



IW Magazine

IW

Voorjaar 2023

Magazine is een periodieke uitgave van IW Noord-Holland

Omdat opleiden werkt!

9 Topprestaties tijdens Skills the Finals



6 Voorkomen is beter dan genezen

11 Geluk gevonden in de techniek

Verder in deze uitgave:

- 4 Haal je mbo bb1-4 opleiding in 4 jaar!
- 5 Kernwaarden IW Noord-Holland
- 7 Nieuw jasje, dezelfde IW

- 8 Teams 'werving & promotie' volop aanwezig in de regio
- 10 Investeert u al in uw belangrijkste kapitaal?
- 12 Collegiale In- en Uitleen



Vroeger had de installatiebranche een imagoprobleem, tegenwoordig een positief imago!

Ronald Olij

Nieuwe merknamen en website

Misschien heeft u het al opgemerkt, maar IW heeft nieuwe merknamen en een nieuwe website geïntroduceerd. IW Noord-Holland heeft 3 pijlers, te weten:

- Het werven, opleiden (bbl) en begeleiden van monteurs in opleiding (IW Leren & Werken);
- Het werven, opleiden en begeleiden van zij-instromers en collegiale in- en uitleen (IW Switch & Werk, voorheen WorkForce);
- Bij- en nascholing en examinering van vakmensen (IW Training & Advies, voorheen Contract Onderwijs).

Met de nieuwe website is het intuïtiever voor de bezoekers om informatie te vinden of een opleiding, training of cursus te boeken.

Probeer het zelf eens op: www.iw.nl

Positief effect van hoge energieprijzen

De hoge energieprijzen zorgen ervoor dat iedereen het heeft over energie besparen, zonnepanelen, warmtepompen en het goed inregelen van de installaties thuis. Oftewel, hoge energieprijzen leiden tot versnelling van de energietransitie. Als je op een feestje vertelt dat je installatie-monteur bent of op een andere manier het installatievak verstaat, dan krijg je er plotseling veel vrienden bij. Door schaarste aan goed opgeleide

vakmensen ontstaan lange levertijden waardoor iedereen het eigen netwerk afstruint op zoek naar een beschikbare professional om de woning te verduurzamen.

Het imago van de installatiebranche is gekanteld naar zinvolle duurzame banen die goed betalen en waar echt specifieke kennis en vaardigheden voor nodig zijn. Vroeg had de installatiebranche een imagoprobleem, tegenwoordig een positief imago.

Media aandacht leidt nog niet tot verhoogde instroom

Ook de media weet de installatie-bedrijven en ook IW goed te vinden. Zo zijn we veelvuldig te zien / horen geweest tijdens het nieuws op TV, op de radio en in nieuwsbladen. Al die positieve aandacht heeft helaas nog niet geleid tot toename van de instroom. Onze teams 'werving & promotie' en de marketing-afdeling draaien op volle toeren om de instroomdoelstellingen te realiseren.

Een monteur in opleiding zelf in loondienst tijdens de opleiding bij IW

Een aantal bedrijven heeft aangegeven de monteurs in opleiding bij voorkeur zelf in loondienst te hebben tijdens de opleiding. Die mogelijkheid bieden we tegenwoordig ook bij IW. We noemen dat Hybride opleiden en dat werkt als volgt:

- IW doet de werving en/of het bedrijf draagt een kandidaat aan;
- Met het bedrijf wordt een opleidings- en begeleidingsovereenkomst afgesloten voor de duur van de opleiding;
- Salariskosten, werkgeversrisico's, schoolgeld en leermiddelen zijn voor rekening van het bedrijf;
- De monteur in opleiding wordt door IW opgeleid en begeleid zoals vertrouwd;
- In plaats van een all-in uitleentarif per gewerkt uur ontvangt het bedrijf maandelijks een factuur van IW;
- Het bedrijf maakt zelf aanspraak op scholingssubsidies.



Scan mij voor meer informatie over hybride opleiden

Toename van het aantal zij-instromers

Het aantal zij-instromers die een switch maakt naar een duurzame baan in de installatiebranche neemt toe. Steeds meer mensen komen er op latere leeftijd achter dat werken in de installatiebranche een goede keuze is. Zij melden zich bij IW voor een meeloopdag en beginnen met 5-daagse basistraining en VCA. Via IW Switch & Werk worden zij-instromers voor een periode bij het bedrijf geplaatst



zodat de risico's voor het bedrijf zijn weggenomen. Heeft u zelf een zij-instromer die het vak nog moet leren? Weet dat IW basis vaardigheidstrainingen verzorgt op al onze locaties in Noord-Holland.

Het aantal trainingen en examens is sterk toegenomen

Door de nieuwe gasketelwet was IW de afgelopen maanden ontzettend druk met het voorbereiden en afnemen van de examens vakmanschap CO. Ook trainingen als praktisch meten, onderhoud gastoestellen en NEN zijn in trek. Bekijk ons aanbod bij u in de buurt op onze website.

Leren begeleiden van 'Monteurs in opleiding' tijdens de niveau 3 opleiding bij IW

Een veel gehoorde reactie van bedrijven is dat de begeleidingscapaciteit onder druk staat. Het begeleiden van monteurs in opleiding kost tijd en energie, maar levert het bedrijf op de langere termijn ook veel op. Tijdens de niveau 3 opleiding bij IW, worden de eerste monteurs getraind in het begeleiden van leerlingen. Ook tijdens het afnemen van de Proeve van Bekwaamheid bij IW wordt beoordeeld op het begeleiden van een monteur in opleiding. Goed om te weten dat uw eerste monteur van IW getraind en geëxamineerd is op deze vaardigheden.

Bedrijvenbijeenkomst IW 13 juni 2023 – Save the Date!

Op 13 juni organiseren bestuur en directie van IW Noord-Holland een bedrijvenbijeenkomst met o.a. een interessante gastspreker over hoe u uw bedrijf nog beter extern kunt profileren voor klanten en toekomstige medewerkers.

Mis het niet en noteer de IW bedrijvenbijeenkomst alvast in uw agenda.

Hartelijk groet,
Ronald Olij,
Directeur IW Noord-Holland 

Haal je mbo bbl-4 opleiding in 4 jaar!

Het doel van IW is meer instroom genereren om de branche te voorzien van voldoende opgeleid personeel. De werving richt zich steeds meer op de vmbo-tl leerling met interesse voor techniek. Hierop passen we ook ons wervingsmateriaal aan, door te laten zien dat je in de bbl binnen 4 jaar een niveau 4 opleiding Technisch Leidinggevende kunt halen. Ons team 'werving & promotie' bezoekt de vmbo-tl scholen om een flyer en een geodriehoek uit te delen met als doel meer tl-schoolverlaters in de techniek te laten instromen.

Haal je mbo bbl-4 opleiding in 4 jaar!
(met TL- of Havo-3 vooropleiding)

Waarom kies je voor IW Noord-Holland?

- Keuze uit diverse opleidingen in de Elektro- en Installatietechniek
- Hulp bij je loopbaanplanning; op weg naar je droombaan!
- Geen opleidingskosten
- Werkend leren
- Direct een baan en salaris
- 38 doorbetaalde verlof- en vakantiedagen en 8 % vakantiegeld

Mogelijkheden in de techniek:

- Installeren in praktijk; service & onderhoud bij mensen thuis of bedrijven;
- Carrière maken als leidinggevende of later een eigen bedrijf beginnen;
- Programmeren van installaties;
- Je levert een bijdrage aan de energietransitie.

Wilt je meer informatie?
Scan de QR-code of ga naar iw.nl

Hoe werkt het?

1e jaar: Basisvaardigheden van monteur.
2e en 3e jaar: Ontwikkelen kennisverbreding installatie- of elektrotechniek en vaardigheden leidinggeven.
4e jaar: Ontwikkelen naar technisch leidinggevende t.b.v. project coördinatie. Na 4 jaar heb jij een mbo-diploma in de pocket!

Niveau 4 Technisch leidinggevende, 4e jaar

Wat leer je?
Tijdens de opleiding werk je aan de onderstaande modules:

- Aanvullende communicatietrainingen;
- Projectmanagement;
- Leidinggeven.

Keuzedelen:

- Calculeren in de sector Techniek en gebouwde omgeving;
- Kennis opdoen over verschillende materialen en technieken;
- Duurzaamheid;
- Digitale vaardigheden;
- Ondernemerschap.

Uit de praktijk!
Check de ervaring van een IW'er. Scan de QR-code!

Scan mij om de flyer te downloaden

Kernwaarden IW Noord-Holland

Vorig jaar hebben de medewerkers van IW Noord-Holland een vijftal kernwaarden vastgesteld. Dit zijn ontwikkeling, klantgerichtheid, professionaliteit, werkplezier en verbinden geworden. Waarden die IW het allerbelangrijkste vindt.

De focus ligt nu op het verder uitdragen en naleven van de vastgestelde kernwaarden.

Hoe ziet dit er in de praktijk uit? Het in praktijk brengen en de visualisatie gaan hand in hand. In de praktijk maken kernwaarden onderdeel uit van de

besluitvorming en het werkoverleg. In de HR-processen, zoals werving/selectie en de jaarlijkse gesprekscyclus tussen leidinggevende en medewerker, komen de kernwaarden terug.

Last but not least, we spreken elkaar aan daar waar gedrag in strijd is met de

kernwaarden en complimenteren elkaar daar waar gedrag juist bijdraagt aan onze kernwaarden. We vinden het fantastisch wanneer u goede of mindere ervaringen die gelinkt zijn aan de kernwaarden met ons deelt. Dank alvast!



Voorkomen is beter dan genezen

IW Noord-Holland voert een actief veiligheids- en gezondheidsbeleid. Elke medewerker moet veilig kunnen werken en na zijn of haar werkdag weer gezond thuiskomen. Veilig en gezond werken kan nooit genoeg aandacht krijgen. Ongevallen leiden vaak tot verzuim en daardoor tot productiviteitsverlies. Gedurende de ontwikkeling van de monteurs in opleiding wordt hier structureel bij stil gestaan. We doen er alles aan om het aantal ongevallen te beperken, trainen onze monteurs in opleiding de juiste vragen te stellen en de gevaren te herkennen. Maar dan begint het pas!

Het aantal ongevallen als een Prestatie indicator

Binnen IW Noord-Holland hanteren we de IF-rating. Deze norm beschrijft de berekening van ongevallenindexcijfers op basis van een classificatie van de ongevallen, het aantal ongevallen in een bepaalde tijd en de verzuimduur. Onze landelijke doelstelling is een IF-rating lager dan 20 ongevallen per jaar. Onze echte doelstelling is natuurlijk 'nul' maar dat blijkt niet haalbaar.

Er zijn twee belangrijke categorieën die eruit springen:

- Snij incidenten: breekmessen en stanleymessen zijn de grote boosdoener, terwijl in veel gevallen ook een schaar gebruikt zou kunnen worden die veel veiliger is.
- Vallen: oorzaak in vele gevallen zijn trappen en ladders. De trap of ladder wordt niet goed neergezet of er wordt toch te ver gereikt om nog nét dat laatste gaatje te boren.

Het voorkomen van ongevallen

Zoals al aangegeven heeft het voorkomen van ongevallen onze hoogste prioriteit. Onze doelstelling is het veiligheidsbewustzijn van onze monteurs in opleiding zo groot mogelijk te maken o.a. door middel van:

Verplichte VCA-certificering

Onze monteurs in opleiding zijn verplicht het VCA-certificaat binnen 3 maanden na indiensttreding te behalen. Met dit certificaat tonen zij de basiskennis van veilig en gezond werken aan.

Veiligheidsinstructies:


Tijdens de introductieperiode en de praktijklessen wordt er veel aandacht aan veiligheid geschonken. Naast een VGM-instructie komen de volgende activiteiten steeds terug:

- 10 minutes of safety: in elke praktijkles wordt er bij aanvang gesproken over veiligheid. We toetsen of onze monteurs in opleiding gevaarlijke situaties gezien hebben en trainen ze hoe ze hier mee om moeten gaan.

- Toolboxes: regelmatig kiezen we een onderwerp en organiseren we op basis van dat onderwerp toolboxes.
- LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse): de LMRA is een onderdeel van de VCA. Het gaat om een aantal stappen die je doorloopt alvorens je start met de werkzaamheden. (Zie afbeelding). Waar het eigenlijk op neerkomt is 'denk na voordat je wat doet'. Veel ongevallen zijn op die manier te voorkomen.

Theorie versus praktijk

Op basis van het aantal ongevallen dat jaarlijks gebeurt met onze monteurs in opleiding tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden bij de leerbedrijven constateren we dat er niet altijd veilig wordt gewerkt. De meeste ongevallen gebeuren bij jongeren, waarvan ongeveer de helft jonger is dan 18 jaar. Voor de overheid is dat een beschermde doelgroep en moeten we daar extra voorzichtig mee zijn. Veel ongevallen hadden voorkomen kunnen worden indien de juiste veiligheidsmaatregelen in acht waren genomen.

We willen daarom graag een oproep doen aan iedereen die met monteurs in opleiding werkt: let een beetje (extra) op ze, ze zijn vaak enthousiast, jong en niet beducht op gevaar. Het is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om ze te beschermen. 



IW uitje naar Walibi!

Het einde van het schooljaar komt in zicht en dat betekent maar één ding: het jaarlijkse uitje voor onze IW'ers staat weer voor de deur!

Op 21 juni kunnen zij gaan genieten van een heerlijke dag in Walibi! Fijn als u hier alvast rekening mee kunt houden in de agenda.



Nieuw jasje, maar dezelfde IW

IW groeit! De laatste jaren is er een hoop veranderd binnen onze organisatie en inmiddels hebben we binnen de markt van opleidingen en installatietechniek een sterke positie. We bieden een heel breed scala aan opleidingsmogelijkheden, inmiddels onder drie pijlers. Maar die drie afzonderlijke pijlers groeien hard. Tijd dus om samen weer één te worden. We hebben onze merknamen omgedoopt, onze huisstijl opgefrist en onze website in een nieuw jasje gestoken. Hoe gaan we verder?



IW

Leren & Werken

Monteurs in opleiding door middel van een bbl-traject klaarstomen voor hun toekomst in de elektro- en installatietechniek.



IW

Training & Advies

Ervaren monteurs en bedrijven doorlopend helpen met hun ontwikkeling door middel van trainingen, opleidingen en cursussen.



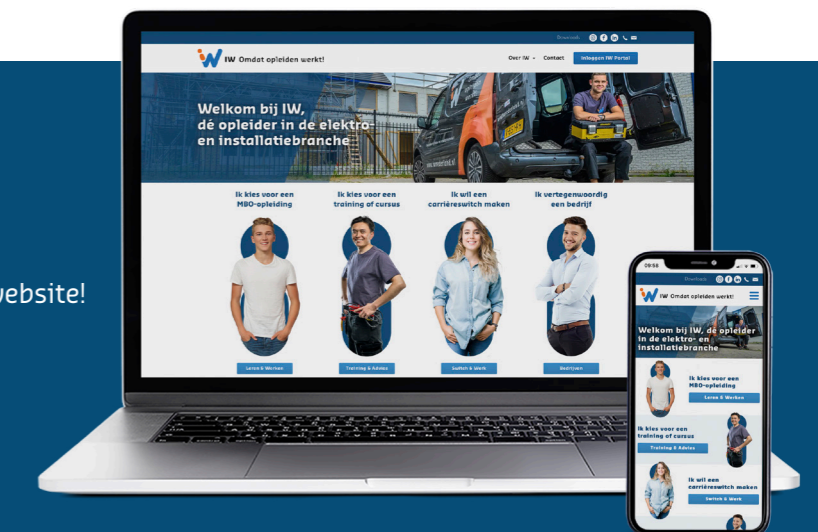
IW

Switch & Werk

Zij-instromers en werkzoekenden coachen richting een goed fundament voor een nieuwe carrière in de technische installatiebranche.

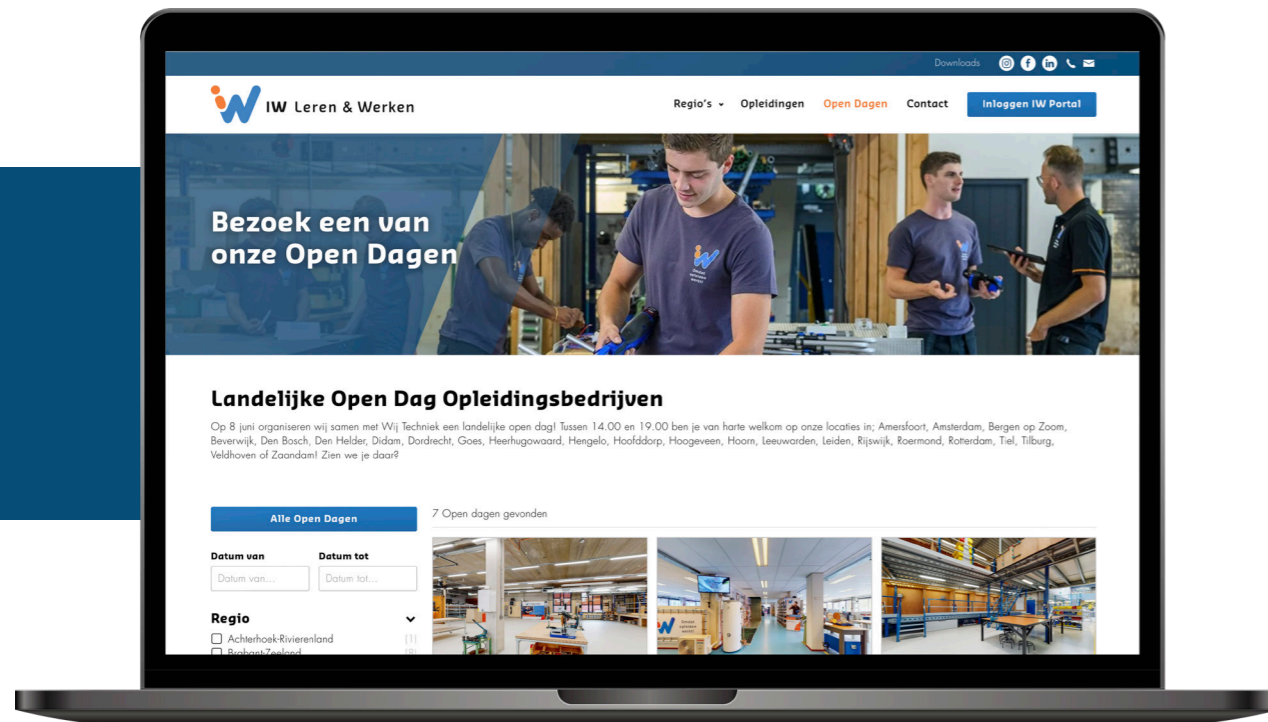
Samen één logo
Samen één stijl
Samen één IW

Neem ook zeker een kijkje op onze nieuwe website!
We zijn er erg trots op; www.iw.nl



Teams 'werving & promotie' volop aanwezig in de regio

In de regio worden veel evenementen georganiseerd om techniek onder de aandacht te brengen en vooral de keuze voor een opleiding in de techniek te promoten onder jongeren en zij-instromers.



Dit wordt landelijk gestimuleerd door bijvoorbeeld een open dag vanuit Wij Techniek met openstelling van alle opleidingslocaties, Girls Day, 'Kom Binnen Bij Bedrijven Dagen' en de LOB beurs tijdens de Skills wedstrijden. Tevens zijn er vele regionale activiteiten waar IW zich laat zien, zoals met de open dagen van de roc's en vmbo's, maar ook zijn er lokale initiatieven vanuit bijvoorbeeld de gemeente. Een voorbeeld is Dijk en Waard on stage met speeddates en een doe-dag. Verder worden er met de techniekpromotiebus verschillende klassen opgehaald om bij IW in de eigen opleidingswerkplaatsen leuke doe-activiteiten te beleven.

In februari werd voor het eerst een Meet and Greet (MGE) evenement gehouden door het Herbert Vissers College in het Claus Park Collection te Hoofddorp. Op deze dag kregen de leerlingen vanuit het voortgezet onderwijs een mogelijkheid om een match te maken met verschillende bedrijven. IW heeft die dag met 16 leerlingen een match gemaakt, die onlangs een dagdeel mee kwamen lopen in onze praktijklocatie Hoofddorp. Dit concept is zeker een middel om op een mooie, positieve manier kennis te maken met elektro- en installatietechniek, waarbij tegelijkertijd een goed beeld wordt gevormd van de branche. Eind maart vond het eerder-

genoemde geslaagde Skills-evenement plaats. Alles was tot in de puntjes geregeld om samen met onze partners Remeha, Draka en Geberit jongeren kennis te laten maken met techniek. De toeloop op onze stand was enorm voornamelijk door alle leuke activiteiten gericht op de installatiebranche. Ook onze koning kwam kijken of hij wellicht talent heeft voor elektrotechniek; wij wachten zijn inschrijving als zij-instromer met smart af.



Topprestaties tijdens Skills the Finals!

We kunnen terugkijken op een geweldig Skills event in de RAI in Amsterdam. Twee dagen lang hebben onze IW'ers hard gewerkt aan hun opdracht.

Maar liefst drie van onze IW'ers uit Nederland zijn namelijk in de prijzen gevallen.

Deelnemers Sam Strijbis en Jasper Klein uit Noord-Holland deden mee aan de vakwedstrijd Sanitaire- en verwarmings-technicus. En al dat harde werk is niet voor niets geweest!

Naast deze toppers, hadden wij maar liefst 8 IW'ers in deze twee categorieën. Allen hebben hard gewerkt, veel geleerd en daarnaast hele leuke dagen gehad. Wij zijn natuurlijk ontzettend trots op hen allemaal. Omdat Opleiden Werkt!



Sam Strijbis

voor Sanitaire- en verwarmings-technicus (IW Noord-Holland)



Jasper Klein

voor Sanitaire- en verwarmings-technicus (IW Noord-Holland)



Thom Oosterbos

voor Elektrotechnicus gebouwen (IW Brabant-Zeeland)

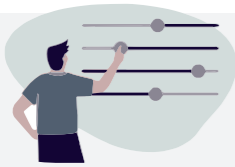


Investeren in uw belangrijkste kapitaal?

Hi! Mijn naam is Ilse Zutt, 29 jaar en woonachtig in Oudorp. Tot voor kort was ik te vinden in de werkplaats in Hoofddorp, in mijn rol als leer-werkbegeleider. In 2019 ben ik begonnen bij IW en heb ik met veel plezier de monteurs in opleiding voor locatie Hoofddorp mogen begeleiden. Zo heb ik veel elektro-, installatie- en ook infratechniek bedrijven mogen bezoeken. Nu is het tijd voor een nieuw avontuur. Ik ga starten als opleidingsadviseur voor IW training & advies. Met mijn enthousiasme en ervaring bij IW help ik je graag verder bij de ontwikkeling van jezelf of het bedrijf. Ik kijk ontzettend uit naar deze nieuwe uitdaging en hoop binnenkort langs te mogen komen om meer te vertellen over ons cursusaanbod. We gaan samen op weg naar een toekomstbestendige technische branche.



Wat bieden wij?



Maatwerk voor uw specifieke opleidingswensen



Advies bij individuele- en bedrijfsopleidingsplannen



Uitstekende (praktijk) instructeurs



Advies over subsidiemogelijkheden



Goed uitgeruste trainingscentra met de nieuwste technieken

Onze cursussen worden beoordeeld met gemiddeld een

8,5!

U kunt zich direct inschrijven voor een cursus via onze website: www.trainingen.iw.nl of scan de QR-code. Natuurlijk kunt u ook een afspraak maken voor persoonlijk advies. Dan kijken we samen welke oplossingen daar het beste bij passen. Of het nu gaat om een bijscholing of opfriscursus voor uzelf of medewerkers, een aanvullende training voor een zij-instromer of om een praktijkgericht advies voor uw loopbaanbeleid. We zitten dicht op nieuwe ontwikkelingen en we weten een goede vertaalslag naar de werkvloer te maken. Wij helpen u graag!

Benieuwd naar ons aanbod? Scan de QR code!



MIT-W opleiding bij IW Noord-Holland

IW krijgt regelmatig de vraag van installatiebedrijven of de MIT-W opleiding ook in Noord-Holland aangeboden wordt. Dit heeft ons begin 2023 doen besluiten om de mogelijkheid om deze opleiding ook in regio Noord-Holland aan te bieden te onderzoeken. Inmiddels begint dit vaste vormen aan te nemen en willen we onder de bedrijven de behoefte voor deelname inventariseren.

Heeft u of één van uw medewerkers interesse in deze opleiding dan willen wij u vragen om contact op te nemen met Wouter Stam.



Wouter Stam
Opleidingsadviseur
Noord-Holland Noord
06 425 256 36
w.stam@iwnl.nl

Geluk gevonden in de techniek



Abdel gaat na vlucht uit Syrië droom achterna bij installatiebedrijf

Abdel Munir is vanuit Syrië naar Nederland gevlucht en zocht een baan in de installatietechniek omdat hij in Syrië loodgieter was. Via het Werkgevers Servicepunt is hij bij IW terecht gekomen. Na een leuk gesprek en een goed assessment bij ons in de werkplaats zijn wij op zoek gegaan naar een

passend leerbedrijf voor hem. Abdel is aan de slag gegaan bij de Toekomst Groep Techniek als monteur installatietechniek. Bij de Toekomst Groep heeft hij inmiddels een vast contract en daarom is er een leuk stuk over hem geschreven in het Noord-Hollands dagblad.



Tijdelijk een overschot of extra personeel nodig?
Materialen nog niet in huis? Start je project later op?

Collegiale In- en Uitleen is er dan voor jou!



Heeft u al kennisgemaakt met onze nieuwe dienstverlening: Collegiale In- en Uitleen?

Recent zijn wij de samenwerking aangegaan met stichting Collegiale In- en Uitleen West. Inmiddels is alles volledig ingericht, hebben we ruim 100 participanten én zijn er al veel matches gemaakt! Heeft u de informatie gemist? Lees dan vooral verder!

Wat is Collegiale In- en Uitleen?

De markt binnen de technische installatiebranche is onvoorspelbaar mede door onzekere economische ontwikkelingen. Dit betekent voor een bedrijf dat er sprake kan zijn van een personeeloverschot of juist een vraag naar tijdelijk personeel om een klus te klaren. Het uitlenen aan of inhuren van personeel van collega-bedrijven biedt vele voordelen om pieken en dalen in het werk op te vangen.

Stichting IW Collegiale In- en Uitleen biedt de helpende hand door installateurs te verbinden. Wij zijn een onafhankelijk bemiddelingsbureau zonder winstoogmerk. Géén onderlinge concurrentie, maar het creëren van een win-win situatie staat

voorop. Wij ondersteunen bedrijven in Noord- en Zuid-Holland en een deel van Utrecht om de optimale match tot stand te brengen tussen overschotten en tekorten van personeel van deelnemers van de Collegiale In- en Uitleen. Wij leggen voor u het contact tussen installateurs, maken een match op projectniveau en zorgen daarbij voor een juiste contractuele en financiële afhandeling. Installateurs kunnen kandidaten al vanaf 1 dag in- en uitlenen. Zo bespaart u dus op personele kosten, laat u geen monteurs op de bank zitten en verdient u de salariskosten direct terug.

Werkwijze collegiale In- en Uitleen

Het principe van het in- en uitlenen van personeel via Collegiale In- en Uitleen (CIU) is simpel. Installateurs die deelnemen worden participanten van Collegiale In- en Uitleen West. Participanten die werknemers graag willen inlenen plaatsen hun (tijdelijke) projecten bij ons. Installateurs die werknemers willen uitlenen melden dat ook aan ons. Wij maken voor u de beste match op projectniveau en zorgen daarbij voor een juiste contractuele en financiële afhandeling.

Een optelsom van pluspunten

- Geen leegloop van personeel in de technische installatiebranche;
- Zowel personeelstekort als personeelsoverschot wordt opgevangen;
- Goede kwaliteit van het personeel;
- We werken op basis van reële kosten en zonder winstoogmerk, dit bespaart dus veel geld t.o.v. commerciële marktpartijen;
- Vaste, gunstige tarieven;
- Korte lijnen, één aanspreekpunt;
- Wij verzorgen tevens de administratie, facturatie én juridische afhandeling van een tijdelijke plaatsing.

De participantenbijdrage voor de dienst Collegiale In- en Uitleen (jaarlijkse contributie) bedraagt op jaarbasis €300,- exclusief BTW.

Bent u tijdelijk op zoek naar gemotiveerde medewerkers in de technische installatiebranche? Of heeft u tijdelijk een overschot aan personeel? Dan bent u bij ons aan het juiste adres! Neem voor meer informatie contact met ons op via: Flex@iwnh.nl of telefoonnummer 06 43 61 65 97.

Colofon

IW Noord-Holland

Algemeen correspondentieadres

Postbus 343

1700 AH Heerhugowaard

T: 088 008 2000

E: info@iwnh.nl

www.iw.nl

 IW Noord-Holland

 IW Noord-Holland

 [iwnoordholland](https://www.instagram.com/iwnoordholland)