



# IW Zuid-Holland



## Jaarverslag 2021

Dé opleider in de Technische  
Installatiebranche!

[iwnederland.nl/zuid-holland](http://iwnederland.nl/zuid-holland)

Omdat  
opleiden  
werkt!



# Voorwoord



**Directeur IWZH**  
**COR VAN DEN HEUVEL**



**Voorzitter bestuur IWZH**  
**DENNIS ROOMER**

Het voorzien in de behoefte van gekwalificeerd personeel met het vakmanschap voor de Technische Installatiebranche en daarmee ook perspectief bieden aan onze Monteurs in Opleiding en de leerbedrijven. Dat is waar we ons als IW, en voor onze regio als IW Zuid-Holland, voor inzetten.

Net zoals bij vele branches om ons heen blijft de vraag naar personeel groot. Ruim 82% van de bedrijven binnen de TI branche verwacht de komende 5 jaar personeelstekort. Een grote uitdaging voor de bedrijven dus om dat tekort in te vullen. De kracht van IW is instroom te realiseren via Praktijkopleiden. Ook hier is de uitdaging enorm gezien de al jaren dalende instroom vanuit het onderwijs. Ondanks de dalende instroom vanuit het onderwijs zijn we als IW in zijn geheel, maar zeker ook IW Zuid-Holland, erin geslaagd de instroom op pijl te houden, zelfs te laten groeien. In dat laatste zit wel een maar. De mix is veranderd. De instroom van school naar werk is in onze regio nog stabiel te noemen. Er is echter een grotere toename van zij-instroom, waardoor ook de leeftijdsgrens verschuift, maar ook vanwaar de instroom komt: van thuis naar werk en van werk naar werk!

### Visie 2021 - 2024

Invulling geven aan onze visie "het zijn van de beste opleider voor de Technische Installatiebranche" vordert gestaag. We zijn gefocust op wat we als TEAM willen bereiken. Het werken aan een stabiele organisatie, gericht op de toekomst en wendbaar zijn krijgt steeds meer vorm.



### Weerstandsvermogen

We hebben wederom een solide financieel jaar achter de rug en blijven er voldoende kansen in de toekomst.

### Onze bijdrage

Onze bijdrage blijft onveranderd. Als IW zullen wij blijven bijdragen aan een Nederland dat klaar is voor morgen. De vraag naar technisch personeel blijft hoog. Uitdagend, maar niet onoverkomelijk. Het komen tot nieuwe instroom vraagt nieuwe manier van denken en handelen. Er wordt een beroep gedaan op creativiteit, zonder de realiteit uit het oog te verliezen. Ondanks dat het moeizaam gaat om te komen tot voldoende instroom, waarmee we perspectief kunnen bieden voor zowel de monteur in opleiding als het leerbedrijf, slagen we daar als IW in het geheel en als IW Zuid-Holland vooralsnog in. Het langetermijnperspectief blijft uitdagend. We zijn dus zeker nog niet klaar!

*Cor van den Heuvel  
Dennis Roomer*



# Inhoudsopgave

Ontwikkelingen	6
Doelstellingen 2021	8
Organogram 2021	10
Opleidingsstructuur	10
Vaste medewerkers	12
Locaties IW Zuid-Holland	13
Monteurs in Opleiding	13
Contractonderwijs in de praktijk	14
KAM   V&G	15

## **Financieel jaarverslag**

Balans 2021	17
Winst en verliesrekening 2021	18
Toelichting op de cijfers	18
Verwachtingen 2022	19
Doelstellingen 2022	19

# Ontwikkelingen



Voorspellen wat de ontwikkelingen zullen zijn is je begeven op glad ijs. Hoe herstelt de economie zich na de crisis? Dit hadden we opgenomen in ons jaarverslag van 2020 met de coronacrisis in het achterhoofd. Nu twee jaar nadat Covid zijn/haar intrede heeft gedaan zien we, dit behoudens de zwaar getroffen branches (en hun medewerkers en families), dat de algehele economie goed standgehouden heeft en dat onze branche (en de bouw en techniek in het algemeen) volop in het werk zit en enigszins geremd wordt door gebrek aan capaciteit en in de aanvoerketen. Dat daar een zinloze oorlog bij zou komen, wat onnodig en zeer treurig te noemen is, hadden we niet voorspeld en zal zeker (nog) zijn sporen achterlaten.

Het blijven volgen van de ontwikkelingen, in de wereld maar zeker ook op lokaal niveau, vraagt een actieve houding van ondernemend Nederland. De wendbaarheid van een organisatie, zonder af te wijken van de gekozen strategie, wordt op de proef gesteld. Wij als IW Zuid-Holland gaan ervan uit dat de vraag naar technisch geschoold personeel aanblijft. Zoals al in het voorwoord aangegeven denkt ruim 82% van de bedrijven binnen de TI branche de komende 5 jaar personeelstekort te verwachten. Dat vraagt inzet van organisaties zoals IW om er alles aan te doen om invulling te geven aan de vraag. Zagen we in 2019 en 2020 nog krimp, uitstroom groter dan instroom over het jaar heen, zien we in 2021 groei ontstaan, waarbij het aantal binnen onze pijler WorkForce (tijdelijk werkgeverschap + opleiden) toeneemt.

Onze strategische keuzes voor 2021 - 2024 zijn er volledig op gericht om invulling te kunnen geven aan de marktvraag en we zullen daarbij het vliegwiel en ketenpartner zijn in de regio om samen met de installatie-bedrijven en stakeholders, mensen, jongeren en ouderen, van school naar werk, van werk naar werk en van thuis naar werk te enthousiasmeren voor de techniek.



# Doelstellingen 2021





Als organisatie hebben we 2021 goed doorlopen. De instroom was, dit tegen de verwachting in, boven de begroting, is het ziekteverzuim tot en met 3e kwartaal bij de Monteurs in Opleiding beperkt gebleven, zijn we in staat geweest om onze nieuwe locatie in Dordrecht volledig operationeel te krijgen voor zowel Praktijkopleiden, Contract Onderwijs en als warmtepomp centrum.

Ook het financieel resultaat is prima, zie financieel jaarverslag verder in dit document, maar toch is het gevoel niet alom euforisch. De impact van covid heeft toch ook over 2021 een schaduw geworpen. De achterstand in het onderwijs door veelvuldig uitvallen van lessen en de lessen op afstand heeft impact op de ontwikkeling van de Monteurs in Opleiding en vraagt extra aandacht in begeleiding. De intrede van de Omikron-variant heeft het er ook niet beter op gemaakt. De toename in besmettingen en de daaraan gekoppelde maatregelen hebben tot een hoog ziekteverzuim – of quarantaine gerelateerde uitval – geleid, wat zich in het 1e kwartaal 2022 heeft doorgezet.

Wel weer positief te noemen is dat we in 2021 weer actief scholen hebben kunnen bezoeken en sommige evenementen hebben kunnen bijwonen. Nog niet op het oude niveau, maar het hebben van echt oogcontact levert toch het meeste resultaat op. In ons vakgebied gaat het toch om mensen!

### Doelstellingen 2021

- Verder terugdringen van het ziekteverzuim (Monteurs in Opleiding) naar 4,5% **(5,45%)**
- Huis op orde: missie, visie en strategie en organisatiestructuur

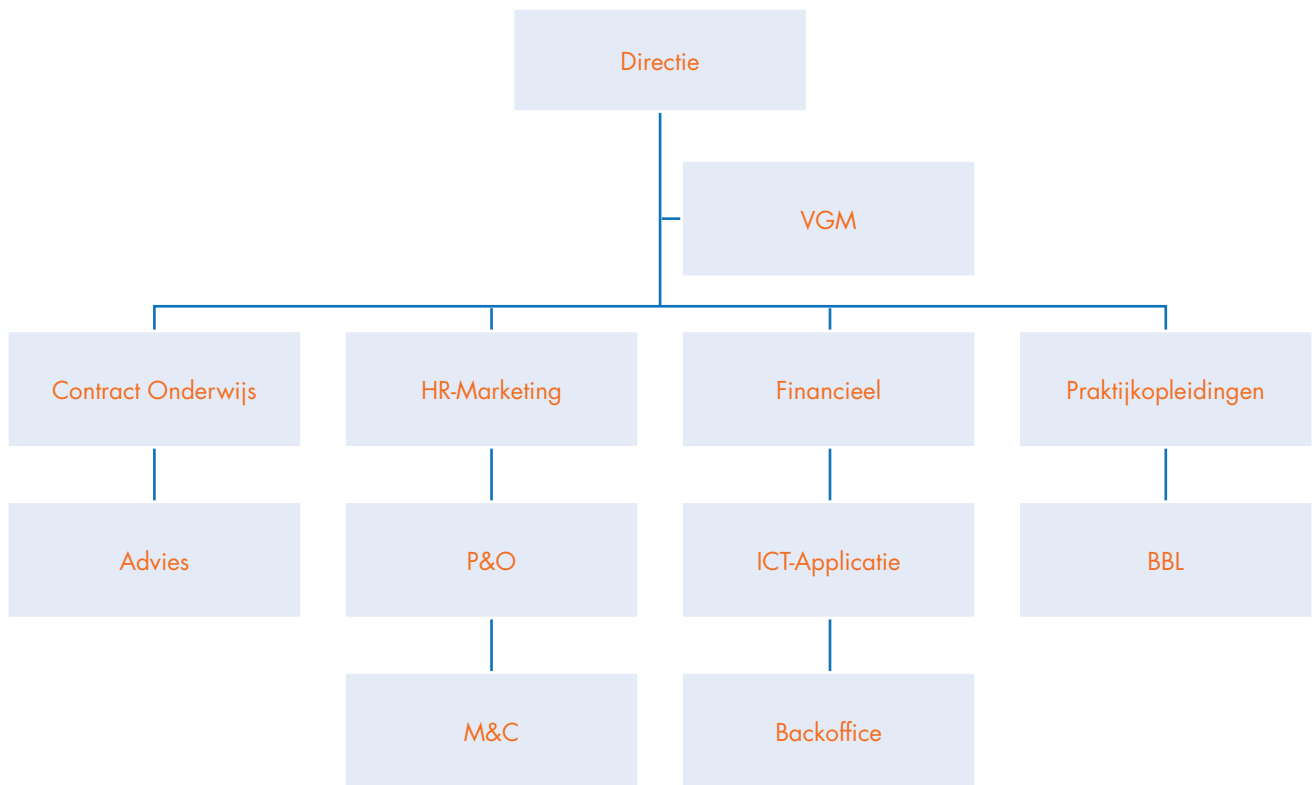
( ) resultaat 2021



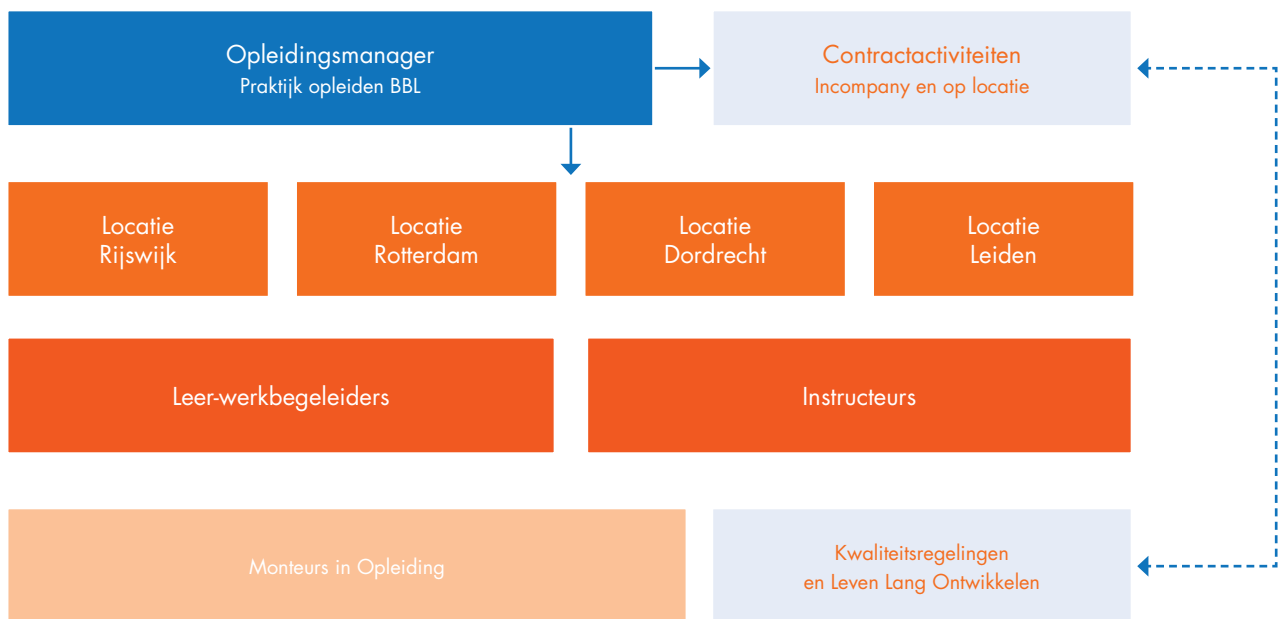
# Organogram en opleidings- structuur



# Organogram 2021



# Opleidingsstructuur



# Vaste medewerkers



Eind 2021 werkten er 20 vaste medewerkers (staf) binnen IW Zuid-Holland, onder wie Directie, Management, HR-marketing, Leer- werkbegeleiders, Instructeurs, Opleidingsadviseur en Medewerkers backoffice. Er hebben enkele personeelwisselingen plaatsgevonden en daarmee nieuwe collega's aan ons gebonden op de backoffice en de praktijklocaties. De backoffice is multidisciplinair ingericht om te komen tot continuïteit en kwaliteitsverbetering. Onderstaand de aantallen en verdeling M/V van onze medewerkers



### Locaties IW Zuid-Holland

Onze medewerkers bedienen de Monteurs in Opleiding, leerbedrijven en stakeholders vanuit de bekende locaties in Rijswijk, Rotterdam, Dordrecht en Leiden. Onze locaties worden doorlopend gemoderniseerd en aangepast om aansluiting met de marktinnovaties te blijven houden. Natuurlijk zijn er vaste basiselementen die gehandhaafd blijven, maar wel up-to-date gehouden worden en werken we er naartoe om de disciplines E en W dichterbij elkaar te laten opereren.

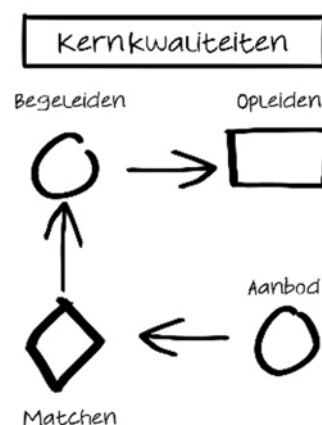


In Dordrecht hebben we een nieuwe eigen locatie ingericht, en geopend op 14 oktober 2021 tijdens de jaarlijkse participantenbijeenkomst, en zijn we daarmee definitief vertrokken uit de Duurzaamheidsfabriek. De nieuwe locatie is hypermodern, ruim en flexibel ingericht, waardoor we de perfecte aansluiting kunnen houden met de marktontwikkelingen.

### Monteurs in Opleiding

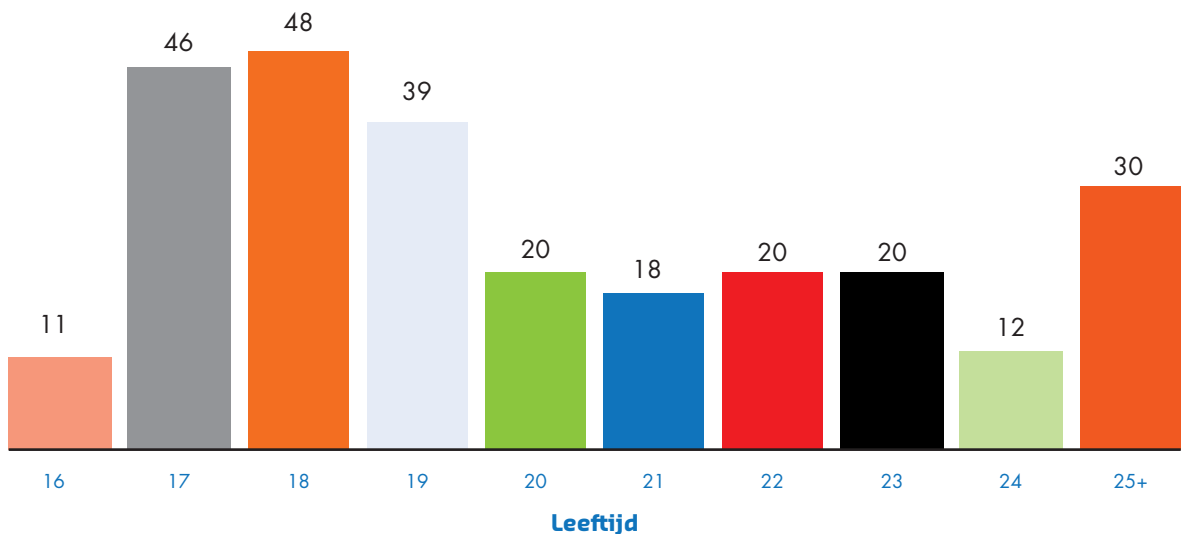
Van onze organisatie mag verwacht worden dat wij al onze kernkwaliteiten "onze specifieke sterktes" inzetten om de markt te voorzien van toekomstig vakbekwaam personeel, maar meer nog om de aangesloten leerbedrijven en de Monteurs in Opleiding perspectief te bieden.

De aanwezigheid van covid heeft in 2021, ondanks positieve vooruitzichten door vaccinatie, zijn sporen achtergelaten. De motivatie om te vaccineren onder de Monteurs in Opleiding is laag gebleken, daarnaast



hebben we ervaren dat de impact van de lockdowns en de daaraan gekoppelde maatregelen ervoor gezorgd hebben dat de contact- en begeleidingsmomenten onder druk zijn gezet. Ook hebben we ervaren dat het op de ROC's verreweg van vloeiend is verlopen. Uitval van lessen, leren op afstand en beperkte contactmomenten hebben ervoor gezorgd dat het meer wenselijk is geworden door de Monteurs in Opleiding voor meer persoonlijke aandacht. De verwachting is dat het begeleiden van onze Monteurs in Opleiding in de toekomst meer aandacht zal vergen. Niet alleen in tijd gezien, maar ook op psychosociaal vlak.

### Absolute aantallen MIO met BBL per leeftijd | 2021



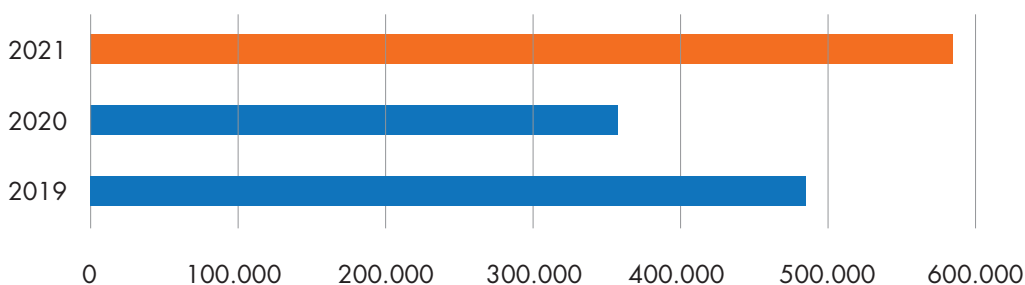
### Contractonderwijs in de praktijk

Leven Lang Ontwikkelen staat bij velen hoog op de prioriteitenlijst. Naast de persoonlijke ontwikkelingen die medewerkers zelf willen maken, zien we ook dat nieuwe innovaties vragen om doorontwikkeling, evenals de stappen die gezet worden in relatie tot de energietransitie en niet te vergeten de certificeringsregelingen CO Vakmanschap en waterzijdig inregelen

### Omzet contractonderwijs;

- 2019: 485.000 euro
- 2020: 358.000 euro (impact covid)
- 2021: 585.000 euro

2019	2020	2021
€ 485.000	€ 358.000	€ 585.000



# KAM | V&G

## Ziekteverzuim 2021

Het regulier ziekteverzuim bij de Monteurs in Opleiding was tot en met 3e kwartaal onder controle, maar is daarna explosief gestegen. Dit enerzijds vanwege de besmettingen door de Omikron variant, anderzijds vanwege de geldende quarantaine verplichtingen. Onze doelstelling, het verder terugdringen van het ziekteverzuim hebben we derhalve niet kunnen realiseren. Een deel van het ziekteverzuim is gerelateerd aan ongevallen op de werklocaties, waarbij we een 4-tal ongevallen hebben met langdurig uitval. Het ziekteverzuim bij onze stafmedewerkers is zeer laag, <1%, en onder controle.

## Ongevallenrapportage

Het aantal ongevallen blijft te hoog, er is een daling in aantallen maar er is wel sprake van een toename in het aantal dagen uitval, waarvan enkele langdurig. Terugdringen van ongevallen is en blijft een hoge prioriteit, gestart is dan ook binnen IW Zuid-Holland met de voorbereidingen voor een adaptief leerplatform. Tijdens het opstellen van dit jaarverslag wordt gewerkt aan het operationeel maken van het platform (HUB), en zijn er voorlichtingsvideo's gemaakt met eigen medewerkers op eigen locaties. In 2022 zullen we de samenwerking met de leerbedrijven verder intensiveren op gebied van veilig werken en een veilige werkomgeving. Het betrekken van de leerbedrijven is cruciaal, de ongevallen vinden in nagenoeg alle gevallen op de werklocaties van de leerbedrijven plaats en onze directe invloed als IW Zuid-Holland is te beperkt, terwijl de optelsom van het aantal ongevallen en de daarmee gemoeide uitval aan IW Zuid-Holland gerelateerd wordt.

Ongevallen   incidenten 2020					Oorzaak   Risico's		
Aantal	Met letsel	Zonder letsel	# MIO	# dagen uitval	Taak gebonden risico's	Locatie gebonden aspecten	Organisatorische aspecten
23	22	1	260	123	25	14	25

Ongevallen   Incidenten 2021					Oorzaak   Risico's		
Aantal	Met letsel	Zonder letsel	# MIO	# dagen uitval	Taak gebonden risico's	Locatie gebonden aspecten	Organisatorische aspecten
20	20	0	274	280	18	18	13

## Ontwikkelingen 2021

Een aantal van onze doelstellingen heeft een terugkerend patroon, te denken valt hierbij aan het verzuimpercentage en het terugdringen van het aantal bedrijfsongevallen.

# Balans 2021





Geconsolideerde balans  
per 31 december 2021  
(voor resultaatbestemming)

24 juni 2022  
Stichting Installatiewerk Zuid-Holland  
Rijswijk

	<u>31 december 2021</u>	<u>31 december 2020</u>
	€	€
<b>ACTIVA</b>		
<b>Vaste Activa</b>		
Materiële vaste activa	2.247.994	1.174.559
<b>Vlottende Activa</b>		
Vorraden	35.000	35.000
Vorderingen	1.235.512	1.012.517
Liquide middelen	<u>2.274.241</u>	<u>2.390.154</u>
	<b><u>5.792.747</u></b>	<b><u>4.612.230</u></b>
<b>PASSIVIA</b>		
Eigen vermogen	3.833.273	3.211.892
Langlopende schulden	1.001.208	513.706
Kortlopende schulden	<u>958.266</u>	<u>886.632</u>
	<b><u>5.792.747</u></b>	<b><u>4.612.230</u></b>

# Winst- en verliesrekening 2021



Geconsolideerde  
winst- en verliesrekening  
over 2021

24 juni 2022  
Stichting Installatiewerk Zuid-Holland  
Rijswijk

	<b>2021</b>		<b>2020</b>	
	€	€	€	€
<b>Netto omzet</b>	10.268.541		9.742.568	
Inkoopwaarde van de omzet	<u>6.869.065</u>		<u>6.652.280</u>	
<b>Bruto omzetresultaat</b>		3.399.476		3.090.288
Overige bedrijfsopbrengsten		40.395		43.605
<b>Kosten</b>				
Lonen en salarissen	1.088.013		1.156.339	
Sociale lasten	143.544		184.607	
Pensioenlasten	165.621		172.282	
Overige personeelskosten	30.110		51.264	
Afschrijving materiële vaste activa	119.320		102.364	
Overige bedrijfskosten	<u>1.057.261</u>		<u>1.004.801</u>	
		<u>2.603.869</u>		<u>2.671.657</u>
<b>Bedrijfsresultaat</b>		836.002		462.236
Financiële baten en lasten		<u>-38.991</u>		<u>-20.179</u>
<b>Resultaat</b>		797.011		442.057
Belastingen		<u>-175.630</u>		<u>-88.287</u>
<b>Resultaat</b>		<u><b>621.381</b></u>		<u><b>353.770</b></u>

# Toelichting op de cijfers



## **Financieel resultaat**

Het financieel resultaat bestaat, naast de inkomsten uit participanten, tevens uit inkomsten vanuit deelnemingen.

Het resultaat uit participanten over 2021 bedraagt € 2.026 tegen € 8.632 over 2020. De deelnemingen InstallatieWerk Zuid-Holland Holding B.V. en InstallatieWerk Zuid-Holland Opleidingsbedrijf B.V. hebben een gezamenlijk resultaat behaald van € 619.355 tegen € 345.138 over 2020 (na belastingen).

De cijfers worden duidelijk, positief, beïnvloed door de door de overheid ingestelde maatregelen in de subsidie praktijkleren n.a.v. de coronacrisis. Het exploitatieresultaat over 2021 van Stichting IWZH wordt toegevoegd aan de algemene reserve. De algemene reserve (groepsvermogen) bedraagt per 31-12-2021 € 3.833.273. Dit vermogen dient ter financiering van de activiteiten in de deelnemingen IW Zuid-Holland Holding B.V. en IW Zuid-Holland Opleidingsbedrijf B.V.

## **Verwachtingen 2022**

We zijn 2022 begonnen met verhoogd ziekteverzuim door de Omikron-variant. Een uitval waar we geen rekening mee hadden gehouden, en dan nog niet te spreken over de gaande zijnde oorlog in Oekraïne, waardoor verhoogde druk in de keten, en dan met name de beschikbaarheid en prijzen van materialen. Dit laatste valt natuurlijk in het niet als we dat afzetten tegen het leed wat de inwoners van Oekraïne aangedaan wordt. Toch kunnen we er niet aan voorbij.

Goed dat er uiteindelijk een nieuwe cao is, waardoor enigszins het gat gedicht kan gaan worden met de steeds stijgende prijzen die gekoppeld zijn aan onze eerste levensbehoefte. Goed ook dat het opleidingsfonds door de komst van de nieuwe cao weer geactiveerd is. Het is verbazingwekkend dat in een tijd van krapte en de continue vraag naar het door ontwikkelen van kennis bij de medewerkers, de fondsen op slot gaan.

Onze verwachting is dat er nog meer beroep gedaan gaat worden op de wendbaarheid van mens en organisatie, zo ook de onze. We moeten de ontwikkelingen strak blijven volgen, maar zeker niet afwijken van de doelstellingen die we voor ogen hebben.

## **Doelstellingen 2022**

Doelstellingen voor 2022 zijn niet veel anders dan die van 2021. Toewerken naar het zijn van de beste praktijkopleider van de Technische Installatiebranche, met een verbreding naar de gebouwde omgeving. We blijven onze focus houden op de verdere professionalisering van onze organisatie om daarmee invulling te geven aan de gekozen strategie voor 2021 – 2024, met uitgangspunt “het voorzien in de behoefte van gekwalificeerd personeel met het vakmanschap voor de Technische Installatiebranche” en daarmee ook perspectief bieden aan onze Monteurs in Opleiding en leerbedrijven (participanten).

We sturen op hogere instroom, terugdringen van ongevallen en daarmee direct op terugdringen van ziekteverzuim en verhoging van productiviteit. Groei in de pijler Contract Onderwijs, om nog meer bij te dragen aan het leven lang ontwikkelen en de inzet van onze pijler WorkForce, waarbij we tijdelijk werkgeverschap + opleiding combineren om bij te dragen in maatschappelijke trajecten, maar ook voor het vasthouden van toekomstig BBL potentieel.



[www.iwnederland.nl](http://www.iwnederland.nl)

**IW** Zuid-Holland

Verrijn Stuartlaan 19  
2288 EK Rijswijk

Tel: 070 36 54 727  
E-mail: [infoiwzh@iwnl.nl](mailto:infoiwzh@iwnl.nl)