



Privacyverklaring





Onderwerp Privacyverklaring
Printdatum 16-1-2023 12:33:00

Bestand Privacyverklaring IWZH-rev.
 05012023.docx
Revisiedatum 05-01-2023
Pagina 1 van 18

Privacyverklaring

Opleidingsbedrijf : **IW Zuid-Holland**

Adres : Verrijn Stuartlaan 19, 2288 EK Rijswijk
Telefoonnummer : 070 36 54 727
Auteur : Directie
Eindverantwoordelijk : Directie

Initiatiedatum : 01-01-2019
Publicatiedatum : 12-02-2021

Status : **Definitief**

Omdat
opleiden
werkt!



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Algemene bepalingen	4
2.1	Definitie belangrijkste begrippen	4
2.2	Reikwijdte privacyverklaring	4
2.3	Doel privacyverklaring	5
2.4	Aanspreekbaarheid	5
3	Verplichtingen van IW Zuid-Holland	6
3.1	Professioneel en integer handelen	6
3.2	Informatieplicht	6
3.3	Functionaris voor de gegevensbescherming	6
3.3.1	Bevoegdheden	6
3.3.2	Geheimhouding	6
3.3.3	Contactgegevens	6
3.4	Data protection impact assessment (DPIA)	7
4	Persoonsgegevens	2
4.1	Doel en verwerking van de persoonsgegevens	2
4.2	Medewerkers	2
4.2.1	Wijze van verkrijgen van persoonsgegevens	2
4.2.2	Welke gegevens worden verzameld van medewerkers?	2
4.2.3	Met wie kan IW Zuid-Holland persoonsgegevens van de medewerkers delen?	3
4.3	Zakelijke relaties	3
4.3.1	Welke persoonsgegevens verzamelt IW Zuid-Holland van de zakelijke relatie?	3
4.4	Waarom verzamelt IW Zuid-Holland persoonsgegevens?	4
4.5	Toestemming	5
4.6	Rechten	6
5	Het verwerken van persoonsgegevens	8
5.1	Toegang tot de persoonsregistratie en beveiliging	8
5.2	Bewaren en verwijderen van opgenomen gegevens	8
5.3	Bewaartermijnen	8
6	Bijlagen	9
6.1	Richtlijnen verstrekking van persoonsgegevens	9
6.1.1	Grondslag voor verstrekking persoonsgegevens aan derden	9
6.2	Bewaartermijnen	10



1 Inleiding

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt vergaande eisen aan de omgang met persoonsgegevens. Met deze verklaring beoogt IW Zuid-Holland zorg te dragen dat de verwerking van persoonsgegevens van onder meer onze eigen medewerkers, klanten en leveranciers plaatsvindt conform geldende wet- en regelgeving. Een goede en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens binnen onze organisatie is daarvoor een randvoorwaarde.

Dit houdt onder andere in dat

- De persoonlijke levenssfeer van medewerkers wordt beschermd tegen onrechtmatige verwerking en/of misbruik van die gegevens, tegen verlies en tegen het verwerken van onjuiste gegevens;
- Wordt voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt voor een ander doel dan het doel waarvoor ze verzameld zijn;
- De verwerkingen niet leiden tot een hoog risico voor de medewerkers.

De directie zal in samenspraak met de functionaris gegevensbescherming passende maatregelen ten uitvoer leggen en verantwoording afleggen over het gevoerde beleid aan de betreffende medezeggenschapsorgaan (OR) en aan het regiobestuur.

Directie IW Zuid-Holland



2 Algemene bepalingen

2.1 Definitie belangrijkste begrippen

Bijzondere persoonsgegevens	Een persoonsgegeven dat iets zegt over iemand zijn godsdienst, levensovertuiging, ras, politieke gezindheid en gezondheid
Betrokkene	Een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon
Data Protection impact assessment	Instrument om vooraf de privacy risico's van een verwerking in kaart te brengen om vervolgens maatregelen te nemen om de risico's te verkleinen
Derde	Iedereen die niet bij de verwerking betrokken is, zoals het pensioenfonds, de accountant, etc.
Ouder(s)	De wettelijk vertegenwoordiger van de Monteur in Opleiding
Persoonsgegevens	Alle informatie over een natuurlijke persoon (mens van vlees en bloed) zoals naam, leeftijd, geslacht, etc. Hieronder vallen ook 'digitale' persoonsgegevens, zoals IP-adressen, locatiegegevens, bezochte websites, etc.
Privacy	Privacy wordt in de Nederlandse grondwet 'eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer' genoemd
Medewerker	De betrokkene in de zin van de wet over wie de persoonsgegevens iets zeggen, in deze verklaring spreken we altijd over personen die een dienstverband hebben met IW of (mogelijk) werkzaamheden verrichten voor IW; denk hierbij onder aan staf, Monteur in Opleiding en medewerkers waarbij de verloning plaatsvindt door IW
Toestemming	Ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de medewerker door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling verwerking van persoonsgegevens aanvaardt
Toezichthoudende autoriteit	De Autoriteit Persoonsgegevens
Verwerkingsverantwoordelijke	IW
Verwerking van persoonsgegevens	Alles wat met persoonsgegevens gedaan wordt, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, doorsturen, etc.

2.2 Reikwijdte privacyverklaring

De privacyverklaring gaat over het gebruik van persoonsgegevens van medewerkers, sollicitanten en andere personen (derden) die op basis van andersoortige contracten werkzaam zijn voor IW of waarmee IW de persoonsgegevens deelt. In deze privacyverklaring wil IW met een aantal regels openheid bieden aan medewerkers en derden over hoe IW omgaat met de aan haar toevertrouwde gegevens. De privacyverklaring is niet van toepassing op persoonsgegevens opgenomen in bestanden van de Vertrouwenspersoon.



Onderwerp Privacyverklaring
Printdatum 16-1-2023 12:33:00

Bestand Privacyverklaring IWZH-rev.
05012023.docx
Revisiedatum 05-01-2023
Pagina 5 van 18

2.3 Doel privacyverklaring

De privacyverklaring wenst

- De privacy van de medewerker te beschermen tegen verkeerd en onbedoeld gebruik van persoonsgegevens;
- Toe te lichten welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel dit gebeurt;
- De zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens te waarborgen en de rechten van de medewerker te waarborgen.

2.4 Aanspreekbaarheid

Van de medewerkers van IW Zuid-Holland die de gegevens verwerken en beheren wordt verwacht dat zij de inhoud van deze privacyverklaring kennen en zich hieraan houden. Medewerkers van IW Zuid-Holland zijn te allen tijde aanspreekbaar op het naleven van deze privacyverklaring. De privacyverklaring is gepubliceerd op de website van IW (www.iwnederland.nl).



3 Verplichtingen van IW Zuid-Holland

3.1 Professioneel en integer handelen

IW Zuid-Holland gaat op een zorgvuldige, veilige en vertrouwelijke manier met de persoonsgegevens om. Deze verplichting vervalt voor informatie die op basis van wettelijke verplichtingen moet worden aangeleverd.

IW Zuid-Holland spant zich in om

- De persoonlijke levenssfeer van de medewerker te beschermen tegen verlies of misbruik van de gegevens en opslag van onjuiste gegevens;
- Te voorkomen dat gegevens voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor deze zijn verstrekt;
- De rechten van de medewerker te waarborgen.

3.2 Informatieplicht

IW Zuid-Holland is verplicht om de onderstaande informatie aan de betrokkene te verstrekken:

- De doeleinden van de verwerking (zie § 4.1);
- De contactgegevens van de vertegenwoordiger van IW Zuid-Holland;
- De contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming (zie § 3.3);
- De ontvangers van persoonsgegevens (zie § 4.2.3);
- Het bestaan van de rechten van medewerkers (zie § 4.6);
- De bewaartermijnen van de persoonsgegevens (zie § 6.2);
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (zie § 4.6);
- Nadere informatie voor zover dat nodig is om een zorgvuldige verwerking te waarborgen (zie § 6.1).

3.3 Functionaris voor de gegevensbescherming

IW Zuid-Holland heeft een regionale Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld: B. (Bianca) Blom (b.blom@iwnl.nl).

3.3.1 Bevoegdheden

- De FG is bevoegd, zo nodig met medeneming van de benodigde apparatuur, elke plaats in de gebouwen op de terreinen die bij IW Nederland in gebruik zijn en waar persoonsgegevens worden verwerkt, te betreden;
- De FG is bevoegd inzage te vorderen van zakelijke gegevens en bescheiden waarin persoonsgegevens zijn verwerkt;
- De FG is bevoegd van de gegevens en bescheiden kopieën te maken;
- Indien het maken van kopieën niet ter plekke kan gebeuren, is hij bevoegd de gegevens en bescheiden voor maximaal één werkdag mee te nemen;
- De FG is bevoegd tot het geven van een opdracht tot:
 - Het aanmaken van een registratie van persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG;
 - Vernietiging van persoonsgegevens, waarvan de bewaartermijn is overschreden of indien de gegevensverwerking onrechtmatig is.
- De FG is bevoegd zich te laten vergezellen en bijstaan door personen die daartoe door hem zijn aangewezen;
- De FG maakt van de bevoegdheden als bedoeld in dit artikelen slechts gebruik voor zover dit redelijkerwijs voor de uitoefening van de taak noodzakelijk is.

3.3.2 Geheimhouding

De FG is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hem op grond van deze regeling bekend is geworden, tenzij de betrokkene in bekendmaking toestemt.

3.3.3 Contactgegevens

De contactgegevens van de FG worden gepubliceerd in de regionale handboeken voor:

- Stafmedewerkers;
- Monteurs in Opleiding.



Onderwerp Privacyverklaring
Printdatum 16-1-2023 12:33:00

Bestand Privacyverklaring IWZH-rev.
05012023.docx

Revisiedatum 05-01-2023

Pagina 7 van 18

3.4 Data protection impact assessment (DPIA)

De AVG geeft aan dat er in ieder geval een DPIA moet worden uitgevoerd als een organisatie:

- Systematisch en uitgebreid persoonlijke aspecten evalueert gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profiling, en daarop besluiten baseert die gevolgen hebben voor mensen;
- Op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerkt of strafrechtelijke gegevens verwerkt;
- Op grote schaal en systematisch mensen volgt in een publiek toegankelijk gebied (bijvoorbeeld met cameratoezicht).

IW Zuid-Holland verwerkt persoonsgegevens van medewerkers, de verwerking is echter niet in die mate dat IW Zuid-Holland verplicht is om periodiek een DPIA uit te voeren.



Onderwerp Privacyverklaring
Printdatum 16-1-2023 12:33:00

Bestand Privacyverklaring IWZH-rev.
05012023.docx

Revisiedatum 05-01-2023

Pagina 2 van 18

4 Persoonsgegevens

4.1 Doel en verwerking van de persoonsgegevens

IW Zuid-Holland streeft bij het verwerken van gegevens naar een minimalistische vastlegging (zo min mogelijk) van persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen gegevens worden verwerkt die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en de daarbij komende verplichtingen.

De persoonsgegevens zullen enkel en alleen worden verwerkt in overeenstemming met het doeleinde waarvoor zij worden verkregen. Persoonsgegevens worden verkregen ten behoeve van het opleiden, begeleiden en detacheren van betrokkenen. Daarnaast worden persoonsgegevens verkregen met het oog op arbeidsovereenkomsten. De doeleinden verschillen en zijn inzichtelijk in het opgestelde verwerkingsregister.

4.2 Medewerkers

4.2.1 Wijze van verkrijgen van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden voor zover mogelijk door de medewerker zelf bij de indiensttreding aangeleverd. De persoonsgegevens worden door de daartoe bevoegde en geautoriseerde medewerkers in het personeelsdossier gezet en onderhouden. Indien IW Zuid-Holland extra informatie nodig heeft over de medewerkers, zal zij deze uitsluitend opvragen als IW Zuid-Holland daarvoor een wettelijke grondslag heeft.

4.2.2 Welke gegevens worden verzameld van medewerkers?

Afhankelijk van de relatie met de medewerker, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld:

Identificatiegegevens

- Voorletters;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- ID-bewijs;
- Nationaliteit.

Locatiegegevens

- Adres/huisnummer;
- Postcode/woonplaats.

Communicatiegegevens

- Emailadres;
- Telefoonnummer.

Samenstelling van het gezin

- Burgerlijke staat.

Rijksregisternummer/Identificatienummer van de sociale zekerheid

- BSN-nummer.

Beroep en betrekking

- Functienaam;
- Ter zake doende diploma's;
- Datum in dienst;
- Auto van de zaak/kenteken.

Lidmaatschap van een vakvereniging

- Vakbond lidmaatschap (specifiek vermeld).



4.2.3 Met wie kan IW Zuid-Holland persoonsgegevens van de medewerkers delen?

IW Zuid-Holland kan persoonsgegevens doorgeven aan de volgende (groep) ontvangers

- Zuster opleidingsbedrijven IW Zuid-Holland die deel uitmaken van de samenwerking binnen IW Nederland;
- Onderaannemers en leveranciers (zoals gegevensverwerkers) die namens IW Zuid-Holland diensten verlenen of opdrachten uitvoeren. Deze ontvangers hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren en zijn gebonden aan contractuele verplichtingen. Met deze verwerkers is een verwerkingsovereenkomst gesloten om de privacy van betrokkenen te waarborgen.;
- Derden zoals dienstverleners die functies in opdracht van IW Zuid-Holland uitvoeren (waaronder test-, opleidings-, en/of exameninstututen, partijen die klanttevredenheidsmetingen doen o.a. ten behoeve van keurmerken en certificeringen, externe consultants, zakenpartners en professionele adviseurs als advocaten, auditors, technische ondersteuningsfuncties en IT-consultants die systemen van IW Zuid-Holland ontwikkelen en testen);
- Opdrachtgevers waar IW Zuid-Holland medewerkers voor kan stellen, waar medewerkers via IW Zuid-Holland aan het werk gaan of zijn, of die IW Zuid-Holland vragen de dienstverlening in te zetten voor loopbaanbegeleiding, coaching, bemiddeling of outplacement van de medewerker;
- Individuen en organisaties die informatie over de referentie of geschiktheid (zoals diploma's) van de medewerker willen hebben of die IW Zuid-Holland, op verzoek van de medewerker, gegevens verstrekken of die IW Zuid-Holland, op verzoek van de medewerker, informatie verstrekken, zoals huidige, voormalige of beoogde werkgevers, opleiders, exameninstututen en uitzendbureaus;
- Derden aan wie IW Zuid-Holland gegevens, met uitdrukkelijke toestemming van de medewerker, verstrekt of op verzoek van de medewerkers gegevens deelt in verband met dataportabiliteit;
- Pensioenfondsen;
- Overheidsinstanties en andere instanties (zoals subsidie-aanvragers) indien IW Zuid-Holland van mening is daartoe verplicht of gerechtigd te zijn.

En in alle overige gevallen waarin IW Zuid-Holland hiertoe wordt verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

Het delen van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, toestemming, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst. (Zie hoofdstuk 6 [Richtlijnen verstrekking van persoonsgegevens](#))

De persoonsgegevens van de medewerker worden opgeslagen in Nederland. IW Zuid-Holland heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

4.3 Zakelijke relaties

IW Zuid-Holland verwerkt persoonsgegevens van personen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee zaken wordt gedaan:

- Voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten;
- Om een zakelijke relatie te onderhouden;
- Om een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

Lees hier voor meer informatie over welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom en hoe lang de informatie wordt bewaard.

4.3.1 Welke persoonsgegevens verzamelt IW Zuid-Holland van de zakelijke relatie?

- Naam en contactgegevens;
- Functie;
- Gegevens van het bedrijf waarvoor deze relatie werkt of vertegenwoordigt;
- Gegevens om een goede zakelijke relatie te kunnen onderhouden;
- Gegevens ten behoeve van evenementen en bijeenkomsten.



Onderwerp Privacyverklaring
Printdatum 16-1-2023 12:33:00

Bestand Privacyverklaring IWZH-rev.
05012023.docx

Revisiedatum 05-01-2023

Pagina 4 van 18

4.4 Waarom verzamelt IW Zuid-Holland persoonsgegevens?

Afhankelijk van onze relatie, verzamelt IW Zuid-Holland persoonsgegevens om:

- Het gerechtvaardigd bedrijfsbelang van IW Zuid-Holland te dienen. Hierbij wordt rekening gehouden met de belangen van de betrokkenen.
- De overeenkomst met de relatie te kunnen vastleggen, onderhouden en na te komen;
- Met de relatie te kunnen communiceren;
- Een goede zakelijke relatie met de relatie te onderhouden, om;
 - Aanbiedingen te kunnen doen, relatiegeschenken te verstrekken en/of informatie te kunnen verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten;
 - Deze te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven, events en promotie-acties die voor de relatie interessant kunnen zijn, uitsluitend indien deze zich hiervoor heeft aangemeld.
- De loopbaanontwikkeling van de medewerker te monitoren en te bevorderen;
- Het salaris uit te betalen en te kunnen factureren;
- Om de kredietwaardigheid te kunnen bepalen;
- Om de relatie en/of zijn/haar collega's toegang te verstrekken tot de portal en het accountbeheer in te regelen;
- Voor rapportagedoeleinden (bijvoorbeeld om de juiste persoon de juiste rapportage te verstrekken);
- Feedback of klachten van de relatie te verwerken of daarop te reageren om de dienstverlening en middelen van IW Zuid-Holland te kunnen verbeteren of de relatie beter van dienst te kunnen zijn;
- De dienstverlening van IW Zuid-Holland te verbeteren.



4.5 Toestemming

IW Zuid-Holland heeft alleen het recht om (gewone) persoonsgegevens te verwerken als IW Zuid-Holland zich kan baseren op één van de zes grondslagen uit de AVG. Eén van die grondslagen is 'toestemming'. De AVG schrijft niet precies voor in welke vorm IW Zuid-Holland toestemming moet vragen, echter zal zij dit te allen tijde schriftelijk doen. De schriftelijke toestemming moet wel voldoen aan een aantal specifieke eisen.

Rechtsgeldige toestemming voldoet aan de volgende eisen

- Vrijelijk gegeven: IW Zuid-Holland mag iemand niet onder druk zetten om toestemming te geven. Bijvoorbeeld door iemand te benadelen als hij of zij geen toestemming geeft. Let daarbij op machtsverhoudingen: een werknemer kan een vraag van zijn werkgever bijvoorbeeld moeilijk weigeren;
- Ondubbelzinnig: er moet sprake zijn van een duidelijke actieve handeling. Bijvoorbeeld een (digitale) schriftelijke of een mondelinge verklaring. Het moet in elk geval volstrekt helder zijn dát er toestemming is verleend. Er mag niet worden uit gegaan van het principe 'wie zwijgt, stemt toe'. Het gebruik van voor-aangevinkte vakjes is dus niet toegestaan;
- Geïnformeerd: IW Zuid-Holland moet mensen informeren over:
 - De identiteit van IW Zuid-Holland als organisatie;
 - Het doel van elke verwerking waarvoor IW Zuid-Holland toestemming vraagt;
 - Welke persoonsgegevens IW Zuid-Holland verzamelt en gebruikt;
 - Het recht dat betrokkenen hebben om de toestemming weer in te trekken. IW Zuid-Holland moet de informatie in een toegankelijke vorm aanbieden. Ook moet deze begrijpelijk zijn zodat iemand een weloverwogen keuze kan maken. Dat betekent IW Zuid-Holland duidelijke en eenvoudige taal moet gebruiken.
- Specifiek: toestemming moet steeds gelden voor een specifieke verwerking en een specifiek doel. Indien IW Zuid-Holland bij de verwerking meerdere doeleinden heeft, dient IW Zuid-Holland de betrokkene hierover te informeren en betrokkene voor elk doel afzonderlijk toestemming te vragen. Het doel mag niet gaandeweg veranderen.
- Het moet voor mensen net zo makkelijk zijn om de toestemming weer in te trekken als dat het was om de toestemming te geven.
- IW Zuid-Holland moet kunnen aantonen dat zij geldige toestemming heeft verkregen.

Voldoet de toestemming niet aan deze eisen? Dan is de toestemming niet geldig. IW Zuid-Holland mag de persoonsgegevens dan niet verwerken.

Toestemming bij Minderjarigen

De AVG geeft kinderen jonger dan 16 jaar extra bescherming. Want kinderen kunnen de risico's van een gegevensverwerking niet of minder goed inschatten. Daarom moeten zij toestemming hebben van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt.



4.6 Rechten

Recht van inzage

Op uw verzoek zullen wij u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument. In onze reactie lichten wij toe welke persoonsgegevens wij van u hebben verwerkt of nog verwerken, en geven wij u daar een kopie van. Ook lichten wij toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld, hoe lang deze naar verwachting nog zullen worden opgeslagen, en welke overige rechten u geldend kunt maken.

Verbetering of aanvulling

Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Wij motiveren onze reactie. Gaan wij tot verbetering over, dan ontvangt u van ons een aanvullende verklaring. Die verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste of onvolledige gegevens.

Gegevenswissen

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:

- De persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt;
- U trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in; en er is geen andere grondslag voor verwerking meer;
- U maakt gemotiveerd bezwaar, en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt;
- Wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen;
- Wij hebben uw gegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten verzameld.

Beperking verwerking

Als u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoonsgegevens bij ons hebt gemeld, kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken zo lang wij uw verzoek in behandeling hebben. U mag ons ook om beperking van de verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

Overdracht digitale data

Als u persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat, en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt, hebt u het recht ons om een kopie van deze gegevens te vragen. U kunt ons in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen.

Uitoefenen rechten

Wilt u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u contact opnemen met ons via het e-mailadres infoiwzh@iwnl.nl. IW Zuid-Holland zal op uw verzoek binnen 4 weken beslissen, tenzij wij u binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben. Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.



Onderwerp Privacyverklaring
Printdatum 16-1-2023 12:33:00

Bestand Privacyverklaring IWZH-rev.
 05012023.docx
Revisiedatum 05-01-2023
Pagina 7 van 18

Bezwaar

U mag te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens (voor directe marketingdoeleinden) die op u betrekking hebben. Dat geldt in het bijzonder voor profielen die wij op basis van uw persoonsgegevens hebben aangemaakt. Wij zullen verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Klachten

Zijn er vragen, opmerkingen of klachten over bescherming van persoonsgegevens? IW Zuid-Holland hoort het graag! IW Zuid-Holland helpt jou als betrokkene graag verder en zo kan zij de dienstverlening en/of werkprocessen aanpassen of verbeteren.

Voor vragen, opmerkingen of klachten over privacy kun je contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywetgeving, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zij nemen iedere klacht in behandeling. De manier waarop ze dat doen verschilt per klacht. U ontvangt altijd een reactie van de AP op uw klacht.

Let op: u kunt alleen een klacht indienen over de verwerking van uw eigen persoonsgegevens, niet over de gegevens van iemand anders. Voor meer informatie over wanneer, waarover en hoe u een klacht kunt indienen, zie: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.



Onderwerp Privacyverklaring
Printdatum 16-1-2023 12:33:00

Bestand Privacyverklaring IWZH-rev.
05012023.docx

Revisiedatum 05-01-2023

Pagina **8** van **18**

5 Het verwerken van persoonsgegevens

5.1 Toegang tot de persoonsregistratie en beveiliging

IW Zuid-Holland zorgt ervoor dat de toegang tot de administratie en systemen beperkt is. Medewerkers van IW Zuid-Holland hebben slechts toegang tot de verwerkingen van persoonsgegevens als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun functie. Iedereen die binnen IW Zuid-Holland persoonsgegevens verwerkt, is verplicht daar vertrouwelijk mee om te gaan. De verwerker, medewerkers van IW Zuid-Holland, en derden hebben toegang tot de persoonsregistratie indien:

- De verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- Een derde die op grond van een wet toegang moet worden verleend of IW Zuid-Holland een gerechtvaardigd belang heeft;
- Een partij waarmee IW Zuid-Holland samenwerkt zoals salarisadministratie en opleidingsfonds.

IW Zuid-Holland is verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit dit reglement en voor de juistheid en de volledigheid van de opgenomen gegevens. IW Zuid-Holland draagt zorg voor de nodige voorzieningen van fysieke, technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsregistraties tegen verlies of onrechtmatige verwerking van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming.

5.2 Bewaren en verwijderen van opgenomen gegevens

De gegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk. IW Zuid-Holland houdt zich aan de wettelijke vernietigings- en bewaartermijnen. Vernietiging blijft evenwel achterwege wanneer:

- Redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de medewerker;
- De zorg van een goede administratie of rechtszaak bewaring noodzaakt;
- Bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is;
- Indien daarover tussen de medewerker en IW Zuid-Holland overeenstemming bestaat.

Indien de betreffende gegevens zodanig zijn bewerkt, dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

5.3 Bewaartermijnen

De gegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijk verplicht gestelde bewaartermijn geldt. Hierbij onderscheiden we:

- **Administratie personeel/ salaris:** de persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren nadat het dienstverband of de werkzaamheden van medewerker ten behoeve van IW Zuid-Holland zijn beëindigd, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.
- **Administratie sollicitanten:** de persoonsgegevens worden verwijderd op een daartoe strekkend verzoek van betrokkene en in ieder geval uiterlijk vier weken nadat de sollicitatieprocedure is geëindigd, tenzij de persoonsgegevens met schriftelijke toestemming van betrokkene gedurende een jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure worden bewaard.

De bewaartermijnen van persoonsgegevens zijn vastgelegd in het verwerkingsregister.



6 Bijlagen

6.1 Richtlijnen verstrekking van persoonsgegevens

6.1.1 Grondslag voor verstrekking persoonsgegevens aan derden

Het verstrekken van gegevens aan derden kan in ieder geval geschieden op basis van:

Uitvoering wettelijke plicht

IW Zuid-Holland is gebonden aan wetgeving, deze maakt het noodzakelijk om in bepaalde situaties persoonsgegevens van medewerkers aan externe partijen te verstrekken.

Gerechtvaardigd belang

IW Zuid-Holland mag persoonsgegevens verwerken en uitwisselen voor zover dat noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van haarzelf of dat van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de medewerker prevaleren. Dat gerechtvaardigd belang dient aantoonbaar te prevaleren boven de belangen van de medewerkers.

Op grond van gerechtvaardigd belang kunnen onder meer persoonsgegevens aan derden verstrekt worden voor zover dit noodzakelijk is:

- Voor het in handen van derden stellen van vorderingen;
- Voor het behandelen van geschillen;
- Voor het doen verrichten van accountantscontroles.

Toestemming betrokkene(n)

IW Zuid-Holland mag persoonsgegevens verwerken en uitwisselen voor zover betrokkenen daarvoor schriftelijk voorafgaand toestemming heeft verleend. Deze grondslag voor verwerking vervalt op het moment dat de betrokkenen zijn toestemming voor IW Zuid-Holland kenbaar heeft ingetrokken



Onderwerp Privacyverklaring
Printdatum 16-1-2023 12:33:00

Bestand Privacyverklaring IWZH-rev.
05012023.docx

Revisiedatum 05-01-2023

Pagina 10 van 18

6.2 Bewaartermijnen

Document/gegevens	Minimale bewaartermijn	Maximale bewaartermijn	Ingangsdatum bewaartermijn	Vastgelegd in
Arbeidsovereenkomst/ Wijzigingen arbeidsovereenkomst	2 jaar	2 jaar	Einde dienstverband	art. 52 Wet Rijksbelastingen
Sollicitatiegegevens	---	4 weken zonder toestemming, 1 jaar met toestemming van de sollicitant	Na beëindiging sollicitatieprocedure	
Dossier medewerker <ul style="list-style-type: none">• Functioneringsverslagen,• Schriftelijke afspraken,• Administratieve verzuimgegevens en andere algemene documenten	---	2 jaar	Einde dienstverband	Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
Correspondentie over benoemingen, promotie, demotie en ontslag	2 jaar	2 jaar	Einde dienstverband	art. 52 Wet Rijksbelastingen
Loonbelastingverklaring kopie identiteitsbewijs	5 jaar	5 jaar	Einde dienstverband	art. 66 lid 4 Uitvoeringsregeling LB



Onderwerp Privacyverklaring
Printdatum 16-1-2023 12:33:00

Bestand Privacyverklaring IWZH-rev.
05012023.docx

Revisiedatum 05-01-2023

Pagina 11 van 18

Document/gegevens	Minimale bewaartermijn	Maximale bewaartermijn	Ingangsdatum bewaartermijn	Vastgelegd in
Persoonsgegevens werknemer <ul style="list-style-type: none">• Naam, adres, woonplaats, burgerlijke staat;• Datum indiensttreding;• Salarisadministratie;• Arbeidsvoorwaarden (aanvullende arbeidsafspraken, salarisafspraken)• Afstandsverklaring woon-werkverkeer;• Afspraken levensloopregeling;• Samenleving/partnerschap.	7 jaar	7 jaar	Einde dienstverband	WIA of WGA
Camerabeelden		4 weken		Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
Tijdsregistratiegegevens		52 weken	Vanaf de dag van registratie	Overeengekomen besluit met OR.
Klantcontactmanagement	2 jaar	5 jaar	Na laatste contact	Verwerkersregister