



IW

Omdat opleiden werkt!

# Jaarverslag 2023



## IW Noord-Holland

[iw.nl/noord-holland](http://iw.nl/noord-holland)

# Voorwoord



Christel van den Berg



Renzo van Heusden



Maurice Klaver



René de Koning



Kees de Vries

Graag willen we allereerst onze leerbedrijven, stafmedewerkers, monteurs in opleiding (mio's) en relaties bedanken voor het vertrouwen en de prettige samenwerking van het afgelopen jaar. Gezamenlijk hebben we van 2023 een geslaagd jaar gemaakt en diverse successen beleefd.

In dit voorwoord nemen we u graag mee in enkele belangrijke zaken die dit jaar hebben plaatsgevonden. Daarnaast volgt een korte terugblik op het financieel resultaat.

## Speerpunten

Wij willen als IW goed gekwalificeerde medewerkers toevoegen aan de installatiebranche en/of onderichten voor een duurzame inzet en behoud binnen de branche. Boeien – Binden – Behouden dus waarbij ieder facet belangrijk is, zijn de thema's die hieraan bijdragen. Doelstellingen zoals promotie om de instroom te bevorderen alsmede het beperken van voortijdige uitval bij IW zijn hierop ingericht.

## Kengetallen staf

Het personeelsbestand van IW Noord-Holland varieert licht in de afgelopen jaren. Dit jaar kwamen we uit op een gemiddelde van 50,75 fte.

## Overzicht monteurs in opleiding

Het totale aantal IW'ers in dienst is in 2023 gestegen van 601 naar 621 op 31 december 2023. Deze groei is het resultaat van een betere instroom in 2023 en een beperktere voortijdige uitval.

## IW Leren & Werken; team werving en promotie

Het team werving en promotie heeft hard gewerkt om jongeren te enthousiasmeren voor de techniek. Net als de afgelopen jaren blijft het aantal leerlingen op het vmbo dat kiest voor techniek dalen. Dankzij de inzet van het team werving en promotie gaat IW vooralsnog niet mee in de daling qua instroom op de technische vmbo's. IW is actief in diverse besturen van regionale samenwerkingsverbanden met als doel om techniek in de regio actief te promoten zoals Techlands, DudocXP en het VTi.

## IW Training & Advies

Ook IW Training & Advies heeft in 2023 niet stil gezeten. Dit zien we terug in het aantal trainingen dat we op de IW-locaties hebben georganiseerd en de deelnemers die we hebben mogen verwelkomen. Maar liefst 3.105 deelnemers hebben het afgelopen jaar bij IW Noord Holland een training gevolgd en/of aan een examen deelgenomen. Zowel de inhoud, de kwaliteit van de docent als het lesmateriaal werden met mooie cijfers beoordeeld; een 8,6 bijvoorbeeld als algemeen cijfer in de beoordeling van onze cursussen.

## IW Switch & Werk

Bij IW Switch & Werk werden dit jaar hoofdzakelijk zij-instromers en statushouders voor langere periodes succesvol bij onze partners gedetacheerd tegen aantrekkelijke tarieven. Het afgelopen jaar heeft de campagne 'Banen met Toekomst' van de gemeente Amsterdam veel zij-instromers opgeleverd die met succes van baan zijn veranderd. Ook is gestart met het 'TechCourt' project in Hoorn, gericht op het omscholen van zij-instromers naar de installatie- en elektrotechniek.

## Collegiale In- en Uitleen (IW Flex)

In september 2022 is IW een samenwerking aangegaan met Stichting Collegiale In- en Uitleen West. Omdat de markt in de technische installatiebranche onvoorspelbaar is, mede door onzekere economische ontwikkelingen, kan er bij bedrijven sprake zijn van een personeeloverschot of juist vraag naar tijdelijk personeel voor een bepaalde klus. Het uitleen of inhuren van personeel van collega-bedrijven is dé oplossing om pieken en dalen in het werk op te vangen. Het aantal installatiebedrijven dat zich aansluit bij het CIU-servicemodel van IW groeit gestaag. Met deze dienstverlening draagt IW bij aan het kunnen behouden en efficiënt inzetten in de branche van technisch personeel.

## Kwaliteit, gezondheid en milieu

Veiligheid is en blijft een speerpunt. In 2023 zijn wij weer volop bezig geweest met het creëren van een nog veiliger werkomgeving. Het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers heeft dit jaar extra veel aandacht gekregen door onder andere de start van de dag bij IW met 10 minutes of safety.

## Resultaten

### IW Leren & Werken

IW Leren & Werken heeft over 2023 een resultaat vóór belasting en vóór korting achteraf behaald van € 906.000. Een groot deel betrof niet voorziene baten welke voorgesteld zijn te reserveren voor nadere investering in de toekomst van een kwalitatief en bestendig IW. Van het resultaat wordt een bedrag van € 218.000 voor korting achteraf ter beschikking aan de leden gesteld.

Het resultaat is door de volgende incidentele baten beïnvloed. Vanuit de subsidie Praktijkleren werd € 380.000 meer ontvangen dan was begroot. Via diverse regelingen van Wij Techniek werd € 247.000 ontvangen. Vanuit het Lage Inkomens Voordeel tenslotte werd een hoger bedrag ontvangen dan was begroot (€ 86.000). Het bestuur van Leren & Werken stelt voor de resultaten toe te voegen aan het eigen vermogen en deze te benutten voor:

- Opbouw van de solvabiliteitsratio. De opbouw wordt noodzakelijk geacht om ten tijde van een laagconjunctuur aan de financiële verplichtingen te kunnen blijven voldoen en een buffer te vormen voor bijvoorbeeld mogelijk lagere subsidiebijdragen;
- Investeren in de service en kwaliteit van IW middels:
  - Investeren in nieuwe locaties mogelijk te maken;
  - Investeren in het vergroten van mogelijkheden van anticyclisch opleiden;
  - Investeren in de doorontwikkeling en uitbreiding van de IW-lesstofprogramma's op de niveaus 2-3-4.
  - ICT-investeringen worden verwacht in relatie tot de lopende implementatie van AFAS. Dit zal zowel hard- en software technische aanpassingen betreffen.

#### IW Training & Advies (bij- en nascholing)

IW Training & Advies verzorgt onder andere cursussen, trainingen en examens voor de medewerkers van de bedrijven. Ook voor zij-instromers en (v)mbo-docenten worden trainingen verzorgd.

IW beschikt over gecertificeerde trainings- en examenlocaties voor Vakmanschap CO, Koudetechniek en Infra-opleidingen.

Het financiële resultaat vóór belastingen bedroeg € 185.000. Het resultaat zal worden toegevoegd aan het eigen vermogen ten behoeve van kwaliteitsimpulsen, innovaties en verbetering van de dienstverlening. Het Leven Lang Ontwikkelen (LLO) wordt maatschappelijk stevig op ingezet door de branche en de overheid. IW Training & Advies zet in op doorontwikkeling van nieuwe trainingen waarmee de branche tegemoet komt aan deze behoefte en ziet hierin mogelijkheden tot verdere groei.

#### IW Switch & Werk (zij-instromers)

IW Switch & Werk heeft in 2023 64 (veelal zij-instromers) kunnen opleiden en plaatsen bij de bedrijven. Het resultaat vóór belasting dat met deze activiteiten werd behaald, bedroeg € 223.000, wat zal worden toegevoegd aan het eigen vermogen.

De dienst Collegiale In- en Uitleen wordt deels ondersteund vanuit IW Switch & Werk. In 2023 werd een bijdrage van € 79.000 uit deze dienst verkregen. Medio 2024 zullen de activiteiten van Collegiale In- en Uitleen volledig bij Switch & Werk worden ondergebracht.

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Onze organisatie in 2023</b>	<b>8</b>
Juridische organisatiestructuur	9
<b>Organigram</b>	<b>8</b>
IW Leren & Werken	9
IW Training & Advies	9
IW Switch & Werk	9
<b>Kengetallen staf 2022</b>	<b>10</b>
Instroom-doorstroom-uitstroom	11
Dienstjaren	11
Ziekteverzuim	11
<b>Doelstellingen 2024</b>	<b>12</b>
Waarom, hoe en wat?	13
Doelstellingen IW Noord-Holland	14
<b>Ondernemingsraad</b>	<b>16</b>
Samenstelling OR	17
<b>Team werving en promotie</b>	<b>18</b>
Landelijke initiatieven tot allerlei regionale acties	19
<b>IW Training &amp; Advies</b>	<b>22</b>
Investeert u in uw belangrijkste kapitaal?	23
Nieuwe vaardigheden om onder de knie te krijgen	23
<b>IW Switch &amp; Werk</b>	<b>26</b>
Banen met Toekomst	27
Werknemersvaardigheden en motivatie	27
<b>Collegiale In- en Uitleen</b>	<b>28</b>
Wat is Collegiale In- en Uitleen?	29
Zo doen we dat	29
<b>Overzicht monteurs in opleiding (IW'ers)</b>	<b>30</b>
Aantal IW-ers per locatie en afdeling	31
Districtsindeling	31
<b>Kwaliteit, Gezondheid en Milieu</b>	<b>32</b>
ARBO	33
Ontwikkelingen voor 2023	33
<b>Financieel Jaarverslag Toelichting op de cijfers</b>	<b>34</b>
Algemeen	35
Resultaten IW Leren & Werken	35
<b>Winst- en verliesrekening</b>	<b>38</b>
<b>Balans</b>	<b>40</b>
Balans per 31 december 2022	41
<b>Participanten</b>	<b>42</b>
Toegetreden bedrijven en uitgetreden bedrijven	43

# Onze organisatie

## Juridische structuur

### Organigram IW Noord-Holland

IW Noord-Holland kent naast het bestuur een Raad van Advies, die gevraagd en ongevraagd advies geeft over onderwerpen binnen het aandachtsgebied van IW. Bestuursleden en leden van de Raad van Advies bekleden een directie- of operationele managementfunctie bij een actief lidbedrijf van IW Noord-Holland. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige samenstelling tussen E- en W-bedrijven, groot en klein, geografisch verspreid over Noord-Holland. Zij worden aangesteld voor twee termijnen van vier jaar. Dit is conform de 'governance code' (te downloaden op de website [www.iw.nl](http://www.iw.nl) downloads, algemeen voor leerbedrijven). Het hele jaar 2023 was Ronald Olij de directeur van IW Noord-Holland. Per 8 januari 2024 is Maurice Klaver de nieuwe directeur.



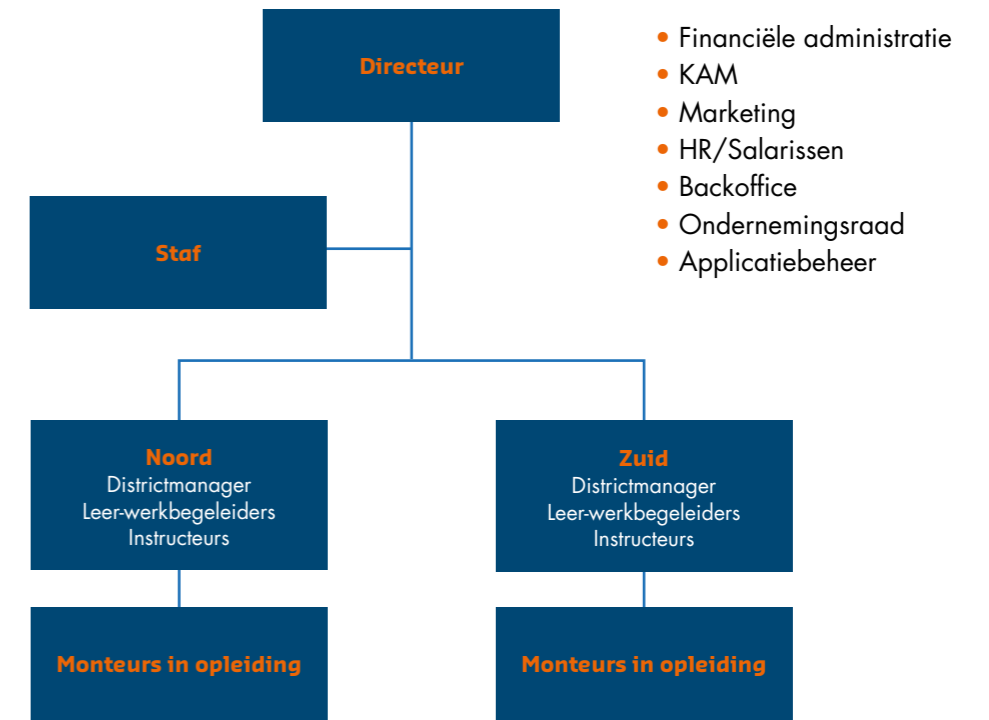
# Organigram



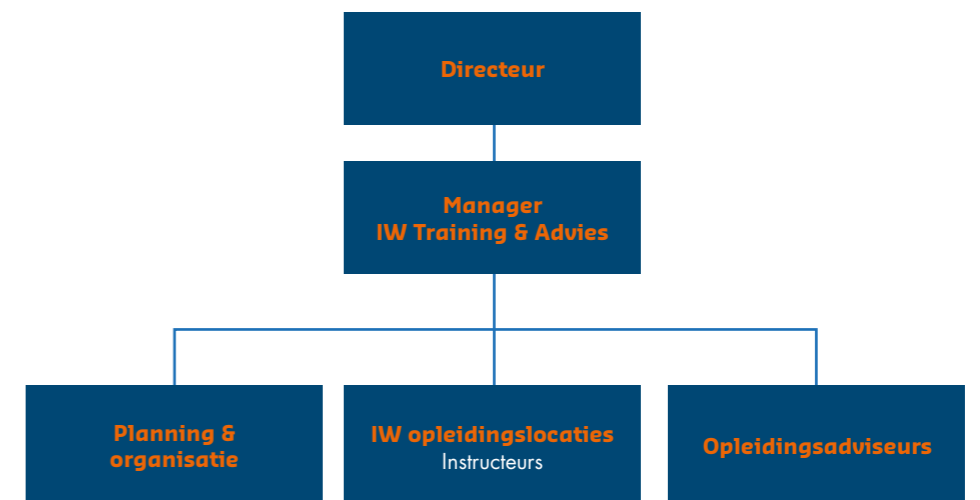
## Organigram



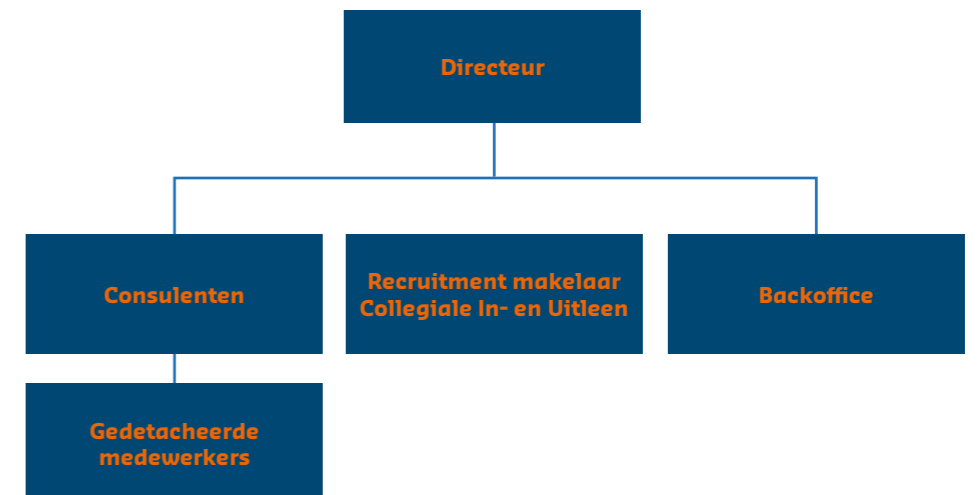
**IW**  
Leren & Werken



**IW**  
Training & Advies



**IW**  
Switch & Werk



# Kengetallen staf 2023



## Instroom-doorstroom-uitstroom

In 2023 stonden er bij IW Leren & Werken en IW Training & Advies gemiddeld 47,95 fte op de payroll. Bij IW Switch & Werk en Collegiale In- en Uitleen gaat het om 2,8 fte. In totaal gaat het om 50,75 fte.



Er zijn wat personeelwisselingen geweest. In het eerste halfjaar heeft een leer-werkbegeleider die op tijdelijke basis vanwege zwangerschapsverlof werkte afscheid genomen. In het tweede halfjaar hebben 5 medewerkers afscheid genomen. 4 medewerkers genieten nu van een welverdiend pensioen en 1 dame die onderdeel uitmaakte van het marketingteam heeft haar oproepcontract verruild voor een mooie uitdaging op vaste basis elders.

Op de financiële administratie hebben we in het eerste halfjaar een extra medewerkster verwelkomd en in het tweede halfjaar hebben we team Noord versterkt met een districtmanager. Ook de plek op de marketingafdeling is ingevuld door een nieuwe enthousiaste medewerker.

Bij Collegiale In- en Uitleen heeft er halverwege het jaar ook een personeelwisseling plaatsgevonden.

## Dienstjaren

We staan bekend om het hoge gemiddelde aan dienstjaren. In 2023 staat het gemiddelde aantal dienstjaren op 9,7 dienstjaren. Vorig jaar ging dit om 9,8 dienstjaren.

## Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage staat in 2023 op 4,9%. Vorig jaar was dit nog 5,8%. Onze doelstelling voor 2023 was 4,8% en is hiermee helaas niet behaald.

# Doelstellingen 2024



## Waarom

### Waarom doen we wat we doen?

Wij krijgen écht energie van het opleiden van mensen voor de technische installatiebranche. Techniek is het heden, maar bovenal de toekomst. Wij zijn IW en wij zorgen dat Nederland klaar is voor morgen.

## Hoe

### Hoe doen we dat?

### Wat zijn onze kernovertuigingen?

Wij zijn dé allround ketenpartner van de technische installatiebranche en het episch centrum van alles wat met installatietechniek te maken heeft. Wij voorzien bedrijven van kwalitatief goed opgeleid personeel en krijgen energie van het (bij)scholen van deze medewerkers. Wij zijn voorlopers op het gebied van kwaliteitsregelingen en de kwaliteit van beroepspraktijkvorming. Daarnaast zien wij het als onze taak om onze branche te profileren als aantrekkelijke werkgever én om een bijdrage te leveren aan de belangrijke transitie richting duurzaamheid. Wij hebben een landelijke dekking, maar een regionale aanpak. Wij gaan voor duurzame relaties met belangrijke stakeholders: bedrijven, brancheorganisaties en onderwijsinstellingen.

Binnen onze strategie staan de (aankomende) medewerkers van de bedrijven centraal en geloven wij in 'een leven lang ontwikkelen'. Door intensieve persoonlijke begeleiding, het bieden van maatwerk, vertrouwen én het bieden van kansen, zorgen we ervoor dat iedereen kan groeien en slagen.

## Wat

### Wat doen we precies?

### Wat doen we om onze Waarom en Hoe te realiseren?

Wij zijn zeven samenwerkende opleidingsbedrijven met meer dan 40 opleidingslocaties in Nederland, die technische mensen werven, opleiden en onderbrengen bij erkende leerbedrijven in de branche.

Van deze opleidingslocaties is een aantal ingericht als klimaatvakcentrum: een locatie waar we een breed scala aan innovatieve en duurzame technieken aanbieden. We hebben de focus op het opleiden van jongeren, we scholen werknemers van bedrijven bij én we leiden zij-instromers op. Onze opleidingen en cursussen worden constant vernieuwd, zodat we bijdragen aan veranderprocessen en vernieuwingen binnen onze branche. Deze constante vernieuwing zorgt er ook voor dat we een concrete invulling geven aan 'een leven lang ontwikkelen'.

## Speerpunten

Wij willen als IW goed gekwalificeerde medewerkers toevoegen aan de installatiebranche en/of onderrichten voor een duurzame inzet en behoud.

Boeien – Binden – Behouden dus waarbij ieder facet belangrijk is. Boeien voor de techniek als sector, Binden aan IW en haar deelnemers en Behouden voor onze mooie installatiebranche.

Als vooruit gaan kijken naar de speerpunten en prioriteiten binnen IW Noord-Holland, kunnen we een drietal thema's onderscheiden, die bijdragen aan het boeien, binden en behouden van medewerkers in de branche.

- De klant centraal, waarbij we als één IW merk naar buiten treden;
- De kwaliteit van onze IW-leerlijnen en services borgen;
- De samenwerking met onze leerbedrijven en partners intensiveren.



# 1.

## Toename Monteurs in Opleiding (IW'ers)

- Instroom van minimaal 300 nieuwe IW'ers;
- Beperken van de uitstroom met minimaal 10%;
- Toename van het aantal aantal IW'ers N4 van 22 naar 30;
- Toename van het aantal Hybride opleidingstrajecten van 13 naar 40;
- Doorstroom van N2 naar N3 opleiding van 78 naar 90.



# 2.

## Tevredenheidscijfers

De praktijkdag bij IW wordt door > 95% van de IW'ers als leerzaam, inspirerend, afwisselend en leuk ervaren.

Tevreden IW'ers van 7,2 naar 7,5  
en tevreden participanten van 7,1 naar 7,5.



# 3.

## Goede begeleiding

De IW'ers ervaren een goede begeleiding door de leer-werkbegeleider met minimaal 2x per jaar een werkplekbezoek door IW. De gemiddelde studieduur overschrijding wordt teruggebracht van 3 naar 2 maanden.



Een omzet realiseren van minimaal  
€ 1.600.000,-

Van 1650 naar 2000 cursisten.



Ontwikkelen van 3 vakroutes (monteurs warmtepomp, monteur zonnestroom, monteur koudetechniek).



De cursisten beoordelen IW met minimaal het cijfer 8.

# 4.

## Doelstellingen IW Training & Advies

Oriënteren naar een meer centrale locatie in Noord-Holland samen met opleidingspartners zoals Tetrix bedrijfsopleidingen.

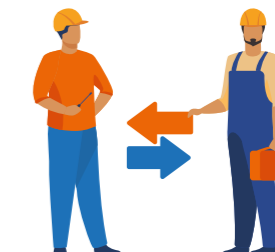
Samen met de roc's twee branche gecertificeerde opleidingen/mbo eenheden (CE) aanbieden.



# 5.

## Groei aantal monteurs IW Switch & Werk

Groei van het aantal monteurs voor IW Switch & Werk van 50 naar minimaal 60.



# 6.

## Collegiale In- en Uitleen

Collegiale In- en Uitleen draait kostenneutraal. Van gemiddeld 10 naar 20 plaatsingen.



# 7.

## Beperken aantal ongevallen

Het terugdringen van het aantal ongevallen en incidenten van 33 naar <28 in 2024 (IF-rate <20 Injury Frequency).



# 8.

## Terugdringen ziekteverzuimpercentage

Het terugdringen van het ziekteverzuimpercentage van 4,9% naar 4,5%.



# 9.

## Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Het gebruik van papier verminderen en printen tot een absoluut minimum beperken. Het stimuleren van elektrisch rijden.

# 10.

## Kernwaarden

Werken volgens de IW kernwaarden:  
Klantgerichtheid; Professionaliteit; Ontwikkeling;  
Verbinding en Werkplezier.





# Ondernemingsraad (OR)

In 2023 heeft zesmaal een OverlegVergadering plaatsgevonden tussen directie en OR. De belangrijkste onderwerpen waarbij de OR gebruik gemaakt heeft van haar advies-, instemmings- of initiatiefrecht waren:

- Een initiatiefvoorstel voor het uitzetten van een MTO (medewerkerstevredenheidsonderzoek).
- Een voorstel m.b.t. de systematiek en regeling variabele beloning 2023.
- Instemming met het nieuwe handboek arbeidsvoorwaarden.
- Het actief meedenken over de verbouwing van locatie Hoofddorp.

Daarnaast is de OR betrokken bij de zoektocht naar een nieuwe directeur vanwege het vertrek van Ronald Olij.

## Samenstelling van de OR in 2023

- Sander van Biljouw
- Erik Vellema
- Otto Bakker
- Egbert van der Weide
- Roelof Veltman
- Arvid van Alen

Secretaris: Stephanie Brandt

# Team werving en promotie



Het afgelopen jaar is het team werving en promotie druk bezig geweest met allerlei soorten wervingsactiviteiten om jongeren te enthousiasmeren voor de techniek. De technieken waar IW logischerwijs op focust zijn installatietechniek, elektrotechniek, koeltechniek en infratechniek. Net als de afgelopen jaren blijft het aantal leerlingen op het vmbo dat kiest voor techniek dalen. Binnen een steeds krappere markt, met krimpende vmbo techniekklassen, staan we voor een enorme uitdaging om de instroom op peil te houden. Dankzij de inzet van IW medewerkers die de wervingsactiviteiten binnen IW Noord-Holland coördineren gaat IW voorsnog niet mee in de daling qua instroom op de technische vmbo's.

De wervingsactiviteiten variëren van landelijke initiatieven tot allerlei regionale acties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- LOB (Loopbaanoriëntatie en -begeleiding);
- PET-events (Promotie Evenement Techniek) gericht op basisonderwijs;
- Klassenvoorlichtingen d.m.v. het Comfort Crisis Spel en presentaties;
- Workshops op onze eigen opleidingslocaties;
- Leerlingen ophalen met de techniekpromotiebus voor een excursie naar de bouwplaats;
- Girls' Day: om meiden te enthousiasmeren voor de techniek;
- Open dagen in de roc's (Regionaal Opleidingscentrum);
- Beroepenmarkten, 'meet & greet';
- Open dagen van vmbo en mbo scholen;
- Uitvoeren van keuzevakken voor het vmbo in onze opleidingswerkplaats.

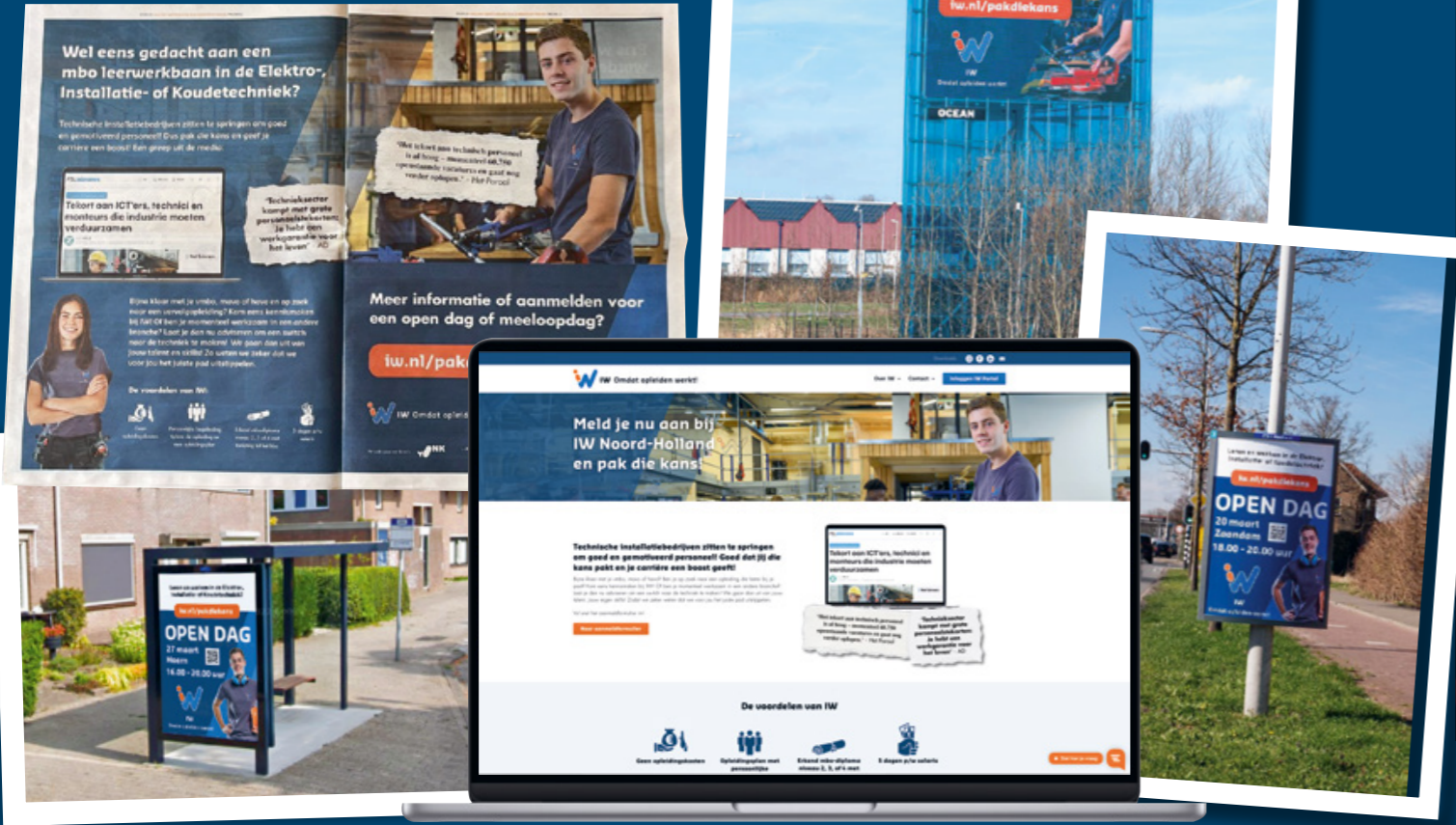
Deze activiteiten worden ondersteund door aantrekkelijke marketingcampagnes, zoals:

- Het verloten van een prijs onder de nieuwe aanmeldingen;
- Een aanbrengronus voor zowel bedrijf als leerling als je een nieuwe leerling aanbrengt bij IW Noord Holland;
- Actieve bijdragen op social media d.m.v. vlogs en actuele posts.

De kracht van IW wordt versterkt door regionale samenwerkingsverbanden, zoals STO (Sterk Techniek Onderwijs), Techport, VTI Amsterdam, Dudoc XP, Techlands en Tech@Connect. Door een actieve bijdrage te leveren aan al deze activiteiten, werken wij hard aan de instroom van toekomstige monteurs in opleiding voor uw bedrijf.

# IW in beeld

Mediacampagne Noord-Holland



# SANITAIRE & VERWARMINGSTECHNICUS

- GOLD** MARCIANO PAALMAN  
ROC VAN TWENTE - REMO
- ZILVER** RYAN VERBURG  
ROC HORIZON COLLEGE
- BRONS** SEM VOLKERINK  
REGIO COLLEGE

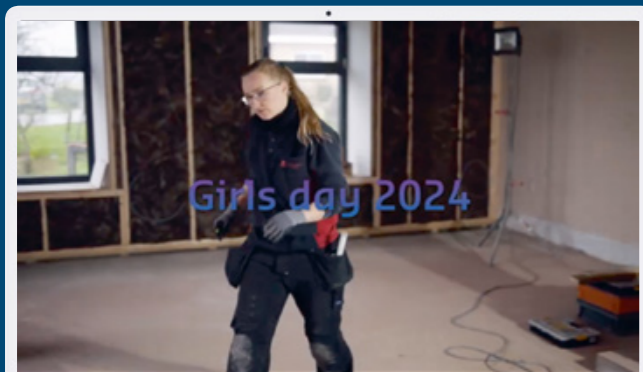


Skills the Finals (vakwedstrijden voor het mbo)



Promotie Evenement Techniek (PET)

Aandacht voor meer meiden in de techniek (Girls' Day)



WorldSkills Netherlands



Promotievideo Koudetechniek



Bezoek Minister Paul aan IW A'dam



Baan met Toekomst oriëntatiedag!

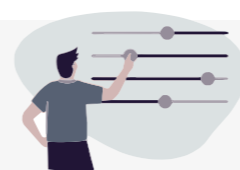
# IW Training & Advies

Mantel laten

## Investeert u in uw belangrijkste kapitaal?

Uit onderzoek is gebleken dat in 2023 een groot aantal medewerkers de technische installatiebranche heeft verlaten omdat zij zich niet verder konden ontwikkelen en geen mogelijkheden zagen om door te groeien. Dit is doodzonde aangezien we met elkaar veel energie steken in het vergroten van de instroom van diezelfde medewerkers!

### Wat bieden wij?



Maatwerk voor uw specifieke opleidingswensen



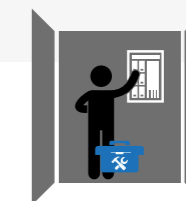
Advies bij individuele- en bedrijfsopleidingsplannen



Uitstekende (praktijk) instructeurs



Advies over subsidiemogelijkheden



Goed uitgeruste trainingscentra met de nieuwste technieken

Het is dan ook belangrijk om hier als technische installatiebranche meer oog voor te hebben. Door samen met uw medewerkers opleidingsplannen voor de lange termijn op te stellen kunt u uw medewerkers binden, boeien en behouden!

### Nieuwe vaardigheden om onder de knie te krijgen

Het is belangrijk om te blijven investeren in de persoonlijke ontwikkeling van uw medewerkers, onder andere door het aanbieden van cursussen en trainingen. Op deze manier groeit niet alleen uw medewerker, maar ook uw bedrijf! Daarnaast staat de wereld van de techniek niet stil. Zo zijn er nieuwe vaardigheden om onder de knie te krijgen, innovaties om te ontdekken en nieuwe markten en kansen om u in te verdiepen.

### Goede vertaalslag

U kunt zich direct inschrijven voor een cursus via onze website: [trainingen.iw.nl](https://trainingen.iw.nl) of scan de QR-code. Natuurlijk kunt u ook een afspraak maken voor persoonlijk advies. Dan kijken we samen welke oplossingen daar het beste bij passen. Of het nu gaat om een bijscholing of opfriscursus voor uzelf of medewerkers, een aanvullende training voor een zij-instromer of om een praktijkgericht advies voor uw loopbaanbeleid. We zitten dicht op nieuwe ontwikkelingen en weten een goede vertaalslag naar de werkvloer te maken.

Onze cursussen worden beoordeeld met gemiddeld een **8,6!**

Wij helpen u graag!



Wouter Stam  
Opleidingsadviseur  
Noord-Holland  
06 425 256 36  
[w.stam@iw.nl](mailto:w.stam@iw.nl)



Ilse Zutt  
Opleidingsadviseur  
Noord-Holland  
06 - 25 21 16 27  
[i.zutt@iw.nl](mailto:i.zutt@iw.nl)



[trainingen.iw.nl](https://trainingen.iw.nl)

## Reviews

IW Training & Advies heeft in 2023 niet stil gezeten. Dit zien we terug in het aantal trainingen dat we op de IW-locaties hebben georganiseerd en de deelnemers die we hebben mogen verwelkomen.

Maar liefst 2.580 deelnemers hebben het afgelopen jaar bij IW Noord Holland een training gevolgd en/of aan een examen deel genomen.

*De tijd nemen om alles door te nemen. Veel informatie gekregen. Maurice heeft het fantastisch georganiseerd!*

*Het lesmateriaal was duidelijk en de instructeur was buitengewoon goed en zuiver in zijn uitleg. Maurice nam de tijd om alles helder uit te leggen en nam de tijd zodat ik de cursus zou verlaten met al mijn vragen beantwoord! Ben heel erg geholpen. Maurice is een zeer kundige leermeester! Klasse!*

*Top, kan er niet veel meer over kwijt. Alles was zeer duidelijk, goed geregeld en ook nog erg leuk.*

*Goeie locatie, leraar betreft iedereen en vraagt rond en is duidelijk.*

*Maurice kan inhoudelijk goed uitleggen!*

*Goed uitleg, geen rust erin. 'T ging lekker snel.*

*De gedeelde informatie werd op een goede manier gegeven. En er was een mooie balans tussen theorie en praktijk.*

*Leuke manier van les geven en blijft zo goed hangen!*

*In een woord top! 'T wordt duidelijk uitgelegd en ook nog een snufje humor aan toegevoegd.*

*Mooie en praktische locatie, goede inhoud van de cursus. Erg ervaren meester, had overal een antwoord op!!*

*Leuke en spontane leraar. Heel veel geleerd en zeker klaar voor het examen!*

*Afstand van thuis naar locatie was prima 20 min met de auto Heel veel en veel verschillende dingen gedaan Instructeur was top nam goed de tijd om uit te leggen.*

*De instructeur vertelde alles met passie en hij snapte ook waar hij het over had. Hij gaf ook afwisselend les.*

*Duidelijke uitleg!*



beoordeling gehele cursus



inhoud cursus



kwaliteit praktijkopleider/docent



(digitaal) lesmateriaal



practicum



locatie

# IW Switch & Werk



IW Switch & Werk, een onderdeel van IW, detacheert hoofdzakelijk zij-instromers en statushouders voor langere periodes bij onze partners. Onze focus ligt op kandidaten met een sterke motivatie om de technische sector te betreden en die bereid zijn zich praktisch om te scholen. We werken nauw samen met IW Training & Advies om deze kandidaten te voorzien van de juiste praktijktrainingen en cursussen.

Bij IW Switch & Werk bieden we ook detachering tegen aantrekkelijke tarieven aan. Voor kandidaten die door bedrijven zelf zijn gevonden, bieden we de mogelijkheid om getest te worden en voor een bepaalde periode gedetacheerd te worden, eventueel als opstap naar een bbl-traject. Dit geeft beide partijen de kans om te beoordelen of er een goede match is, wat uiteindelijk kan leiden tot een vast dienstverband op de lange termijn.

De technische sector heeft een groeiende behoefte aan goed gekwalificeerd personeel, en deze vraag zal naar verwachting de komende jaren blijven stijgen, terwijl het aanbod aan bbl-leerlingen mogelijk niet voldoende zal zijn. Daarom zijn volwassen kandidaten essentieel om aan deze vraag te kunnen voldoen.

## Banen met Toekomst

In de regio Amsterdam heeft de 'Banen met Toekomst' campagne van de gemeente Amsterdam het afgelopen jaar veel zij-instromers opgeleverd die met succes van baan zijn veranderd. We zien dat deze groep weloverwogen keuzes maakt en zeer gemotiveerd is om van hun nieuwe carrièreswitch een succes te maken. Naast 'Banen met Toekomst' zijn we vorig jaar ook gestart met het 'TechCourt' project in Hoorn, gericht op het omscholen van zij-instromers, voornamelijk statushouders, naar de installatie- en elektrotechniek.

IW Switch & Werk is een groeiende organisatie met gemiddeld 46 gedetacheerde medewerkers in 2023. Vorig jaar zijn ongeveer 200 kandidaten gescreend via intake- en/of assessmentworkshops, waarvan er 64 zijn geplaatst bij inleners van IW. Hiervan zijn er dat jaar 18 uit dienst gegaan of direct aangenomen, 37 zijn doorgestroomd naar het bbl-traject en zijn er 9 nog steeds in dienst bij IW Switch & Werk. Per maand worden er gemiddeld 7 nieuwe kandidaten geplaatst. We werven nieuwe kandidaten voornamelijk via onze IW-website, maar ook doordat diverse bureaus zoals WSP/UWV/gemeenten en jobcoachbureaus ons inmiddels weten te vinden. Momenteel varieert de leeftijd van onze werknemers tussen de 22 en 53 jaar. Allemaal zijn ze gemotiveerd om een nieuwe weg in te slaan en verdere opleidingen of trainingen te volgen.

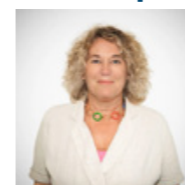
Ons netwerk groeit onder andere dankzij succesverhalen op LinkedIn, waardoor we dit jaar opnieuw benaderd zijn door nieuwe technische platforms om onze kandidaten te presenteren. In ons voorschakeltraject maken we gebruik van subsidies van Wij Techniek om een eerste steun in de rug te bieden en basisvaardigheden aan te leren.

## Werknemersvaardigheden en motivatie

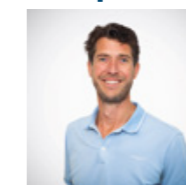
IW Switch & Werk stuurt meerdere keren per jaar nieuwsbrieven naar al onze aangesloten inleners met beschikbare kandidaten. Het is bevredigend om te zien dat elk jaar nieuwe bedrijven enthousiast worden om met zij-instromers aan de slag te gaan via IW Switch & Werk. Momenteel maken 40 verschillende bedrijven gebruik van een IW Switch & Werk kandidaat. Zij weten volwassen kandidaten te waarderen om hun werknemersvaardigheden en motivatie.

Wouter Stam en Linda Lina hebben al geruime tijd de leiding bij IW Switch & Werk, waardoor u kunt vertrouwen op een professioneel en ervaren team!

## Uw aanspreekpunten bij IW Switch & Werk zijn



Linda Lina voor de regio  
Noord-Holland Zuid  
06 22 69 23 01  
[l.lina@iw.nl](mailto:l.lina@iw.nl)



Wouter Stam voor de regio  
Noord-Holland Noord  
06 42 52 56 36  
[w.stam@iw.nl](mailto:w.stam@iw.nl)

# Collegiale In- en Uitleen

In september 2022 is IW een samenwerking aangegaan met Stichting Collegiale In- en Uitleen West. Aan mij de taak om deze mooie samenwerking voort te zetten, verder te ontwikkelen én uit te bouwen. IW beschikt over een groot netwerk in de technische installatiebranche en daarmee past deze waardevolle uitdaging perfect bij ons. Als Recruitment Makelaar ben ik de sparringpartner voor onze participanten. Met mijn werkervaring, overtuigingskracht en netwerktaent gaan we samen op zoek naar passend personeel voor uw klus! Benieuwd naar wat Collegiale In- en Uitleen voor uw bedrijf kan betekenen? Laten we kennismaken, dan vertel ik u er graag meer over.

## Wat is Collegiale In- en Uitleen?

De markt in de technische installatiebranche is onvoorspelbaar, mede door onzekere economische ontwikkelingen. Voor bedrijven betekent dit dat er sprake kan zijn van een personeeloverschot of juist vraag naar tijdelijk personeel om een klus te klaren. Het uitleen of inhuren van personeel van collega-bedrijven is dé oplossing om pieken en dalen in het werk op te vangen. Stichting IW Collegiale In- en Uitleen biedt de helpende hand door installateurs met elkaar te verbinden. Wij zijn een onafhankelijk bemiddelingsbureau zonder winstoogmerk. Onderlinge concurrentie, daar doen wij niet aan. Het creëren van een win-win situatie staat voorop. Wij ondersteunen bedrijven in Noord- en Zuid-Holland en een deel van Utrecht om de optimale match tot stand te brengen. Zo overbruggen we overschotten én tekorten van personeel van deelnemers aan de Collegiale In- en Uitleen.

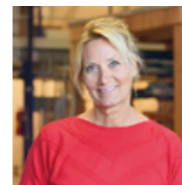
## Zo doen we dat

Als bemiddelaar leggen wij het contact tussen installateurs, waarna we een match maken op projectniveau. Bovendien zorgen wij voor een juiste contractuele én financiële afhandeling. Installateurs kunnen kandidaten al vanaf één dag in- en uitleen. Zo bespaart u niet alleen op personele kosten, maar laat u ook geen waardevolle monteurs op de bank zitten. En de salariskosten, die verdient u direct terug.

## Wat kan IW nog meer voor jou betekenen?

IW Nederland is dé opleider in de elektro- en installatietechniek. Wij voorzien bedrijven van kwalitatief goed opgeleid personeel en krijgen energie van het (bij)scholen van deze medewerkers. Wij zijn voorlopers op het gebied van kwaliteitsregelingen en de kwaliteit van beroepspraktijkvorming. Daarnaast zien wij het als onze taak om onze branche te profileren als een aantrekkelijke werkplek én om een bijdrage te leveren aan de belangrijke transitie naar duurzaamheid.

## Meer informatie

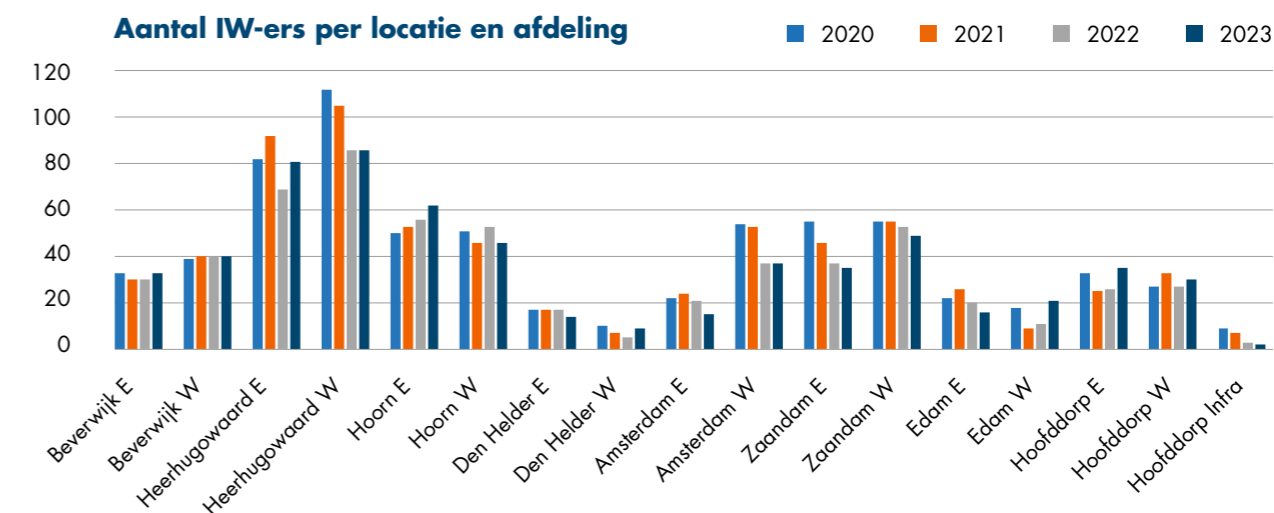


Linda van der Rijst  
IW Collegiale In- en Uitleen  
06 43 61 65 97  
[www.iwflex.nl](http://www.iwflex.nl)

# Overzicht monteurs in opleiding (IW'ers)



Onderstaande grafiek geeft het aantal IW-ers weer, verdeeld over de locaties en opleidingsrichting.



## IW Noord-Holland was in 2023 georganiseerd in 2 districten

### Districtsindeling:

**Locaties Noord:** Heerhugowaard, Beverwijk, Hoorn, Den Helder

**Locaties Zuid:** Amsterdam locatie Westpoort, Amsterdam locatie Koudetechniek, Hoofddorp, Zaandam en Edam.

Het gemiddeld aantal mio's is gedaald van 601 in 2022 naar 590 in 2023.

Het aantal mio's is als volgt verdeeld over de districten:

Omschrijving	Noord	Zuid	Totaal
IW'ers in dienst op 1-1-2023	360	242	602
Totaal IW'ers in dienst op 31-12-2023	378	243	621
Totaal aantal hybride trajecten	7	33	40
<b>Totaal</b>	<b>385</b>	<b>276</b>	<b>661</b>

Verhouding per vakgebied	Noord	Zuid	Totaal
BBL Installatietechniek	187	136	323
BBL Elektrotechniek	191	107	298
Hybride in opleiding	7	3	10
APT Infra		18	18
APT Koudetechniek		12	12
<b>Totaal</b>	<b>385</b>	<b>276</b>	<b>661</b>



# Kwaliteit, Gezondheid en Milieu



## ARBO

Veiligheid is en blijft een speerpunt. Ook in 2023 zijn wij weer volop bezig geweest met het creëren van een nog veiliger werkomgeving. Ook het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers heeft dit jaar extra veel aandacht gekregen. Zo woont elke monteur in opleiding op zijn of haar praktijkdag de dagelijks gehouden 10 minutes of safety bij, worden er minimaal vier toolboxes per jaar gegeven, ontvangt de monteur in opleiding tweemaal per jaar de NewsFlash waarin arbo centraal staat en draait de IW veiligheidsfilm dagelijks in de werkplaatsen.

In 2023 hebben wij 33 ongevalsmeldingen ontvangen waarvan 28 ongevallen verzuim tot gevolg hadden. Deze ongevallen vonden allen plaats bij het leerbedrijf.

## Ontwikkelingen voor 2024

1. Het terugdringen van het verzuimpercentage van 4,9% naar <4,5%  
De volgende acties zijn lopend of uitgezet:
  - Werken volgens het geactualiseerde verzuimbeleid;
  - Periodiek verzuimoverleg (HR iedere twee weken, HR en de leer-werkbegeleiders wekelijks);
  - In samenwerking met de bedrijfsarts proberen we daadkrachtiger te sturen op re-integratie inspanningen;
  - In samenwerking met de arbeidsdeskundige proberen we meer sturing te geven aan het frequente en complexe verzuim;
  - Aanvullend beleid ontwikkelen om werkdruk en stress eerder te signaleren en terug te dringen.
2. Het verlagen van het aantal bedrijfsongevallen naar <28 en de IF < 20;
3. Landelijk onderzoek naar het hoge aantal ongevallen binnen IW;
4. Actualiseren van het arbobeleidsplan en herkenbaarheid vergroten;
5. Verduurzamen werkplaatsen, zoals bijvoorbeeld door het stapsgewijs de werkplaatsen voorzien van ledverlichting, dit is een doorlopend proces;
6. Digitaliseren van register gevaarlijke stoffen;
7. RI&E's en het plan van aanpak actualiseren.

# Financieel Jaarverslag Toelichting op de cijfers

## Algemeen

De 3 pijlers van IW bestaan uit IW Leren & Werken, IW Training & Advies en IW Switch & Werk. IW Training & Advies heeft 2023 afgesloten met een positief bedrijfsresultaat vóór belasting van € 185.000.

IW Switch & Werk heeft een positief bedrijfsresultaat vóór belastingen behaald van € 223.000.

IW Leren & Werken heeft het boekjaar 2023 afgesloten met een positief bedrijfsresultaat vóór belastingen en vóór korting achteraf van € 906.000.



**IW**

Leren & Werken



**IW**

Training & Advies



**IW**

Switch & Werk

Het gemiddeld aantal werknemers op full-time basis bij IW Leren & Werken is afgenomen van 601 in 2022 tot 590 in 2023. Ondanks deze afname zien we eind 2023 een toename van het relatieve aantal monteurs in opleiding. Eind 2023 bedraagt het aantal monteurs in opleiding 621 en het aantal hybride monteurs in opleiding bedraagt 10. Het aantal hybride trajecten is 40.

De komende jaren dienen we ons te richten op zowel voldoende instroom alsmede beperking van de uitstroom. Hiermee zal een gestage groei van het aantal monteurs in opleiding kunnen worden gerealiseerd.

Hierna volgt een nadere toelichting op de resultaten van IW Leren & Werken.

### Toename omzet € 1.768.000

Als gevolg van de gestegen prijzen zijn de tarieven per 1 januari 2023 met een vast bedrag van € 1,30 verhoogd. De salarissen van de leeftijdsgroep 16 t/m 20 jaar zijn per 1 januari 2023 naast deze € 1,30 verhoogd met 0,85%. In maart 2023 zijn de tarieven door cao afspraken met 3,25% verhoogd. Deze tariefsaanpassingen hebben geleid tot een toename van de omzet.

### Toename personeelskosten € 626.000

De directe en indirecte loonkosten zijn eveneens toegenomen door de cao afspraken en toekenning van functie jaren. De directe lonen namen toe met € 496.000 en de indirecte loonkosten met € 130.000. Het gemiddeld aantal monteurs in opleiding, op full-time basis, daalde van 601 naar 590. Het gemiddeld aantal indirecte personeelsleden op full-time basis bedroeg ultimo 2023 50 (2022: 50).

### Afname subsidieopbrengsten -€ 283.000

De opbrengst uit Subsidie Praktijkleren nam met € 394.000 af doordat de extra subsidietoezegging voor kwetsbare sectoren in het subsidiejaar 2022-2023 niet langer van toepassing was voor onze sector. Vanuit Wij Techniek werd eind 2023 een extra scholingssubsidie per IW-er ter beschikking gesteld, die voor IW een bedrag opleverde van € 171.000.

De subsidiebatens uit het project NL Leert Door daalden ten opzichte van 2022 met € 30.000.

### **Toename afschrijvingskosten € 86.000**

In 2023 is gebruik gemaakt van de mogelijkheid om willekeurig af te schrijven over de investeringen welke in 2023 hebben plaatsgevonden. Hierdoor namen de afschrijvingskosten toe.

### **Toename huisvestingskosten € 10.000**

De toename van de huisvestingskosten is hoofdzakelijk veroorzaakt door indexatie van de huurlasten. In 2023 is de huur bij het Mundus College in Amsterdam beëindigd. De afdeling koudetechniek die aldaar was gevestigd is vanaf mei 2023 ondergebracht in het ROC van Amsterdam.

### **Toename opleidingskosten € 94.000**

Gestegen zijn onder meer de kosten van het wettelijk cursusgeld. In het schooljaar 2022-2023 was nog sprake van een korting van 50%. Vanaf het schooljaar 2023-2024 is deze korting niet langer van toepassing. Hierdoor namen deze kosten toe met € 56.000. De kosten van bij- en nascholing namen onder andere toe met € 20.000 door de verplichte CO-Certificering. Door een toename van het aantal proeven van bekwaamheid stegen de examenkosten met € 19.000.

### **Afname verkoopkosten -€ 27.000**

Als extra wervingsactiviteiten werden in 2022 tweemaal flyers verspreid via huis-aan-huisbladen. Deze actie heeft in 2023 niet plaatsgevonden. Hierdoor daalden de reclamekosten met € 50.000. Beoordeling van de openstaande debiteurenvorderingen leidde tot een dotatie aan de voorziening voor dubieuze vorderingen van € 18.000.

### **Toename algemene kosten € 95.000**

De toename van de algemene kosten is hoofdzakelijk veroorzaakt door een toename van de automatiseringskosten. Vanaf oktober 2022 wordt IW Leren & Werken ondersteund door een landelijke applicatiebeheerder. Voor 2023 heeft deze inzet een stijging van € 30.000 tot gevolg gehad. Doordat de telefonie is overgezet naar Teams en een voorbereiding werd getroffen voor een overgang naar Office 365 namen de automatiseringskosten eveneens toe.



# Winst- en verliesrekening



	2023	2022
<b>Opbrengsten</b>	€	€
Gefactureerde omzet	20.589.390	18.820.716
Toekenning korting achteraf	-217.995	-307.984
	20.371.395	18.512.732
Overige opbrengsten	76.173	109.724
	20.447.568	18.622.456
<b>Kosten</b>		
Personeelskosten (minus subsidies)	16.941.803	16.032.713
Afschrijvingen materiële vaste activa	143.044	57.463
Huisvestingskosten	669.620	659.499
Inventariskosten	47.707	54.816
Opleidingskosten	877.377	783.510
Autokosten	232.439	231.863
Verkoopkosten	189.475	216.840
Algemene kosten	642.266	537.039
<b>Totaal kosten</b>	19.743.731	18.573.743
<b>Bedrijfsresultaat</b>	703.837	48.713
<b>Financiële baten en lasten</b>		
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	54.156	17.204
Rentelasten en soortgelijke kosten	-69.993	-67.082
	-15.837	-49.878
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen</b>	688.000	-1.165
Belastingen over resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-158.701	1.165
<b>Resultaat na belastingen</b>	529.299	-

# Balans

## Balans per 31 december 2023

ACTIVA	31-12-2023	31-12-2022	PASSIVA	31-12-2023	31-12-2022
	€	€		€	€
<b>Materiële vaste activa</b>			<b>Eigen vermogen</b>		
Verbouwingen	137.450	163.130	Geplaatsd kapitaal	18.000	18.000
Inventaris	27.965	19.585	Overige reserves en		
Vervoermiddelen	50.455	13.170	onverdeelde winst	1.941.179	1.411.880
	<b>215.870</b>	<b>195.885</b>		<b>1.959.179</b>	<b>1.429.880</b>
<b>Financiële vaste activa</b>			<b>Langlopende schulden</b>		
Ledenrekening Salo	<b>73.451</b>	<b>120.409</b>	Achtergestelde leningen	3.401.770	3.404.448
<b>Vorderingen</b>			<b>Kortlopende schulden</b>		
Debiteuren	1.617.100	1.573.149	Schulden aan leveranciers	323.833	188.873
Rekeningen courant	123.627	268.636	Rekeningen courant	-	-
Belastingen en premies			Belastingen en premies		
Sociale verzekeringen	110.917	94.995	Sociale verzekeringen	393.868	389.466
Overige vorderingen	875.095	1.344.571	Overige Schulden	1.607.141	1.583.901
	<b>2.726.739</b>	<b>3.281.351</b>		<b>2.324.842</b>	<b>2.162.240</b>
Liquide middelen	<b>4.669.731</b>	<b>3.398.923</b>			
<b>Balans totaal</b>	<b>7.685.791</b>	<b>6.996.568</b>	<b>Balans totaal</b>	<b>7.685.791</b>	<b>6.996.568</b>

# Participanten

## Toegetreden bedrijven en uitgetreden bedrijven

### Toegetreden participanten 2023

Airco Bollenstreek (Umuïden)	Lennox Benelux B.V. (Haarlem)
Airco en Elektra B.V. (Broek op Langedijk)	Lodewijk.frl (Nieuw-Vennep)
Bam Bouw en Techniek Interflow (Almere)	Loodgietersbedrijf Hendriks BV (Aalsmeer)
Binkhorst Techniek BV (Zaandam)	P.J. IJsselmuiden en Zonen ('t Zand)
Buf Klimaatbeheersing BV (Cruquius)	Prolectric (Heerhugowaard)
CBK cls (Katwijk)	Rijndorp Installaties B.V. (Waarland)
Danny Aardenburg Beveiligingsinstallaties en Advies (Lijnden)	Roos en La Fleur (Lijnden)
Dok88 (Haarlem)	Sauer Elektrotechniek (Lisse)
DTN Elektrotechniek (Hoofddorp)	Schouten Elektrotechniek B.V. ('t Zand)
H. Brouwer&Zn Installatietechniek vof (Uithoorn)	Setro Elektrotechniek (Wieringerwerf)
Hacar Elektrotechniek BV (Lijnden)	Stam Elektrotechniek B.V. (Zaandam)
Harte & Henze BV (De Koog)	T.A.I.B. P. van der Niet Katwijk B.V. (Purmerend)
HV Groep Totaaltechniek (Heerhugowaard)	TBK Klimaat (Voorhout)
Impro Techniek B.V. (Heerhugowaard)	TMS Materieelservice (Purmerend)
J&M Duurzame Techniek B.V. (Amsterdam)	Totaal Gebouwbeheer B.V. (Utrecht)
LDG Installatietechniek B.V. (Beverwijk)	v.o.f. Jan Agter Elektrotechniek (Hillegom)
Leiman (Badhoevedorp)	Witgoedsspecialist Koos Rood B.V. (Volendam)
Lema Installatie (Amsterdam)	Zeker Elektrotechniek (Nijkerk)

### Uitgetreden participanten 2023

AKC B.V. (Assendelft)	Lodewijk (Wieringerwerf)
Barendse (Amsterdam)	Loodgietersbedrijf Hendriks BV (Almere)
Bogaart Korenstra Bouw Combinatie BV (Haarlem)	M. Heemskerk (Zandvoort)
Breman (Haarlem)	Multitechniek Haarlem B.V. (Haarlem)
CBK CLS (Broek op Langedijk)	Onderhoudsbedrijf Ronald Schnieders (Haarlem)
De Beij Elektra BV (De Kwakel)	Ondunk (Purmerend)
Distel (Amsterdam)	Pharmafilter (Amsterdam)
FvB Installatiegroep BV (Westzaan)	Project Masters (Vijfhuizen)
H. Brouwer&Zn Installatietechniek vof (Uithoorn)	Prolectric (Heerhugowaard)
Karadag (Haarlem)	Totalklima (Gouda)
Kees van Kampen (Spierdijk)	VTI Texel (Oudeschild)
Kevin Hoes (Haarlem)	Weeda Installatietechniek (Zwaag)
Klaver Giant Solar Systems (Obdam)	Woon Duurzaam (Amsterdam)
Leiman (Amsterdam)	Zantinge (Amsterdam)
Locas Elektrotechniek (Heiloo)	



**IW**

Omdat opleiden werkt!

**iw.nl**



### **IW Noord-Holland**

W.M. Dudokweg 66  
1703 DC Heerhugowaard

Postbus 343  
1700 AH Heerhugowaard

Tel: 088 008 20 00

E-mail: [info@iw.nl](mailto:info@iw.nl)