiele nummer en/of emailadres wijzigt dien je dit direct aan IW, via het bovenstaande emailadres hoofdkantoor, door te geven. Je kunt dit ook doorgeven door een app te sturen naar je Begeleider.

3. Opleidingen

3.1. Beroepsopleidingen in het MBO

Je hebt gekozen om vakman te worden via de weg van werken en leren. Deze wordt ook wel de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) genoemd. IW verzorgt samen met de ROC's een groot aantal van de onderstaande mbo-opleidingen:

Richting	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Elektrotechniek	Monteur elektrotechnische installatie 25333	Eerste monteur elektrotechnische industriële installaties en systemen 25331	Technicus elektrotechnische industriële installaties en systemen 25262
		Eerste monteur elektrotechnische installaties woning en utiliteit 25332	Technicus elektrotechnische Installaties woning en utiliteit 25263
Installatietechniek	Monteur werktuigkundige installaties 25350	Eerste monteur utiliteit 25348	
		Eerste monteur woning 25349	
		Eerste monteur dakbedekking 25347	
Service en Onderhoud	Monteur service en onderhoud installatie & systemen 25308	Eerste monteur service & onderhoud elektrotechnische en instrumentatie 25304	Technicus service en onderhoud elektrotechnische en instrumentatie 25309
		Eerste monteur service en onderhoud werktuigbouw 25306	Technicus en onderhoud werktuigkundige installaties 25311
		Eerste monteur service & onderhoud werktuigkundige installaties 25307	
Infratechniek	Monteur datadistributie 25271	Eerste monteur laagspanningsdistributie 25269	
	Monteur gas-, water- en warmte distributie 25272	Eerste monteur middenspanningsdistributie 25270	
	Monteur laagspanningsdistributie 25273	Eerste monteur gas-, water-, en warmte distributie 25267	
Koudetechniek	Monteur koude- en klimaatsystemen 25563	Eerste monteur koude- en klimaatsystemen 25561	Technicus maintenance koude- en klimaatsystemen 25560
		Servicemonteur koude- en klimaatsystemen 25562	Systeemontwerper koude- en klimaatsystemen 25565
Daktechniek	Dakdekker bitumen en kunststof 25088	Allround dakdekker bitumen en kunststof 25086	
	Monteur metalen daken en gevels 25543	Allround dakdekker metaal 25542	
Werkvoorbereiding en leidinggeven		Tekenaar werktuigkundige installaties 25316	Tekenaar ontwerper elektrotechniek 25313
			Werkvoorbereider installaties 25124
			Tekenaar ontwerper/ werktuigkundige installaties 25314
			Technicus engineering 25297

3.2. Diplomavergoeding

Het behalen van een diploma vindt IW een beloning waard. Als je je diploma geheel via IW hebt behaald, binnen de vooraf vastgestelde duur, krijg je van IW als beloning een netto vergoeding van € 100,00. Voorwaarde is dat IW een kopie van jouw diploma ontvangt. Mocht je er langer over hebben gedaan, dan vervalt je recht op de diplomavergoeding.

4. Leer-arbeidsovereenkomst

4.1. Algemeen

De leer-arbeidsovereenkomst (AOK) is een overeenkomst tussen de werkgever (IW) en de leerling-medewerker (dat ben jij) en wordt aangegaan voor de duur van de opleiding. In de overeenkomst staan de rechten en plichten van zowel de werkgever als de leerling-medewerker. De leer-arbeidsovereenkomst wordt aangegaan op basis van de geldende cao voor het Technisch Installatiebedrijf.

4.2. Duur van de leer-arbeidsovereenkomst

De leer-arbeidsovereenkomst, waarvan de eerste twee maanden als proeftijd gelden, is voor de duur van de opleiding die vermeld staat op de beroepspraktijkvormingsovereenkomst of verder te noemen BPV-overeenkomst (hoofdstuk 6). De leer-arbeidsovereenkomst loopt van rechtswege af op het moment dat leerling-medewerker het diploma haalt en niet verder gaat leren bij IW. De leer-arbeidsovereenkomst loopt af indien de BPV-overeenkomst tussentijds wordt beëindigd.

4.3. Beëindiging leer-arbeidsovereenkomst

Belangrijk om te weten:

- De eerste twee maanden van de dienstbetrekking gelden over en weer als proeftijd;
- De leer-arbeidsovereenkomst is verbonden met de BPV-overeenkomst;
- De leer-arbeidsovereenkomst wordt niet beëindigd als de leerling-medewerker in overleg met IW een vervolgopleiding gaat doen en daarvoor een aansluitende BPV-overeenkomst heeft afgesloten;
- IW behoudt het recht om de leer-arbeidsovereenkomst na verkregen toestemming van het UWV-werkbedrijf, te beëindigen;
- De leer-arbeidsovereenkomst kan tussentijds door schriftelijke opzegging van de leerling-medewerker verbroken worden tegen het einde van de betalingsperiode. Daarbij dient een opzegtermijn van minimaal één maand in acht genomen te worden;
- IW mag, conform de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB), alle kosten, die gemaakt zijn tijdens de periode van opleiding, in mindering brengen op de ¹transitievergoeding. Dit betekent dat je **niet** in aanmerking komt voor een vergoeding;
- Als het dienstverband voortijdig door jou wordt beëindigd, kan IW je schadeplichtig stellen. Dit houdt in dat we gerechtigd zijn het doorbetaalde salaris tijdens de schooldagen en de gemaakte kosten van de opleiding van de leerling-medewerker terug te vorderen.

4.4. De Identificatieplicht en de verblijfsvergunning

In het kader van de Wet op de Identificatieplicht moet je voordat je bij IW in dienst komt, een geldig paspoort of identiteitskaart meenemen. Je zal moeten toestaan dat IW een kopie van het document maakt. IW zal vertrouwelijk met het document omgaan en geen inzage geven aan derden.

Daarnaast moet je jezelf te allen tijde tijdens werkzaamheden en lessen kunnen legitimeren als daarom wordt gevraagd.

Heb je een verblijfsvergunning, voor zowel bepaalde tijd als onbepaalde tijd, dan dien je een kopie van de werkvergunning te verstrekken voor het personeelsdossier. IW is genoodzaakt om ook jouw leerbedrijf een kopie van zowel de verblijfsvergunning als de werkvergunning te verstrekken.

¹ Een transitievergoeding is een wettelijk vastgestelde vergoeding die u krijgt bij ontslag.

4.5. Werken in het buitenland

Als je van het leerbedrijf naar projecten in het buitenland moet voor werkzaamheden, dien je dit (in verband met verzekering) altijd voor aanvang van de werkzaamheden aan IW te laten weten. Om jouw sociale verzekeringen in het buitenland te garanderen vraagt IW voor jou, via de Sociale Verzekeringsbank, een A1 formulier aan. Je krijgt het A1 formulier persoonlijk thuisgestuurd via de SVB. Je dient IW een kopie te verstrekken welke doorgestuurd wordt naar het leerbedrijf.

4.6. Een tweede baan (arbeid voor derden)

Als je naast de dienstbetrekking bij IW een tweede werkgever hebt, kan IW daar hinder van hebben. Dit is aan de orde wanneer dit ten koste gaat van je functioneren of wanneer dit gezondheidsklachten met zich mee gaat brengen. Conform de cao kan IW je vragen dit tweede dienstverband stop te zetten. Uiteraard wordt deze beslissing onderbouwd.

5. De BBL-opleiding

5.1. Algemeen

Een BBL-opleiding is een opleiding in het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO) die bestaat uit een combinatie van werken en leren. De afkorting staat voor **B**eroeps **B**egeleidende **L**eerweg.

Afhankelijk van het ROC kan de opleiding zijn verdeeld in beroepstaken of thema's die wel of niet tussentijds met een afsluitende toets of proeve van bekwaamheid worden afgesloten. Na het behalen van de vereiste onderdelen voor het examen, krijg je een landelijk erkend MBO-diploma van het ROC. De BBL-opleiding bestaat uit een theorie- en een praktijkgedeelte. Het ROC is verantwoordelijk voor de gehele opleiding en het uiteindelijk verkrijgen van het MBO-diploma.

Aanmelden bij een ROC van jouw keuze moet je zelf regelen. Vanuit IW kun je daarbij ondersteuning krijgen.

5.2. Het theoriedeel van de opleiding

Het ROC verzorgt het theoriedeel van je BBL-opleiding. Dit is een belangrijk onderdeel. Soms vinden deze lessen plaats op een aparte theorietag. Het komt ook voor dat de theorielessen van het ROC op een locatie van IW worden verzorgd, bijv. in combinatie met praktijklessen.

Je bent verplicht om alle lessen van het ROC te volgen. Wanneer het schoolvakantie is of er om bepaalde reden lesuitval is op het ROC, moet je gaan werken of kun je verlof opnemen. IW wordt door de school op de hoogte gehouden van alle verzuim, lesuitval en vakantiedagen.

IW heeft het recht om je, vanaf de leeftijd van 18 jaar, in een middag/avondopleiding of een avondopleiding te plaatsen, op voorwaarde dat het ROC deze mogelijkheid aanbiedt.

5.3. Verzuim op een schooldag

Het is niet mogelijk om een verlofdag op te nemen op de dag dat je les op het ROC hebt. Als je om welke reden dan ook niet naar school kunt, moet je dit voortijdig telefonisch of schriftelijk melden met opgave van de reden bij zowel het ROC als bij IW. Deze melding kan niet worden gedaan door het bedrijf waar je werkt, dit moet je zelf regelen.

Bij ongeoorloofd verzuim op de schooldag, worden de verzuimde uren ingehouden op het salaris. Bovendien krijg je een waarschuwing. Herhaling van verzuim kan tot gevolg hebben dat de BPV-overeenkomst wordt beëindigd. Daardoor wordt automatisch ook de leer-arbeidsovereenkomst met IW verbroken.

5.4. De praktijkopleiding

Naast de theorieopleiding op het ROC volg je bij IW een praktijkopleiding. Je ontvangt van IW een overzicht waarop de praktijkdagen zijn aangegeven. Van je instructeur krijg je extra begeleiding bij

onder andere het uitvoeren van de praktijkopdrachten. Deze opdrachten beginnen eenvoudig. Als je verder in de opleiding bent, ga je grotere en meer complexe opdrachten maken. Dit alles om je de kennis en vaardigheden voor je vak aan te leren.

5.5. Werkervaring

Voor je werkervaring ga je het grootste deel van je opleiding werken bij een bedrijf dat je samen met IW hebt uitgekozen. Dit bedrijf noemen we het leerbedrijf. Het is belangrijk dat je het daar naar je zin hebt. Omgekeerd verwacht dit bedrijf ook wat van jou, zoals:

- het verrichten van alle voorkomende en in redelijkheid op te dragen werkzaamheden;
- het laten zien van een gemotiveerde en enthousiaste werkhouding;
- het op tijd op je werk komen;
- het naleven van de regels van het leerbedrijf.

5.6. Startgesprek

Bij de start van je opleiding wordt er samen met jou een startgesprek gevoerd. Hierin wordt een persoonlijk opleidingsplan of ontwikkelingsplan gemaakt en doorgesproken.

5.7. De praktijkmonitor

De voortgang van jouw opleiding wordt bijgehouden in de praktijkmonitor. De praktijkmonitor is een online begeleidingsinstrument. Hierbij geef je toestemming om de informatie die in de praktijkmonitor staat te delen met de werkplekbegeleider van je leerbedrijf. In bijlage 2, vind je meer informatie over de praktijkmonitor.

6. De beroepspraktijkvormingsovereenkomst

6.1. Algemeen

Voorwaarde voor het volgen van een BBL-opleiding is dat naast een leer-arbeidsovereenkomst, een beroepspraktijkvormingsovereenkomst wordt gesloten. Deze wordt ook wel genoemd:

- BPV-overeenkomst (BPVO).
- Praktijkovereenkomst (POK).

De BPV-overeenkomst gaat over de rechten en de plichten tijdens het praktijkleren en wordt getekend door het ROC, IW, jou en in sommige gevallen ook het leerbedrijf.

6.2. Belangrijkste verplichtingen per ondertekenaar

6.2.1. Het ROC

Het ROC draagt zorg voor een goed georganiseerde en verzorgde theorieopleiding. Als dé eindverantwoordelijke verzorgt de school de planning van de opleiding, de toetsing per onderdeel en meldt jou aan voor de examens in samenwerking met IW.

Naast de BPV-overeenkomst sluit het ROC ook speciaal met jou als leerling een onderwijsovereenkomst af (OOK). In deze overeenkomst worden de wederzijdse rechten en plichten tussen jou en het ROC vastgelegd. In de onderwijsovereenkomst verplicht het ROC zich ervoor te zorgen dat je goed theorieonderwijs krijgt.

6.2.2. IW

IW gaat met jou op zoek naar een erkend leerbedrijf waar jij vooral het praktijkdeel van je opleiding goed kunt uitvoeren. Daarnaast verzorgt IW de praktijkscholing in haar werkplaats.

6.2.3. De leerling-medewerker

Als leerling-medewerker ben je medeverantwoordelijk voor het vinden van een leerbedrijf. Je volgt de theorie- en praktijklessen en je maakt de afgesproken toetsen en examens. Je laat ook regelmatig je opdrachten-aftekenen. Het is belangrijk dat je aanwijzingen opvolgt van ROC-docenten, van je Instructeur en je Begeleider van IW en van het leerbedrijf.

Van ouders of verzorgers wordt verwacht dat ze hun zoon of dochter stimuleren om de opleiding met goed gevolg af te ronden.

6.3. Beëindiging van de BPV-overeenkomst

De BPV-overeenkomst wordt altijd beëindigd op het moment dat je het diploma hebt behaald of wanneer één van de partijen die de overeenkomst heeft getekend, deze overeenkomst verbreekt.

7. Salaris, reiskostenvergoeding en studiebijlage

7.1. Salarisbetaling

Per maand ontvang je van IW je salaris conform de cao. Iedere maand wordt jouw salaris gestort, op het door jou aangeleverde IBAN-nummer. Als je IBAN-nummer wijzigt, geef je dat zo spoedig mogelijk aan de administratie van IW door.

Ben je 20 jaar of jonger dan word je ingeschaald in de salaristabel die bij jouw leeftijd, op het moment van indiensttreding, past. Wanneer je een leerjaar positief afrondt maak je een stap in de salaristabel. Dat betekent dat jouw salaris omhoog gaat.

Ben je 21 jaar (geworden) dan word je ingeschaald in de volwassenschaal van de cao. Ook hierbij geldt dat je bij het positief afsluiten van een functiejaar een stap omhoog gaat in het salaris.

De actuele salaristabel en salarisgroepen staan in de cao: technische installatiebedrijf. Als je meer informatie over de actuele salaristabel en salarisgroepen wilt dan kun je contact opnemen met jouw Begeleider.

7.2. Salarisspecificatie

Iedere maand vind je jouw salarisspecificatie terug in de app “mijn IW”. In bijlage 2, vind je meer informatie over “mijn IW”. In bijlage 1 vind je de gedetailleerde uitleg van je salarisspecificatie

7.3. Vakantiegeld

Maandelijks wordt er vakantiegeld opgebouwd en gereserveerd. Dat is 8% van het brutosalaris. De uitbetaling hiervan vindt 1 x per jaar plaats in de maand juni. Of zoveel eerder indien de arbeidsovereenkomst eerder eindigt. Mocht je vragen hebben over je salaris of de uitbetaling ervan, of vragen over je verlofopbouw of saldo, neem dan contact op met de administratie van IW.

7.4. Opleidingskosten

IW vergoedt in principe alle kosten die verband houden met je opleiding. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen kosten die direct worden vergoed door IW aan derden en kosten die door een terugbetalingsregeling worden vergoed. Een terugbetalingsregeling houdt in dat de door de leerlingen betaalde bedragen in een vaste periode worden terugbetaald.

De opleidingskosten die direct worden vergoed aan derden (bijvoorbeeld aan het ROC) zijn:

- de wettelijke schoolkosten;
- de VCA opleiding en het examen. Zie verder 10.4 VCA.

De kosten die via een terugbetalingsregeling worden vergoed zijn:

- het boekengeld;
- de digitale leermiddelen (licenties).

Om in aanmerking te komen voor de terugbetalingsregeling moet je facturen en de betalingsbewijzen binnen 3 maanden na factuurdatum bij IW indienen. De kosten worden in termijnen terugbetaald. Dit gebeurt via je salaris. Indien je op eigen verzoek eerder uit dienst gaat, wordt de afgesproken terugbetaling door IW stop gezet.

7.5. Laptop

Voor sommige opleidingen en bij sommige ROC's geldt dat het noodzakelijk is om in bezit te zijn van een laptop. IW vergoedt eenmalig € 200,00 voor de aanschaf van de laptop. IW dient hiervoor vooraf goedkeuring te geven dat de laptop noodzakelijk is voor de opleiding.

7.6. Regeling kilometervergoeding en vergoeding reisen

Woon-werkverkeer

Je ontvangt niet zomaar reiskosten of reisen van IW. Dit hangt af van het leerbedrijf en de afspraken die IW heeft met een leerbedrijf over het aantal kilometers en reisen dat je mag schrijven en wat de vergoeding per kilometer is. Daarvan kun je niet afwijken. IW gaat, nadat je de kosten hebt gedeclareerd en er een akkoord is, tot betaling over. In bijlage 2, vind je de wijze waarop je eventuele reiskosten kunt declareren.

Reiskosten ROC of cursus

Reiskosten of reisen voor een bezoek aan het ROC en de opleidingslocatie van IW worden niet vergoed. Indien IW je verzoekt naar een andere opleidingslocatie te reizen, kun je hiervoor na overleg met je Begeleider mogelijk de reiskosten declareren.

7.7. Bedrijfsauto

Als je leerbedrijf een bedrijfsauto of bedrijfsbus aan jou ter beschikking stelt, moet je dit altijd melden bij IW. Bij het gebruik van een bedrijfsauto moet er namelijk een verklaring ingevuld worden (verklaring uitsluitend zakelijk gebruik bestelauto). Maak je dus gebruik van een bedrijfsauto of bedrijfsbus, neem dan contact op met de financiële afdeling van IW.

Let op! De verantwoordelijkheid voor privégebruik van de bedrijfsauto of bedrijfsbus ligt geheel bij je zelf. Voorkom naheffingen en boetes. Voor meer informatie kijk op www.belastingdienst.nl

7.8. Onwerkbaar weer

In de winterperiode kan het voorkomen dat het om veiligheidsredenen onverantwoord is om te werken. In dat geval kom je in de WW bij onwerkbaar weer. Hier zijn echter wel een paar voorwaarden aan verbonden.

Wanneer het bijvoorbeeld vriest en je kunt hierdoor niet werken dan meld je dit zo spoedig mogelijk bij de administratie van IW. Je leerbedrijf mag jou ook bij IW aanmelden. Vervolgens zal IW jou hiervan dan telefonisch op de hoogte brengen. IW is er verantwoordelijk voor om je bij het UWV aan te melden.

Zodra je op de hoogte bent gesteld door IW of je leerbedrijf, neem je contact op met jouw Begeleider om gezamenlijk te bespreken hoe de dagen ingevuld gaan worden. Deze kunnen zowel praktisch als theoretisch ingevuld worden en vinden plaats op één van de opleidingslocaties van IW. Je bent verplicht om hiernaartoe te komen. Het is dan ook niet toegestaan om zonder overleg thuis te blijven.

Naast deze afspraken wordt er geacht dat je dagelijks contact hebt met je leerbedrijf over de status. Want als de periode voorbij is, dien je weer gewoon aan het werk te gaan en maak je hiervan melding bij jouw Begeleider.

7.9. Pensioen

Vanaf je 18^e jaar bouw je pensioen op, indien je meer verdient dan de gestelde inkomensdrempel. Deze drempel wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld.

De cao voor Metaal en Techniek kent een verplichte pensioendeelname. Dat betekent dat als je 18 jaar of ouder bent, er op je brutosalaris pensioenpremie wordt ingehouden.

De pensioenregeling wordt uitgevoerd door het Pensioenfonds Metaal en Techniek. Dit is ondergebracht bij PMT (pensioenfonds metaal & techniek). Van deze organisatie krijg je papieren waarin de gegevens over je pensioen staan vermeld. Zij zullen je ook de mogelijkheid bieden om je extra te verzekeren, bijvoorbeeld voor een nabestaandenpensioen. Het nabestaandenpensioen is alleen van belang indien je een partner en eventueel kinderen hebt. Heb je bij je overlijden geen partner of kinderen, dan wordt dit pensioen NIET uitgekeerd. Terwijl je er misschien wél jaren premie voor hebt betaald. Dit wordt automatisch geregeld bij een huwelijk of geregistreerd partnerschap. De gegevens worden opgehaald via de belastingdienst en gemeente. Bij een samenlevingscontract wordt dit niet automatisch geregeld en moet je je partner aangeven.

Voor meer informatie ga je naar www.bpmt.nl en/of “mijn PMT”.



7.10. Studiefinanciering en kinderbijslag

Als je bij IW in dienst treedt, ontvang je salaris. En dat betekent dat je geen recht (meer) hebt op studiefinanciering en een ov-chipkaart van de overheid. Heb je momenteel studiefinanciering, dan moet je jezelf afmelden hiervoor bij Mijn DUO met jouw DigiD-inlogcode. Het salaris dat je gaat verdienen heeft ook invloed op het bedrag aan kinderbijslag dat je ouders voor jou ontvangen. Je ouders moeten dit zelf doorgeven aan de Sociale Verzekeringsbank.

7.11. Zorgverzekering en zorgtoeslag

Nederland kent een verplichte ziektekostenverzekering; de basisverzekering. Wanneer je jonger bent dan 18 jaar hoef je hier geen premie voor te betalen. Dat verzorgt de overheid. Vanaf je 18^e verjaardag moet je een eigen ziektekostenverzekering afsluiten en daar zelf premie voor betalen. Ongeacht of je een inkomen hebt of niet.

Ben je alleenstaande en heb je een toetsingsinkomen tot een bepaald bruto jaarsalaris? Dan heb je recht op zorgtoeslag. Voor een alleenstaande is dit gemaximaliseerd. Zie voor het toetsingsinkomen en het bedrag aan zorgtoeslag www.belastingdienst.nl. Ga op deze site naar gezin en gezondheid en klik op zorgtoeslag.

Wat te doen als je 18 jaar wordt? Als je 18 jaar wordt, heb je vanaf de eerstvolgende maand recht op een zorgtoeslag. Je moet namelijk vanaf die maand de nominale premie voor de zorgverzekering betalen. Als je bijvoorbeeld in de maand augustus 18 jaar wordt, kun je vanaf september zorgtoeslag krijgen.

Toeslag aanvragen of wijzigen: je kunt direct een elektronische aanvraag voor zorgtoeslag doen. Je kunt je elektronische aanvraag via internet aanvragen en zenden naar de Belastingdienst. Je ondertekent je aanvraag over het huidige jaar met je DigiD-inlogcode of je elektronische handtekening.

7.12. Collectieve zorgverzekering

Omdat je bij IW werkt kun je op het moment dat je 18 jaar bent gebruik maken van de collectieve zorgverzekering bij het zilveren kruis, via de brancheorganisatie Techniek Nederland. Dit houdt het volgende in:

Korting

Op de basisverzekering zit 5% korting, daarnaast zijn er extra GRATIS vergoedingen. Voor meer informatie of een eenvoudige premieberekening ga je naar de website van Techniek Nederland via: www.technieknederland.nl/verzekeringen.

7.13. Eindafrekening bij beëindiging arbeidsovereenkomst

Als je uit dienst gaat kan het volgende zich voordoen:

- je hebt nog ADV/verlofuren tegoed. Deze kan je opnemen voor je uit dienst gaat of je kan ze laten uitbetalen bij de eindafrekening;
- je hebt ADV/verlofuren tekort. Deze worden in mindering gebracht bij de eindafrekening;
- als je uit dienst gaat voordat je je opleiding afgerond hebt kan het zijn dat je de studiekosten en/of de gevolgde praktijkdagen die door IW betaald zijn moet terugbetalen. Zie ook punt 4.3.

8. Ziek- en herstelmelding

8.1. Ziekte en arbeidsongeschiktheid

Iedereen die ziek wordt, valt onder de Wet Verbetering Poortwachter. Tijdens de ziekteperiode stelt je werkgever samen met jou een plan van aanpak op. Doel is om je zo snel mogelijk weer aan het werk te hebben.

Als je na twee jaar ziekte nog niet volledig beter bent, komt er een WIA-beoordeling (Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen) en wordt er gekeken in hoeverre je nog kunt werken bij je huidige werkgever. De nadruk ligt daarbij niet op wat de zieke werknemer niet meer kan, maar op wat hij nog wél kan. Dit wordt beoordeeld door het UWV. Wanneer je voor meer dan 35% arbeidsongeschikt wordt verklaard, ontvang je voor het gedeelte dat je nog kunt werken gewoon loon. Daarnaast krijg je van UWV een uitkering die het loonverlies grotendeels compenseert.



8.2. Ziek- en herstelmelding

Wat moet je doen als je ziek bent en wie informeer je?

- Je informeert je leerbedrijf telefonisch vóór werktijd, dus om circa 07:00 uur;
- Je informeert IW telefonisch tussen 08:00 uur en 09:00 uur;
- Je informeert het ROC als je een theorie dag hebt, vóór aanvang van de lessen.

Bij geen of een te late ziekmelding (dus ná 09:00 uur) kun je geen ziekte-uren voor die dag schrijven op je weekstaat. De 2^e ziekmelding in 1 kalenderjaar is altijd een verlofdag (conform cao).

Wanneer je na een ziekmelding te vroeg weer bent begonnen met werken en je moet je als gevolg daarvan toch weer ziekmelden, dan wordt dit niet gezien als een 2^e ziekmelding.

Wat te doen als je beter bent?

Je geeft zo spoedig mogelijk bij IW aan dat je aan het werk gaat. Uiterlijk om 9:00 uur. Doe je dit te laat dan kan dit consequenties voor je ADV/verlofopbouw hebben.

8.3. Rechten en plichten bij ziekte

Bij ziekte heb je zowel rechten als plichten. Onderstaande richtlijnen zijn conform de actuele wet- en regelgeving met betrekking tot jouw privacy. Alleen de relevante gegevens over jouw ziekmelding worden geregistreerd en medische gegevens niet.

- Geef relevante informatie door aan IW. Dit zijn bijvoorbeeld jouw telefoonnummer, de vermoedelijke duur van het verzuim en de lopende relevante afspraken;
- Mocht er sprake zijn van een ongeval dan moet IW op de hoogte worden gebracht;
- Geef door hoe de contacten tussen jou en IW verlopen en waar en hoe je te bereiken bent;
- Geef gehoor aan de oproep van de bedrijfsarts voor het spreekuur;
- Bij het niet op komen dagen na een oproep voor het spreekuur van de bedrijfsarts, kunnen de kosten hiervoor bij je in rekening worden gebracht;
- Werk mee aan de medische onderzoeken van de bedrijfsarts;
- Werk mee aan de voorgeschreven activiteiten die de genezing bevorderen;
- Voer in overleg met de bedrijfsarts vervangende werkzaamheden uit of volg extra theorie- of praktijklessen;
- Hervat bij langdurige arbeidsongeschikt alleen in overleg met de bedrijfsarts je normale werkzaamheden;
- Wil je in je ziekteperiode op vakantie, vraag altijd aan IW om toestemming. Het antwoord is altijd gebaseerd op het advies van de bedrijfsarts;
- Het is niet toegestaan je zodanig te gedragen dat je genezing aantoonbaar belemmerd wordt.

De mogelijkheid bestaat om op eigen initiatief een afspraak te maken met de bedrijfsarts, via de contactgegevens vermeld in hoofdstuk 2.4.3.

8.4. Ziek tijdens vakantie en/of tijdens een bedrijfssluiting

Word je ziek tijdens je vakantie zorg dan dat je een dokter ter plaatse bezoekt, meld je op dezelfde dag ziek bij IW en draag zorg voor een doktersverklaring.

8.5. Sancties

Overtreden van bovenvermelde afspraken heeft gevolgen. Zo worden de kosten bij afwezigheid bij jou in rekening gebracht en wordt voor deze dag geen salaris uitgekeerd.

9. ADV/Verlofdagen

9.1. ADV/Verlofdagen

Het aantal verlofdagen is volgens de cao vastgesteld op 25 dagen, Dit op basis van een fulltime dienstverband.

Daarnaast kun je 13 Adv-dagen op jaarbasis opbouwen. Je hebt als leerling-medewerker van IW recht op Adv-dagen conform de cao voor het technische installatiebedrijf.

Wanneer je naar dagschool of middag/avond school gaat, neem je elke dag dat je naar school gaat 2 uur ADV op.

Bij ziekte wordt er geen ADV opgebouwd. Wanneer je leerbedrijf geen of weinig werk heeft, mag het bedrijf je niet naar huis sturen en zeggen dat je ADV moet schrijven. Mocht dit wel gebeuren, dan meld je dit altijd bij je Begeleider. IW neemt dan contact op met je leerbedrijf. Als je deze ADV/verlofdagen wilt opnemen, gaat dat in overleg met je leerbedrijf en met je Begeleider. Je moet dat bij voorkeur 14 kalenderdagen, met een minimum van 2 werkdagen van tevoren laten weten. De opgenomen dagen registreer je-in je urenregistratie (zie bijlage 2).

Het opnemen van verlof op de theorie- of praktijkdag is niet toegestaan. In bijzondere situaties gaat dit in overleg met je Begeleider van IW.

9.2. Verlof

Wanneer het saldo van je verlof negatief is mag je geen verlof meer schrijven. Indien het verlofsaldo negatief is worden er afspraken gemaakt over de aankomende periode en/of het terugkopen van verlofuren.

Wanneer je heel weinig verlof opneemt, kan IW contact met je opnemen om tussentijds een regeling te treffen. Het teveel aan uren kan dan in overleg met jou opgenomen worden of kan door IW uitbetaald worden.

9.3. Bijzonder verlof

De cao kent ook bijzonder verlof. Dit zijn verlofuren die niet in mindering worden gebracht op je verlofuren saldo:

5 dagen	4 dagen	2 dagen	1 dag	Onbepaald (max.1 dag)
Bevalling partner (geboorteverlof) Zie paragraaf 9.3.	Overlijden van levenspartner, een inwonend kind of pleegkind	Huwelijk of geregistreerd partnerschap	Huwelijk van (schoon)ouder, (klein)kind, (schoon)broer/zus	WEB-examen
			Overlijden van grootouder, (schoon)ouder, niet inwonend kind of pleegkind, (schoon)broer/zuster.	Vak examen voor een erkend diploma
			25-, 40-, 50- en 60-jarig huwelijksfeest van (schoon) ouders	
			Bijwonen van een begrafenis of crematie (zie overlijden)	
			25-jarig of 40-jarig huwelijksfeest medewerker	
			Professie kind, broer, zus of priesterwijding	

9.4. Aanvullend geboorteverlof

Je kan als partner maximaal 5 werkweken aanvullend geboorteverlof opnemen. Je krijgt dan een uitkering ter hoogte van 70% van je dagloon. Het UWV betaalt deze weken verlof. Je neemt aanvullend geboorteverlof binnen 6 maanden na de geboorte van je kind. Voorwaarde is wel dat je eerst het geboorteverlof (van eenmaal het aantal werkuren per week) opneemt. Ook moet je het verlof in hele weken aanvragen. In overleg kan je het aanvullend verlof over een langere periode dan 5 weken spreiden. Het is ook mogelijk om minder dan 5 weken aanvullend geboorteverlof op te nemen.

9.5. Afwezigheid bij overlijden

Het overlijden van dierbaren is in de cao geregeld volgens bovenstaande tabel. Medewerkers zijn vaak door verdriet niet in staat om te werken en/of hebben de benodigde tijd nodig om zaken te

regelen. IW stelt je in de gelegenheid om tot aan de begrafenis of crematie van een direct familielid bijzonder verlof op te nemen voor rekening van IW. Mocht dit niet voldoende zijn dan kan je in overleg met de Begeleider verlof opnemen.

9.6. Dokter, huisarts, tandarts of ziekenhuisbezoek

Hieronder valt een bezoek aan de huisarts, de tandarts, een specialist of een therapeut. Probeer de bezoeken zoveel mogelijk buiten werktijd of aan het begin of einde van de werkdag te laten plaatsvinden. Wanneer dit niet mogelijk is zal IW de tijd die nodig is, tot een maximum van twee uur uitbetalen. Voor een bezoek aan een specialist is dit maximaal vier uur. Op verzoek van IW moet je het bezoek kunnen aantonen. Het maximale aantal te vergoeden uren zal niet meer dan acht uur bedragen op jaarbasis. In bijzondere gevallen kun je hier in overleg met je Begeleider van afwijken.

9.7. Examendagen

Als je een theorie- of praktijkexamen hebt, krijg je hiervoor, afhankelijk van de duur van het examen, een hele of een halve dag verlof van IW. Dat is conform de cao. Stem van tevoren af met je Begeleider of je recht hebt op een hele of een halve dag.

Als het examen een halve dag duurt, ga je de overige vier uren naar school als het een theorie dag is, naar de opleidingslocatie als het een praktijkdag is of werken als het een werkdag is. Op deze dag mag je in tegenstelling tot de 'normale' schooldagen, eventueel de overige uren verlof opnemen.

9.8. Ouderschapsverlof

Bij geboorte van je kind, kun je ouderschapsverlof opnemen. Je hebt hier recht op tot het kind 8 jaar is. Het aantal verlofdagen heeft een maximum van 26 keer het aantal gewerkte uren per week. De verlofdagen zijn onbetaald en hebben invloed op de opbouw van vrije dagen, vakantiegeld en pensioen. Voor meer informatie over ouderschapsverlof kun je contact opnemen met de afdeling HR.

10. Arbeidsomstandighedenbeleid

10.1. Algemeen

Veiligheid is het meest belangrijk. Je werkt in de bouw met gereedschappen, materieel, zware materialen en allerhande installaties. Deze brengen een bepaald risico met zich mee. Om deze risico's goed beheersbaar te houden is het volgende geregeld:

- Je krijgt een VCA-opleiding. Je zorgt ervoor dat je binnen 3 maanden na de start bij IW je certificaat hiervoor haalt;
- Er is een risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E);
- Er is een VGM-instructie (Veiligheid, Gezondheid en Milieu) en LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse);
- Er worden persoonlijke beschermingsmiddelen verstrekt;
- Er worden Toolboxmeetings² georganiseerd;
- Er is een ongevalregistratie en evaluatie;
- De mogelijkheid tot een preventief medisch onderzoek.

In dit hoofdstuk lees je meer over deze regelingen.

² Korte tekst of presentatie die medewerkers aanzet tot nadenken over veilig handelen tijdens het werk.

Wie is jouw werkgever?

IW is jouw formele werkgever. Met IW heb je een overeenkomst en zij betalen immers je salaris. Op de momenten dat je werkzaamheden uitvoert in de opleidingslocatie van IW, draagt IW de verantwoordelijkheid over jouw veiligheid en gezondheid (V&G).

Het inlenende leerbedrijf waar je via IW je beroepspraktijkervaring opdoet, is de opdrachtgever, ook wel de materiële werkgever genoemd. Je bent daar gedetacheerd.

Voorafgaand aan jouw detachering maakt IW afspraken met het inlenende leerbedrijf over diverse aspecten van veiligheid en gezondheid. Deze afspraken gaan bijvoorbeeld over wie jou de nodige persoonlijke beschermingsmiddelen (pbm's) en instructies verstrekt. Voordat je aan de slag gaat bij het inlenende leerbedrijf, word jij door IW over deze afspraken geïnformeerd.

Op het moment dat jij werkzaamheden uitvoert in opdracht van het inlenende leerbedrijf, moet je je houden aan de regels van dat bedrijf zoals werktijden en vakantiedagen. Het inlenende leerbedrijf draagt op die werkdagen de verantwoordelijkheid over jouw veiligheid en gezondheid.

10.2. V&G Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)

De aard van de werkzaamheden die jij gaat uitvoeren in de opleidingslocatie van IW en bij het inlenende leerbedrijf kunnen naast algemene risico's, ook specifieke arbeidsomstandigheden risico's met zich mee brengen.

Eén van de verplichtingen van werkgever is het inventariseren en evalueren van die risico's. Voor kantoorpersoneel kan hierbij gedacht worden aan beeldschermwerk of je werkhouding. Lang zitten kan bijvoorbeeld leiden tot rugklachten. Voor de werkzaamheden die jij gaat uitvoeren zijn risico's te onderscheiden zoals elektrocutiegevaar, vallen van hoogte en knellen, pletten of snijden.

10.3. VGM-instructie

Voordat je begint met het uitvoeren van praktijkwerkzaamheden, ontvang je een basisinstructie over Veiligheid, Gezondheid en Milieu- (VGM) van IW. Deze VGM-instructie is bedoeld om je op de hoogte te brengen van de voorschriften, richtlijnen en werkinstructies op het gebied van VGM-risico's in de opleidingswerkplaats en de standaard afgevinke risico's die in het plaatsingsovereenkomst zijn benoemd. Deze instructie is gebaseerd op de uitgebreide V&G-instructie van de installatiebranche die zijn vastgelegd in het zogenaamde 'Blauwe Boekje'.

Voor jou is het belangrijk dat jij de basisinstructie Veiligheid, Gezondheid en Milieu daadwerkelijk hebt gekregen en hebt begrepen.

Zowel de basisinstructie over Veiligheid, Gezondheid en Milieu- (VGM) van IW en het 'Blauwe boekje' zijn terug te vinden op onze internetsite de kop downloads / veiligheid.

LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse) of start-werkanalyse is een korte risicobeoordeling welke uitgevoerd wordt direct voor aanvang van de werkzaamheden op de werkplek door de medewerkers die de werkzaamheden gaan uitvoeren.

Doel

Het doel van de LMRA is dat medewerkers zich op de werkplek ervan bewust zijn of alle (potentiële) veiligheids-, gezondheids- en milieurisico's zijn onderkend en of er voldoende beheersmaatregelen zijn getroffen om ongevallen te voorkomen ('Bezint eer ge begint'). De LMRA wordt uitgevoerd middels het doorlopen van 8 korte vragen/checks om zeker te stellen of de werkzaamheden veilig kunnen worden uitgevoerd en/of opnieuw kunnen worden gestart.

10.4. Ongevallen

Voor jouw veiligheid en die van anderen ben je verplicht arbeidsongevallen en gevaarlijke werksituaties op de werkvloer te melden bij je leerbedrijf en bij IW.

10.5 Preventief medisch onderzoek

Een preventief medisch onderzoek (kortweg PMO) is een onderzoek waarin de relatie tussen gezondheid en werk centraal staat. IW heeft de verantwoordelijkheid om dit periodiek aan jou aan te bieden. De frequentie is regionaal per opleidingsbedrijf vastgelegd in haar Arbobeleid. Indien gewenst kun je ook tussentijds een PMO aanvragen bij jouw opleidingsbedrijf.

10.6. VCA

Elke leerling-medewerker van IW is verplicht om, binnen drie maanden na indiensttreding, een VCA-basisveiligheid certificaat te behalen. Hierbij gelden de volgende afspraken:

- De VCA-opleiding en het VCA-examen worden betaald door IW;
- Als je zakt voor het examen, moet je opnieuw examen doen waarbij IW dat tweede examen betaalt;
- Als je wederom het examen niet haalt, moet je dat derde en eventuele volgende examen zelf betalen. Je moet je hiervoor zelf opgeven bij de administratie. De kosten voor het examen worden in mindering gebracht op je salaris;
- Het niet behalen van het VCA-certificaat kan gevolgen hebben voor de arbeidsovereenkomst.

10.7. Persoonlijke beschermingsmiddelen

Kijk hiervoor in de VGM-instructie van IW bij het onderdeel persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's).

10.8. Veiligheidspaspoort

Sommige leerbedrijven vragen om een veiligheidspaspoort. Je kunt dit document opvragen bij IW.

10.9. Beleidsverklaring

Hoe IW als organisatie omgaat met Kwaliteit, Arbo en Milieu kun je teruglezen in de beleidsverklaring. De beleidsverklaring kun je nalezen op onze website onder downloads.

10.10. Preventiemedewerker

Elk opleidingsbedrijf van IW heeft één of meer medewerkers aangewezen die het Arbobeleid als aandachtsgebied hebben en de coördinatie verzorgen. Bij deze medewerker(s) kun je voor advies en ondersteuning terecht. Je vindt de contactgegevens van deze medewerkers in hoofdstuk 2.

10.11. Toolboxmeetings

Om ervoor te zorgen dat je op de hoogte bent van het Arbobeleid en actief meedenkt over dit beleid, neem je deel aan Toolboxmeetings. Dit zijn bijeenkomsten waar voorlichting wordt gegeven over veiligheids- en gezondheidsonderwerpen. Enerzijds heb je recht op dit soort voorlichting en overleg, anderzijds is het een verplichting voor jou als leerling-medewerker om deze bijeenkomsten bij te wonen.

10.12. Ongewenst gedrag

IW hecht veel waarde aan een prettige werksfeer voor alle medewerkers. Er wordt van alles gedaan om een positief klimaat te creëren waarin iedereen met plezier werkt. Waar mensen respectvol met elkaar omgaan, is ongewenst gedrag hopelijk een uitzondering.

Plagen en pesten vallen volgens de Arbowet onder 'psychosociale arbeidsbelasting'. Werkgevers zijn op grond van deze wet verplicht om een beleid te voeren dat erop gericht is om deze vorm van arbeidsbelasting te voorkomen of te beperken. Krijg je te maken met plaag- of pestgedrag, dan kun je dit bij je leerbedrijf of bij de vertrouwenspersoon aangeven zodat je weet hoe hiermee om te gaan

en hoe en bij wie jij dit kunt melden. Mocht IW constateren dat je zelf meewerkt aan bovengenoemd gedrag dan zullen hier consequenties aanhangen, denk bijvoorbeeld aan schorsing of ontslag.

10.13. Werktijden en reglement opleidingslocatie

In iedere opleidingslocatie hangt een reglement met daarin de belangrijkste regels omtrent tijden, veiligheid en gedrag. Zo zijn er regels omtrent de tijden, pauzes, PBM's, roken en de mobiele telefoon. Zorg dat je je hieraan houdt zodat we een veilige werkomgeving en een prettig werkklimaat behouden.

10.14. Sociale media

Alle berichtgevingen die je over IW plaatst zijn positief van aard. Het wordt erg gewaardeerd als er meldingen zijn waarbij je bijvoorbeeld trots laat zien wat er gemaakt is. Indien je van mening bent dat er negatieve dingen te bespreken zijn, meld dit dan niet op sociale media maar direct aan IW.

10.15. Vertrouwenspersoon

In de contactgegevens (hoofdstuk 2) zie je wie de vertrouwenspersoon is en hoe je deze kunt bereiken. De vertrouwenspersoon fungeert als klankbord voor problemen of dilemma's die jij ondervindt. Je kunt vragen van welke aard dan ook stellen wanneer je geen of onvoldoende gehoor hebt gevonden bij jouw direct leidinggevende óf, om motiverende redenen vindt dat het onderwerp niet besproken kan worden met de direct leidinggevende.

Gesprekken met de vertrouwenspersoon zijn altijd vertrouwelijk. (Vervolg)stappen of acties van de vertrouwenspersoon zijn alleen toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van de medewerker.

10.16. AVG

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), deze wet geldt voor heel Europa en gaat over de manier waarop bedrijven met persoonsgegevens om moeten gaan. Een aantal punten zijn voor jou belangrijk:

- Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Dat betekent dat een bedrijf moet kunnen aangeven waarom ze persoonsgegevens van jou vragen en verwerken. Verwerken betekent dat de persoonsgegevens ergens worden opgeslagen of doorgegeven aan een ander bedrijf;
- Persoonsgegevens mogen alleen verzameld worden met een gerechtvaardigd doel. Dat betekent dat een bedrijf alleen persoonsgegevens vraagt die nodig zijn en deze doorgeeft aan een ander bedrijf als het echt moet. Voor de belastingdienst en pensioen is dat bijvoorbeeld het geval. Als er geen wettelijk doel is mogen er geen gegevens meer gedeeld worden;
- Verwerkt een organisatie of persoon jouw persoonsgegevens? Dan mag jij dit als betrokkene weten;
- Als organisaties persoonsgegevens verwerken, dan moeten ze daarbij als uitgangspunt hanteren 'zo min mogelijk'. Deze nieuwe wet heeft heel veel regels over wat wel en niet mag. Om het zo gemakkelijk mogelijk te houden en fouten te voorkomen proberen bedrijven zo min mogelijk gegevens te vragen;
- IW moet ervoor zorgen dat jouw persoonsgegevens juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd;
- De gegevensverwerking wordt op een passende manier beveiligd. Persoonsgegevens mogen niet zomaar op straat komen te liggen, daarom moeten bedrijven een goed ICT-systeem hebben om die te beveiligen. Voor bijzondere gegevens, zoals over ras, gezondheid en geloofsovertuiging, gelden extra strenge regels.

11. Ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging

11.1. Wat is een ondernemingsraad

Het kan zijn dat er binnen jouw regio een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging actief is. Dit is afhankelijk van de grootte van de organisatie en of medewerkers die zich hierbij willen aansluiten. Een ondernemingsraad behartigt onder andere de belangen van alle medewerkers binnen een organisatie.

11.2. Kan een leerling-medewerker toetreden tot de ondernemingsraad?

Het is voor zowel IW als jouw eigen ontwikkeling misschien interessant om toe te treden tot een ondernemingsraad. Je kunt (indirect) sturing geven aan bepaalde beleidsonderwerpen van de organisatie. Je overlegt als lid van de ondernemingsraad met de bestuurder(s) van IW en geeft advies.

Een leerling-medewerker ziet niet alleen wat er in de opleiding gebeurt maar ook wat er op de werkvloer gebeurt en onder je collega's en/of medestudenten. Jullie vormen de grootste groep van het personeel waardoor jullie inbreng en visie van enorm belang is.



Welke voordelen heb je als OR-lid?

- je kunt **invloed uit oefenen** op het beleid door het aandragen van **oplossingen en verbeterpunten**;
- je doet **bestuurlijke ervaring** op welke je in je verdere carrière kan gebruiken;
- heb je interesse voor **ondernemen**, dan kun je hier je **ervaring** op doen;
- de tijd dat die er mee gemoeid gaat is **werktijd**.

11.3. Wat kun je doen om tot een ondernemingsraad toe te treden

Ben je 1 jaar in dienst van IW en 18 jaar of ouder, dan kun je deelnemen aan de OR. Indien je OR-lid wilt worden kun je dit aangeven, bij voorkeur per mail aan jouw Begeleider.

12. Klachten | ongenoegen

IW hecht er veel waarde aan dat jij je opleiding in prettige werkomstandigheden kunt volgen. Hierbij is onze wil om alles wat we met elkaar hebben afgesproken, ook daadwerkelijk na te komen. Toch kan het voorkomen dat jij of jouw ouders niet in zijn geheel tevreden over ons zijn. Indien hiervan sprake is, willen wij dit graag weten. Bij voorkeur ontvangen wij deze klacht rechtstreeks via jouw Begeleider of een telefonische melding bij jouw regiokantoor. Vind jij dit lastig, dan kunnen klachten ook gemeld via het contactformulier op onze internetsite. Op onze internetsite hebben wij een tabblad opgenomen waarop je klachten kenbaar kunt maken. Je kunt deze tabblad terugvinden via: <http://iwnederland.nl/contact>.

13. Bonus bij het aanbrengen van een nieuwe leerling-medewerker

Omdat de vraag naar leerling-medewerkers groot is hebben we jouw hulp nodig. Als je nieuwe leerling-medewerkers hebt gevonden, dan word je hiervoor beloond met € 100,00 netto.

Zo kom je in aanmerking voor de bonus:

- Laat de nieuwe leerling zich aanmelden via www.iwnederland.nl;
- Stuur een email naar jouw Begeleider met daarin je naam en telefoonnummer, de naam van de nieuwe leerling-medewerker;
- Als de leerling-medewerker de proeftijd doorstaat dan wordt er € 100,00 netto aan je betaald.

14. De TopStartersdag en de TopVakmanschapsdag

Voor werknemers in de technische Installatiebranche, organiseert opleidingsfonds Wij Techniek de zogenaamde TopStartersdagen en TopVakmanschapsdagen. Een TopStartersdag gaat over jouw loopbaanmogelijkheden in de branche. Het is een dag vol actie, humor en verrassingen. IW meldt jou automatisch aan bij Wij Techniek om hieraan deel te nemen. Je ontvangt een uitnodiging van deze dag.

Deelname aan de TopStartersdag is **verplicht**. Door IW wordt deze dag gezien als een praktijkdag bij IW.

Wij Techniek organiseert ook TopVakmanschapsdagen. Een TopVakmanschapsdag is voor leerling-medewerkers die al de nodige ervaring hebben opgedaan en gegroeid zijn binnen het vakgebied. Voor hen worden dan ook andere skills belangrijk, zoals leidinggeven, projecten draaien en samenwerken. De rode draad is samenwerken met collega's en klanten. Hoe gaan we daarmee om als installateurs? Centraal staat de klant in een steeds veranderende wereld. IW meldt je automatisch aan bij Wij Techniek om hieraan deel te nemen. Je ontvangt daarna van Wij Techniek informatie over de dag.

Bij binnenkomst ontvang je een TopStarters- of TopVakmanschapspas ter waarde van € 500,00. Hierop staat je naam en je persoonlijke code. Aan het einde van de dag is deze persoonlijke pas geactiveerd. Dit betekent dat je vanaf dat moment het bedrag mag besteden.

De topstarterspas en topvakmanschapspas kan je inzetten bij IWZH voor een cursus die aansluit bij je carrière in de installatiebranche. Om de keuze voor jou te vereenvoudigen, kun je bij je Begeleider een overzicht krijgen van korte cursussen. Je begeleider kan je ook helpen bij het maken van een keuze.

Om jouw pas te verzilveren, dien je het volgende aan de administratie van IW te verstrekken:

- Kopie pas;
- De factuur (Let op! De factuur moet ná de datum van de Topstartersdag of Vakmanschapsdag zijn opgemaakt);
- Kopie bankafschrift van de betaling.



15. Klokkenluidersregeling

Als er (vermoedelijke) misstanden zijn (wantoestand of iets verkeerd in de organisatie), dan dien je dit te melden bij jouw Begeleider, het management en/of vertrouwenspersoon. Als de (vermoede) misstanden niet voldoende worden opgelost dan kun je dat melden via de klokkenluidersregeling van IW. Ga via de website naar downloads voor meer informatie:

<https://iwnederland.nl/wp-content/uploads/2018/08/Procedure-Wet-Huis-voor-Klokkenluiders.pdf>

16. Schoolvakanties en officiële feestdagen

Volgens de regio-indeling voor de schoolvakanties valt IWZH onder regio midden. Op de website van de rijksoverheid vindt je de data van alle schoolvakanties. Overleg met je bedrijf of je tijdens schoolvakanties kunt werken of een verlofdag opneemt.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties/overzicht-schoolvakanties-per-schooljaar>

Op de onderstaande officiële feestdagen mag je bijzonder verlof schrijven op je weekstaat:

- Eerste en tweede kerstdag
- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag

17. Afkortingen

Afkorting	Betekenis
• AOK	Leer-arbeidsovereenkomst
• ATV	Arbeidstijdverkorting
• BBL	Beroeps Begeleidende Leerweg (deeltijdopleiding)
• BOL	Beroeps Opleidende Leerweg (dagopleiding)
• BPVO	Beroepspraktijkvormingsovereenkomst
• POK	Praktijkovereenkomst
• Cao	Collectieve arbeidsovereenkomst
• WIJ TECHNIEK	Opleidings- en ontwikkelingsfonds voor het Technisch Installatiebedrijf
• ROC	Regionaal opleidingscentrum
• UWV	Uitvoeringsinstelling Werknemers Verzekeringen
• WEB	Wet educatie beroepsonderwijs
• WW	Werkloosheidswet

Bijlage 1 Voorbeeld salarisspecificatie

De heer P. Proforma
Grotestraat 132 a
5141 HC Waalwijk
Nederland

Dit is een voorbeeld loonstrook
van InstallatieWerk.
We hebben de belangrijkste zaken
oranje gekleurd en extra toegelicht.
Mochten er verdere vragen zijn dan
kun je te allen tijde contact opnemen
met InstallatieWerk.

InstallatieWerk Noord-Holland B.V.
W.M. Dudokweg 66
1703 DC Heerhugowaard
Nederland

Salaris periode 2017-1-M

Januari 2017

Pers nr.:	800818	In dienst:	1-1-2017	Kleur/Tabel:	wit/Maand	Periode:	2017-1-M
BSN:	229992559	Uit dienst:	-	LH/LHKorting:	Ja/Ja	Run nummer:	1
Geboortedatum:	1-2-2000	Stam Salaris:	892,00	ZVW/WW/WIA:	K/Ja/Ja	Dagen tijdvak:	21,67
Burg. staat:		Parttime %:	100,00	Speciale Tabel:	0	Dagen gewerkt:	22
Afdeling:		Uurloon:	5,42	Buitenl. Wn:	-	Verloonde uren:	169,67
Kostenplaats:	Heerhugowaard W	Minimumloon:	535,30	Jaarloon BT:	11,56	Auto v/d zaak:	Nee
Functie:	Aankomend monteur	Salaris tabel:	-/-	Tarief BT:	0,00 %	Cat. waarde-%:	-

Code	Omschrijving	Aantal	Waarde	Uitbetaling	Inhouding	Tabel	BT	SVW	Cumulatief
Bruto									
1000	Salaris			892,00		892,00		892,00	892,00
4127	Overwerk 0,78% periodeloan	5,000	6,96	34,80	NORMALE OVERUREN VORIGE MAAND		34,80	34,80	34,80
4599	Reisuren	5,000	5,42	27,10	REISUREN VORIGE MAAND		27,10	27,10	27,10
Branche									
6622	WIA werknemersverzekering Wn	0,414	963,36		3,99	-3,99		-3,99	-3,99
				953,90	3,99	888,01	61,90	949,91	
Werknemer Verzekering									
8071	gediff. WGA wn (ER)	0,110	949,91		1,04				-1,04
				953,90	5,03	888,01	61,90		
Loonheffing									
8800	Loonheffing Tabel		888,01		91,00				-91,00
Netto									
5112	Declaratie schoolkosten (onbelast)			50,00	MAANDELIJKE VERGOEDING (GEDECLAREERD/BOEKINGELD)				50,00
5130	Reiskostenvergoeding (onbelast)			25,00	GEDECLAREERDE REISKOSTEN VORIGE MAAND				25,00
5204	Inhouding Personeelsvereniging				5,00				-5,00
				1028,90	101,03				
Totalen									
9900	Totaal netto			927,87	TE ONTVANGEN NETTO SALARIS				927,87
Betalen									
9880	Per bankrekening IBAN: NL25ABNA0576576743			927,87					

Reservering	Res	Saldo	
Vakantiegeld	71,36	71,36	OPGEBOUWD VAKANTIEGELD
Fiscaalloon	949,91	SVW Loon	949,91
Fiscaalloon Tabel	888,01	Zvw Loon	949,91
Fiscaalloon BT	61,90	WW Loon	949,91
		WAO Loon	949,91
		Dagen Gewerkt	22,00
		Dagen Tijdvak	21,67
		Verloonde uren	169,67
		Franchise d.p.	0,00
		Franchise Cum.	0,00
		Arbeidskorting d.p.	45,17
		Arbeidskorting cum.	45,17

Bijlage 2 Mijn IW



Je bent verplicht om wekelijks jouw uren te verantwoorden. Dit kun je doen met de app **Mijn IW**. De app is te downloaden in alle stores. Je kunt je uren ook op de desktop invoeren, ga dan naar <https://portal.iwnl.nl>. In het weekend na de werkweek vul je je uren in van de voorgaande week. Let op dat je uren in de app overeenkomen met de uren die op je werkbbon van je leerbedrijf hebt geschreven.

Let bij het indienen van je uren op het volgende: Je kan de uren pas indienen als je minimaal 8 uur per dag en minimaal 40 uur per week hebt verantwoord. Werk je parttime dan dien je het aantal parttime uren te verantwoorden. Je mag reiskosten, reisen en/of vergoedingen indienen als je hier vooraf goedkeuring hebt van je leerbedrijf.

Je mag bijzonder verlof indienen als deze voldoet aan de voorwaarden in paragraaf 9.3. Je moet hier een opmerking over maken in notities. Zorg dat je een tandarts- of doktersbezoek invult bij dokter/tandarts (zie 9.5). Hier mag je maximaal 8 uur op jaarbasis voor schrijven. Je kan alleen ziekte-uren invoeren wanneer je je ook daadwerkelijk hebt ziekgemeld bij IW voor die dag. Wanneer er geen ziekmelding geregistreerd is bij IW, dan moeten je deze uren als verlofuren schrijven. Uiterlijk op maandag na de voorgaande werkweek, moet je jouw uren indienen. Wanneer dit op woensdag nog niet is gebeurd dan genereert het systeem automatisch een inhouding administratiekosten van € 7,50 per te laat ingediende week. Wees dus op tijd! Voor verdere vragen over je urenregistratie kan je contact opnemen met IW.

Stap

Download de app of ga naar de webpagina. **1:**



óf

<https://portal.iwnl.nl/Apps>

Stap 2:

Log in met je bij IW bekende e-mailadres. Indien je nog nooit hebt ingelogd bij de portal, moet je een nieuw wachtwoord opvragen. Dit gaat als volgt:

1. Klik op wachtwoord vergeten.
2. Vul in het scherm 2x je mailadres in, dit is het mailadres wat je bij ons hebt opgegeven. Dit mailadres blijft hierna ook je gebruikersnaam.
3. Je ontvangt een e-mail van 'Any2Info' met een link om een nieuw wachtwoord aan te maken.
4. Het nieuwe wachtwoord moet aan een aantal eisen voldoen. Het moet een hoofdletter, een kleine letter, een cijfer, een speciaal teken en minimaal 7 karakters bevatten.
5. Na het inloggen bij de app kan je een pincode kiezen. Deze vergemakkelijkt het inloggen via de app, omdat je dan niet steeds het wachtwoord hoeft in te voeren.



Omdat opleiden werkt!

Gebruikersnaam

voorbeeld@voorbeeld.com

Wachtwoord

[illegible]

[Wachtwoord vergeten?](#)

Log in

Wachtwoord wijzigen

Step 3:

Kies voor “IW invoer” (uren) of “Mijn IW”.

stap 4 t/m 6 voor “IW invoer”

stap 7.1 t/m 7.6 voor “Mijn IW”

 Make your choice



IW invoer



Mijn IW

Cancel

Stap 4:

Het weekstatenoverzicht.

Weekstaat

Search

2020-09	Naam leerbedrijf
Open	Naam leerling medewerker
2020-08	Naam leerbedrijf
Open	Naam leerling medewerker
2020-07	Naam leerbedrijf
Open	Naam leerling medewerker
2020-06	Naam leerbedrijf
Open	Naam leerling medewerker

In het overzicht zie je alle weekstaten van de afgelopen weken en weekstaten tot 4 weken vooruit. Hierin zijn bij 'status' een aantal opties beschikbaar.

Open	Dit betekent dat deze weekstaat nog moet worden ingediend.
Aangeboden	Dit betekent dat deze weekstaat ter goedkeuring ligt bij het leerbedrijf, als het wachten op de goedkeuring langer duurt dan gewoonlijk, neem dan even contact op met je leerbedrijf.
Goedgekeurd	Dit betekent dat deze weekstaat is goedgekeurd door het leerbedrijf.
Afgekeurd	Dit betekent dat deze weekstaat is afgekeurd door het leerbedrijf. Wanneer je de weekstaat opent, zie je dat er onderaan een reden van afkeuren is opgegeven. Er wordt van jou verwacht dat je deze weekstaat aanpast. Wanneer je er vragen over hebt kan je hierover contact opnemen met je leerbedrijf.

Stap 5:

Het invullen van een weekstaat.

Door op een weekstaat en daarna op een dag te klikken kom je in het onderstaande gedeelte. In dit overzicht kan je je uren, reisen en kosten registreren. Ook kan je als de uur-soort die je wilt gebruiken er niet tussen staat, op een uur-soort naar keuze klikken, dan komt er een drop-down menu met alle andere opties tevoorschijn.

<

Weekstaat

Mon 13 Jan 2020

Uren

Werk

0

−

+

Theorieuren

0

−

+

Praktijkuren

0

−

+

Cursus / Examen

0

−

+

ATV/Verlof

0

−

+

Reizen - Vergoedingen

Notitie intern

Let op!

Pas wanneer er werkuren zijn ingevuld kan je gebruik maken van de kop 'Reizen – Vergoedingen'

Je kan de dag-staat rechtsonder op slaan.



Stap 6:

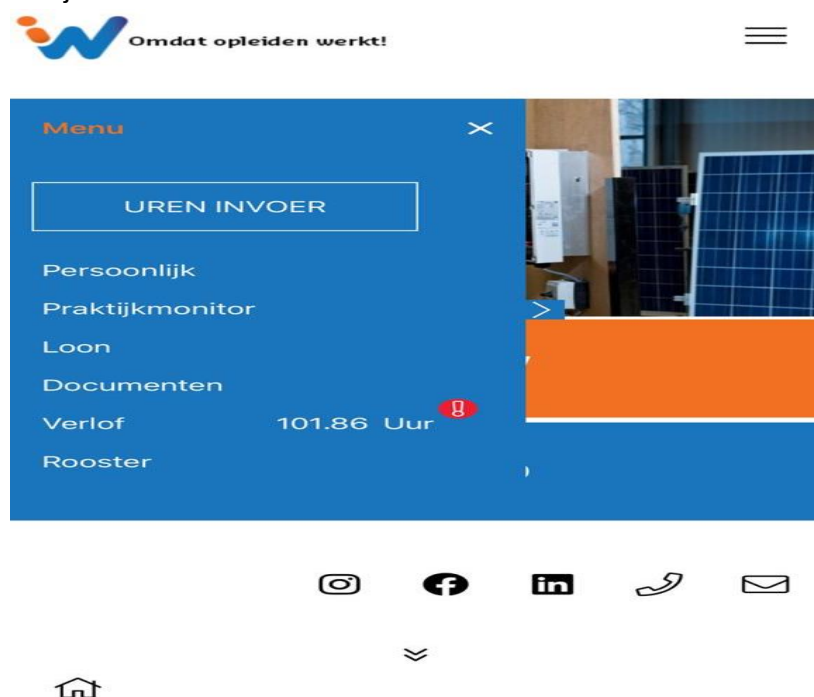
Het indienen van een weekstaat.

Wanneer alle dagen zijn ingevuld (minimaal 40 uur) moet je onderaan de pagina kiezen voor de knop 'indienen'. Wanneer je dit niet doet is je weekstaat niet ingediend.

Indienen

Stap 7:

Vanuit het hoofdscherm kan je doorklikken om bijvoorbeeld je salarisspecificatie of je verlofstand te bekijken.



Stap 7.1:

Het controleren van je persoonlijke informatie.

Mijn gegevens	
Persoonlijk	
Leerling nr.	[Redacted]
Naam	[Redacted]
Adres	[Redacted]
Postcode	[Redacted]
Woonplaats	[Redacted]
Email	[Redacted]
Mobiel tel. nr.	[Redacted]
Geboortedatum	[Redacted]
Datum in dienst	[Redacted]

Het is belangrijk dat je IW op de hoogte houdt van wijzigingen in je NAW gegevens. Dit zijn onder andere de bovenstaande gegevens. Wanneer hierin iets wijzigt, geef dit dan tijdig door bij de administratie van IW.

Stap 7.2:

De praktijkmonitor.



Onder de button, op de startpagina van mijn IW, staat een snelkoppeling naar de startpagina van 'de praktijkmonitor'. Wanneer je klikt op 'Log in' word je doorgeschakeld naar de website.

Stap 7.3:

Het inzien van je salarisspecificatie.

←	Loonstroken
Omschrijving	
Salarisstrook 2017-10	
Salarisstrook 2017-09	
Salarisstrook 2017-08	
Salarisstrook 2017-07	
Salarisstrook 2017-06	
Salarisstrook 2017-05	
Salarisstrook 2017-04	
Salarisstrook 2017-03	
Salarisstrook 2017-02	
Salarisstrook 2017-01	

In het voorbeeld staan de op dit moment beschikbare documenten. De specificaties worden maandelijks rond de 30^e geüpload in de app.

Wanneer je op een salarisspecificatie klikt, kan je deze downloaden.

Stap 7.4:

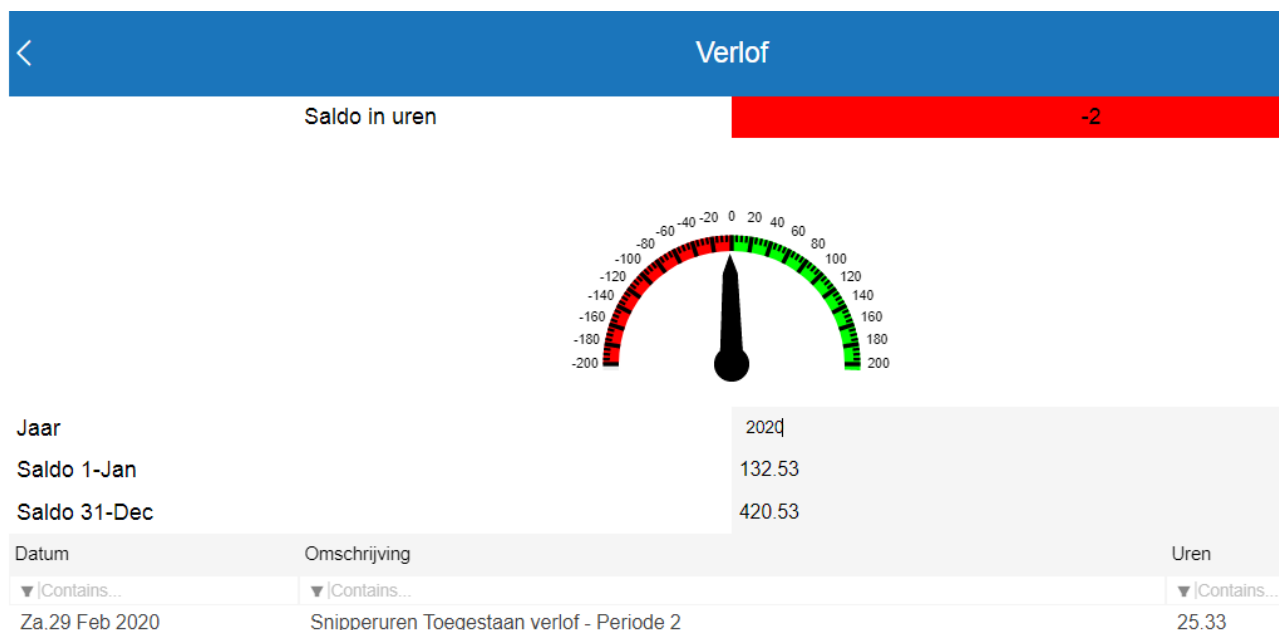
Het inzien van documenten.

←	Documenten
Onderwerp	

IW heeft de mogelijkheid om hier de voor jou belangrijke documenten neer te zetten.

Stap 7.5:

Het bekijken van je verlof.



Bij 'Saldo in uren' waar in het voorbeeld -2 uur staat, is je verlofstand op dit moment.

Bij 'Saldo op 31 december' waar in het voorbeeld 420.53 uur staat, zie je de verlofstand op 31 december wanneer je tot en met 31 december in dienst bent en geen verlof meer opneemt.

Stap 7.6:

Het bekijken van je praktijkrooster.

Rooster	
Theoriedag: Woensdag	
Praktijk rooster:	
Datum	Locatie
23-11-2017	Leiden E
07-12-2017	Leiden E
21-12-2017	Leiden E
18-01-2018	Leiden E
01-02-2018	Leiden E
15-02-2018	Leiden E
01-03-2018	Leiden E
15-03-2018	Leiden E
29-03-2018	Leiden E
12-04-2018	Leiden E
26-04-2018	Leiden E
24-05-2018	Leiden E
07-06-2018	Leiden E
21-06-2018	Leiden E

In het voorbeeld staat een planning met aankomende praktijkdagen. Meestal worden deze gepland voor het hele schooljaar.

Het kan zijn dat dit nog gewijzigd wordt. Indien bekend staat ook je ROC-dag hier geregistreerd.

Klopt er iets niet? Neem dan contact op met je leerlingbegeleider.