



IW

Training & Advies

documenttitel	Specifieke voorwaarden IW Training & Advies
publicatiedatum	21-04-2026
documentcode	1.4.5.02.
eigenaar	Domeinbeheerder Financiën
pagina	Pagina 1 van 3

Specifieke voorwaarden IW Training & Advies

1 Artikel 1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden activiteiten van IW Training & Advies en op alle overeenkomsten tussen IW Training & Advies en de opdrachtgever, verder te noemen de deelnemer.
- b. Specifieke voorwaarden gehanteerd door de deelnemer gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door IW Training & Advies zijn aanvaard.
- c. IW Training & Advies houdt zich aan de NRTO-gedragscode voor consumentenmarkt en/of zakelijke markt. Deze is terug te vinden via de link [Gedragscode-NRTO.pdf](#)
- d. Aangaande de bescherming van persoonsgegevens is voor iedere IW-regio een privacy verklaring beschikbaar. Deze is in te zien via de link <https://iw.nl/privacyverklaringen/>

2 Artikel 2. Overeenkomsten

- a. Een overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand na aanvaarding door IW Training & Advies van de schriftelijke dan wel per e-mail en ondertekende inschrijving van de deelnemer, diens rechtsgeldige opdrachtgever of werkgever. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit een schriftelijke bevestiging van IW Training & Advies, als uit een schriftelijke bevestiging elektronisch via e-mail.

3 Artikel 3. Prijs en betaling

- a. IW Training & Advies behoudt zich het recht voor het aangeboden cursusprogramma, de inhoud van de cursussen en de daarvoor geldende tarieven te wijzigen.
- b. Op reeds tot stand gekomen overeenkomsten zijn geen prijswijzigingen van toepassing, onverminderd het recht van IW Training & Advies de inhoud van de cursus aan te passen.
- c. Het voor de overeenkomst verschuldigde bedrag wordt schriftelijk of elektronisch per e-mail gefactureerd aan de opdrachtgever.
- d. Betaling dient zodanig te geschieden dat het volledige verschuldigde bedrag voor de geplande activiteitendatum op de rekening van IW Training & Advies is bijgeschreven.
- e. Bij niet tijdige betaling behoudt IW Training & Advies zich het recht voor om de gereserveerde cursusplaats voor een andere deelnemer beschikbaar te stellen, onverminderd het feit dat de in gebreke zijnde deelnemer alsnog gehouden is om aan zijn betalingsverplichting te voldoen

4 Artikel 4. Levering / uitvoering

- a. Het aantal deelnemers voor elke activiteit is beperkt. Minimaal/maximaal aantal deelnemers zal indien van toepassing worden vermeld. IW Training & Advies heeft het recht om hiervan af te wijken mits dat geen negatief gevolg heeft op de te behalen doelstelling van de cursus.
- b. Uiterlijk 10 dagen voor de geplande cursusdatum ontvangt de deelnemer schriftelijk/electronisch bericht met de voor de cursus relevante gegevens zoals de exacte aanvangstijd, het cursusprogramma, de cursuslocatie met routebeschrijving en eventuele bijzonderheden.



IW

Training & Advies

documenttitel	Specifieke voorwaarden IW Training & Advies
publicatiedatum	21-04-2026
documentcode	1.4.5.02
proceseigenaar	[Manager]
pagina	Pagina 2 van 3

5 Artikel 5. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze specifieke voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IW Training & Advies geen invloed kan uitoefenen en waardoor IW Training & Advies niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, ziekte van trainers, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen kantoor van IW Training & Advies, bij de door IW Training & Advies ingeschakelde externe partij, niet beschikken over voldoende of juiste gegevens te verstrekken door de opdrachtgever, onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever, onvoldoende medewerking van de opdrachtgever.
- b. Logischerwijs zal IW Training & Advies een gemiste cursusdag wegens overmacht opnieuw inplannen en de primaire cursuskosten voor haar rekening nemen. Voor gevolgschade (waaronder o.a. inkomstenderving en bedrijfsschade) kan IW Training & Advies niet aansprakelijk gehouden worden.

6 Artikel 6. Opschorting en ontbinding

- a. In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is IW Training & Advies gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor een periode van ten hoogste drie maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat IW Training & Advies tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- b. Bij tijdelijke opschorting zal in overleg met de deelnemer een nieuwe activiteitendatum voorgesteld worden. Indien deze datum voor de deelnemer niet mogelijk is, heeft deelnemer het recht om het betaalde cursusgeld terug te vorderen.
- c. Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding verplicht IW Training & Advies zich terstond het betaalde cursusgeld geheel of gedeeltelijk aan deelnemer terug te betalen.
- d. Opschorting of ontbinding van de overeenkomst door de deelnemer kan tot maximaal 14 dagen voor de geplande cursusdatum zonder dat deelnemer kosten ten laste worden gelegd. De deelnemer heeft wel het recht een vervangende deelnemer aan de cursus deel te laten nemen. Dit dient schriftelijk aan IW Training & Advies bevestigd te worden.
- e. Bij opschorting of ontbinding van de overeenkomst door de deelnemer in geval van overmacht, zulks uitsluitend ter beoordeling door IW Training & Advies, heeft IW Training & Advies het recht om van artikel 6b en 6c af te wijken, door of het betaalde cursusgeld binnen 14 dagen te retourneren, of een alternatieve cursusdatum aan te geven zonder dat deelnemer daar verdere rechten uit kan ontleen.

7 Artikel 7. Auteursrecht/ intellectueel eigendom

- a. Alle door IW Training & Advies verstrekte documenten worden bij uitvoering van de overeenkomst eigendom van de deelnemer en dienen als naslagwerk voor de deelnemer.
- b. Deelnemer verbeurt bij iedere gehele of gedeeltelijke verveelvoudiging of openbaarmaking van de cursusinhoud, daaronder begrepen fysiek en digitaal/virtueel lesmateriaal en de mondelinge kennisoverdracht, een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van 4 x de cursusprijs, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding. Iedere virtuele of fysieke werkplek of drager of toevoerder/bekijker geldt als één (1) verveelvoudiging/openbaarmaking.



IW

Training & Advies

documenttitel	Specifieke voorwaarden IW Training & Advies
publicatiedatum	21-04-2026
documentcode	1.4.5.02
processeigenaar	[Manager]
pagina	Pagina 3 van 3

8 Artikel 8. Aansprakelijkheid

- a. IW Training & Advies zal zorgdragen voor een betrouwbare en up-to-date technische cursus. IW Training & Advies kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor onjuistheden die eventueel in de cursus en/of cursusmaterialen en documenten voorkomen.
- b. Alle schade die ontstaat doordat de deelnemer opgedane kennis, verstrekt door IW Training & Advies, in de praktijk toepast, is voor eigen risico. Eventuele ten laste gelegde aansprakelijkheid berust volledig bij de deelnemer.
- c. IW Training & Advies aanvaardt geen aansprakelijkheid voor alle directe of indirecte schade voortvloeiend uit het feit dat een geplande cursus geen doorgang kan vinden zoals omschreven in artikel 5. Een aansprakelijkheidsstelling van IW Training & Advies kan nooit en te nimmer hoger zijn dan de door deelnemer betaalde cursuskosten.

9 Artikel 9. Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen deelnemer en IW Training & Advies die voortvloeien uit een overeenkomst worden door partijen uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter.